

Эксперт рынка торговых автоматов

Автомат для продажи чистой питьевой воды
AQUATIC WA 400/ AQUATIC WA 400 WALL

Руководство по эксплуатации и обслуживанию



Содержание

Введение	4
Описание и работа	6
Назначение.....	6
Основной принцип действия автоматов.....	7
Технические характеристики	7
Общие сведения об автоматах.....	9
Внешний вид внутри автомата Aquatic WA 400 и Aquatic WA 400 WALL.....	11
Гидрокинематическая схема работы торгового автомата Aquatic WA 400.....	12
Отсек платёжной системы	13
Варианты платёжных систем	14
Комплект антивандального замка	15
Купюроприёмник	16
Монетоприёмник с функцией выдачи сдачи	18
Загрузка монетоприёмника	19
Модем.....	21
Система безналичной оплаты D200.....	22
Подключение системы безналичной оплаты D200.....	23
Кассовое оборудование.....	24
Маркировка	27
Упаковка.....	28
Использование по назначению.....	28
Эксплуатационные ограничения	28
Подготовка изделия к использованию.....	33
Меры безопасности при подготовке изделия	33
Установка.....	35
Использование изделия	35
Меры безопасности.....	35
Порядок включения и выключения автомата.....	36

Порядок замены фильтров Aquatic WA 400	38
Обратный ОСМОС	41
Узлы и компоненты.....	43
Фильтрующие модули	45
Схема подключения трубок	46
Требования к качеству исходной воды.....	47
Рабочие параметры исходной воды.....	48
Техническое обслуживание	49
Меры безопасности.....	49
Очистка от пыли и грязи.....	49
Очистка купюроприёмника	50
Очистка монетоприёмника.....	51
Ремонт	54
Хранение	54
Транспортирование.....	55
Утилизация	56
Гарантийное обслуживание.....	57
Отказ от ответственности	61
Ссылка на сторонних производителей	61
Гарантийный талон	63
Для заметок	64

Введение

Руководство содержит основные сведения, необходимые для подготовки к эксплуатации и технического обслуживания автоматов Aquatic WA 400, Aquatic WA 400 WALL.

Руководство предназначено для инженерно-технического персонала, обслуживающего автоматы и имеющего допуск к электроустановкам данного типа («Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей», от 01.07.2003). Нарушение требований настоящего руководства может привести к травмам, повреждению оборудования и влечет прекращение действия гарантийных обязательств.

Возможные виды опасности, которые могут представлять угрозу для жизни человека:

- Поражение электрическим током. В автоматах присутствует опасное для жизни напряжение 220В, поэтому при обслуживании (эксплуатации) автоматов, необходимо соблюдать технику безопасности при работе с электроустановками.

- Травмы при опрокидывании автоматов. Автоматы имеют значительный вес и габариты. При неправильной установке автоматов возможно их опрокидывание на человека. Чтобы этого избежать, необходимо соблюдать требование руководства по установке и не пренебрегать дополнительным креплением автоматов.

Специалист по установке должен хорошо разбираться в устройстве и принципе действия всех механизмов, имеющих какое-либо отношение к обеспечению работы автоматов.

Покупатель несет ответственность за то, чтобы обслуживающий персонал прошёл соответствующую подготовку и был надлежащим образом информирован, а требования, изложенные в технической документации, полностью выполнялись.

Изготовитель гарантирует функциональную надежность и

эффективность технического обслуживания автоматов только в том случае, если применяются только оригинальные запасные части.

Какие-либо переделки или модернизация автоматов, выполненная без разрешения изготовителя, освобождают изготовителя от каких-либо гарантийных обязательств и компенсационных выплат.

Данное Руководство относится к определенному автомату на момент издания данного Руководства.

Изготовитель заявляет о непризнании какой-либо ответственности и компенсации вреда, причиненного людям или их имуществу наступившего в следствие:

- Неправильной установки;
- Применения неисправных электрических комплектующих;
- Отклонения от требований по чистке и техническому обслуживанию;
- Несанкционированной модернизации;
- Неправильной эксплуатации автомата;
- Применения неоригинальных запасных частей.

Применяйте в автоматах только такие компоненты, которые подходят для данного типа автомата.

Автоматы Aquatic WA 400, Aquatic WA 400 WALL предназначены как для работы в помещении, так и на улице. Использование на улице возможно, при соблюдении некоторых правил. Автоматы должны быть установлены в сухом месте, в котором температура не опускается ниже +1°C и не поднимается выше +35°C. Не применяйте водоструйные устройства для мойки автоматов. Если в момент установки автоматов условия окружающей среды отличались от тех, которые указаны в данном Руководстве, либо они изменялись, выходя за указанные пределы в течение какого-то промежутка времени, перед пуском автоматов вы должны обязательно связаться с изготовителем оборудования.

В связи с постоянной работой по совершенствованию автоматов в их конструкцию могут быть внесены изменения, не влияющие на характер эксплуатации автоматов и не отраженные в настоящем руководстве.

Некоторые описания, содержащиеся в данном руководстве по эксплуатации, могут не распространяется на некоторые модели купюроприёмников и иных периферийных устройств, входящих в состав автоматов. При их обслуживании, в этом случае, необходимо руководствоваться сопроводительной документацией, входящей в комплект эксплуатационной документации, поставляемой с автоматами.

Описание и работа

Назначение

Торговые автоматы Aquatic WA 400, Aquatic WA 400 WALL предназначены для продажи очищенной питьевой воды в розлив в тару покупателя. Автомат подключается к системе городского водоснабжения, очищает воду при помощи многоступенчатой системы очистки, тем самым доводя по качеству до уровня класса Премиум, и продаёт её в розлив населению. Автоматы соответствуют обязательным требованиям, установленным в странах, на территории которых разрешена их эксплуатация. Автоматы сконструированы и изготовлены в соответствии с действующими нормами безопасности.

Автоматы соответствуют требованиям технического регламента “О безопасности машин и оборудования” (Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2009 г.№ 753), ГОСТР 52161.1-2004, ГОСТ 23833-95ИТУ5151-011-96844547-2010, требованиям СН 2.2.4/2.1.8.562-96, СанПин 2.2.4.1191-03, СН 2.2.4/2.1.8.566-96.

Основной принцип действия автоматов

В основное время автоматы находятся в режиме торговли и выполняют функции торговли водой. Покупатель приходит со своей тарой (бутылкой), вставляет её в нишу розлива в аппарате, вносит необходимую сумму и получает воду нажав на кнопку



«СТАРТ».

Рисунок 1 – Принцип работы

Технические характеристики

Время готовности автоматов к работе – не более 5 мин.

Питание автоматов осуществляется от сети однофазного переменного тока напряжением ~220 В и частотой 50 Гц.

Автоматы обеспечивают выполнение программы при изменении напряжения сети питания от 198В до 242В.

Потребляемая мощность – не более 700Вт. Потребление электроэнергии 0,5 кВт·ч.

Автоматы изготовлены в климатическом исполнении УХЛ

категории 4 по ГОСТ15150-69 и предназначены для эксплуатации при рабочих значениях температуры окружающего воздуха от +1°C до +35°C, относительной влажности воздуха не более 80% при температуре 25°C, атмосферном давлении от 84 до 106, 7 кПа.

Автоматы по способу защиты от поражения электрическим током соответствуют классу I по ГОСТР52161.1-2004 (МЭК60335-1:2001).

Конструкция автоматов обеспечивает защиту от проникновения твердых предметов и воды по коду IP30 ГОСТ14254-96 в местах, находящихся под электрическим током. В остальных случаях степень защиты – IP20.

Условия использования - вне помещений в сухом месте при температуре от +1°C до +35°C; закрытые, кондиционируемые помещения.

Технические характеристики	WA 400	WA 400 WALL
Напряжение сети	Ac ~ 220В 50Hz	
Мощность	200Вт	200Вт
Номинальный ток	1.4А	1.4А
Ступени очистки	4	-
Концентрация озона	1000 мг	
Исходный ресурс	Городская водопроводная вода	
Производительность чистой питьевой воды в сутки	1500	1500
Коэффициент опреснения	99%	
Выход чистой воды	45 ~ 50%	
Скорость розлива	10-15 лит/мин.	
Размер используемых бутылей	До 19 литров	
Габаритные размеры	715x730x1800	400x700x1150

Объём заправляемости бака 96 литров. Время полного заполнения бака 3 часа.

Общие сведения об автоматах

Состав автомата Aquatic WA 400 представлен на рисунке 2, 4. Состав автомата Aquatic WA 400 WALL представлен на рисунке 3, 5.



Рисунок 2 – Состав автомата снаружи Aquatic WA 400



Рисунок 3 – Состав автомата снаружи Aquatic WA 400 WALL



Внешний вид внутри автомата Aquatic WA 400



Рисунок 4 – Состав автомата внутри Aquatic WA 400

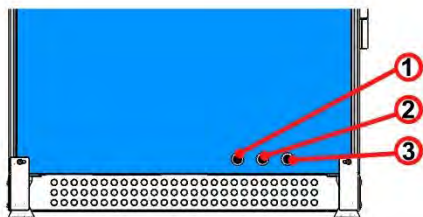
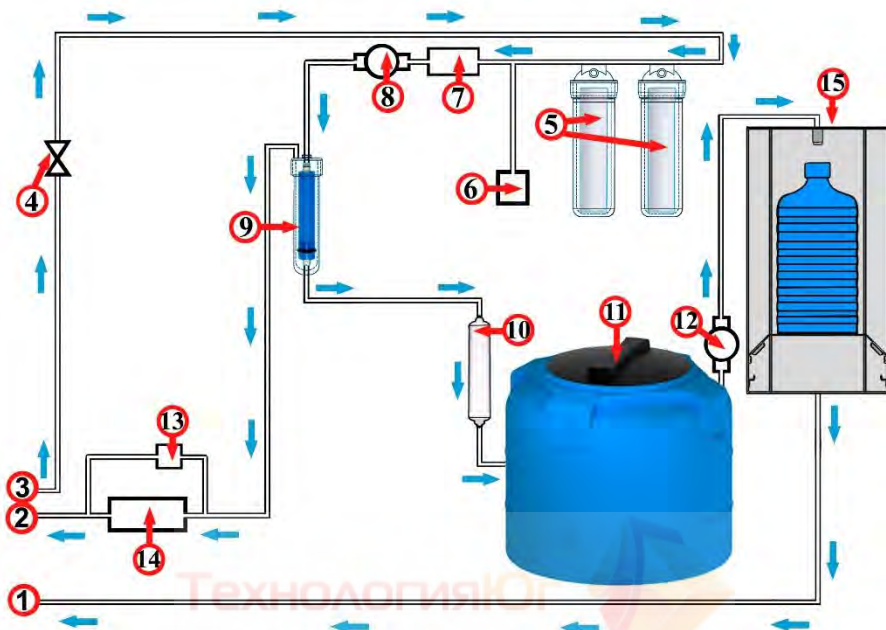
Внешний вид внутри автомата Aquatic WA 400 WALL



Рисунок 5 – Состав автомата внутри Aquatic WA 400 WALL



Гидрокинематическая схема работы торгового автомата Aquatic WA 400



- 1- Канализация (перелив, слив)
- 2- Канализация Обратного ОСМОСА
- 3- Подача воды
- 4- Кран подачи воды
- 5- 1 и 2 ступень очистки воды
- 6- датчик давления
- 7- Электрический клапан
- 8- Насос
- 9- 3 ступень очистки (Обратный ОСМОС)
- 10- 4 ступень очистки
- 11- Бак на 100 литров
- 12- Насос выдачи воды
- 13- Электрический клапан промывки Обратного ОСМОСА
- 14- Клапан сдерживания
- 15- Ниша выдачи воды

Отсек платёжной системы



Рисунок 6 – Отсек платёжной системы

Варианты платёжных систем

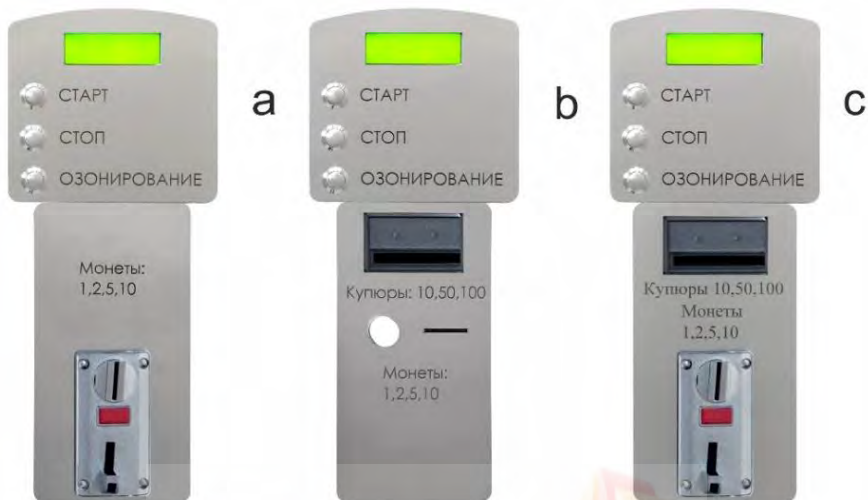


Рисунок 7 – Варианты платёжных систем.



- а – Платёжная система с монетоприёмником,
- б – Платёжная система с купюроприёмником и монетоприёмником с функцией выдачи сдачи,
- с – Платёжная система с купюроприёмником и монетоприёмником

Комплект антивандального замка

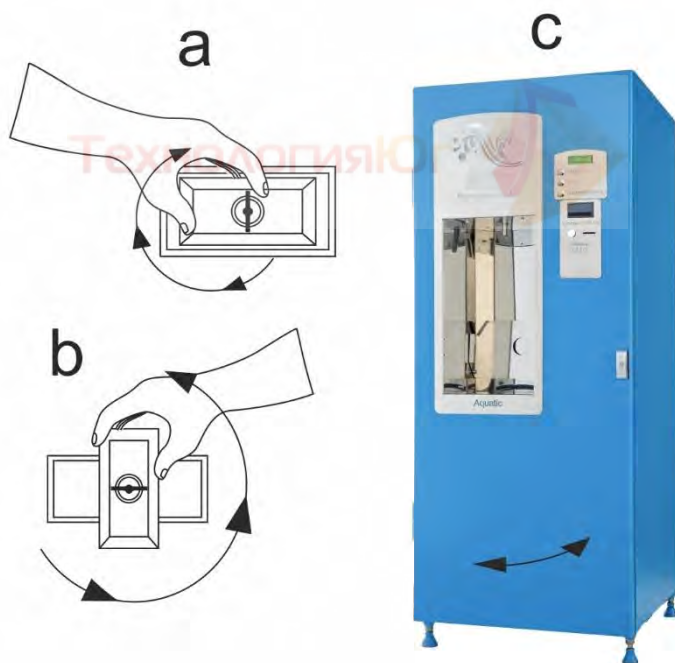


Рисунок 8 – антивандальный замок

Антивандалные замки уникальны, взломать или открыть их без ключа практически невозможно. В комплект поставки автомата входят уникальные ключи.

Открытие замка осуществляется в несколько этапов. На рисунке 8 наглядно показано как открывается замок.

1. Вставьте ключ в замок. Поверните ключ по часовой стрелке, ручка замка выдвинется вперёд (рисунок 8, а)
2. Крутите ручку замка против часовой стрелки, при этом тяните её на себя (рисунок 8, б). При необходимости приложите усилие.
3. После открытия замка вы можете открыть дверь.

ВНИМАНИЕ! После открывания/закрывания замка убирайте ключи. Не оставляйте ключи в замке и автомате! Не теряйте ключи т.к. все замки уникальны, а открыть автомат другими способами без повреждений практически невозможно.

Купюроприёмник

При обслуживании купюроприёмника необходимо выключить автомат и открыть дверь, а затем отсек платёжных систем.

Прием купюр осуществляется купюроприёмником. Купюры укладываются в стекер банкнот, снятие и опустошение стекера показаны на рисунке 10

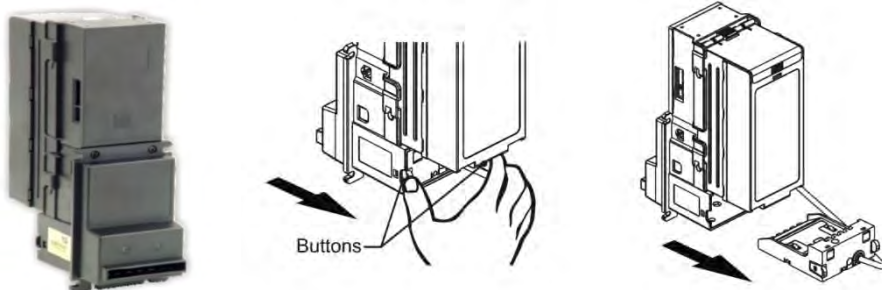


Рисунок 9 —обслуживание купюроприёмника (чистка диодов, извлечение застрявших купюр)

Открытие крышки и извлечение купюр.

1. Отодвинуть фиксатор;
2. Сдвинуть вертикально вверх стекер;
3. Открыть крышку (рисунок 10);
4. Извлечь купюры (рисунок 10);
5. Установить в обратной последовательности.



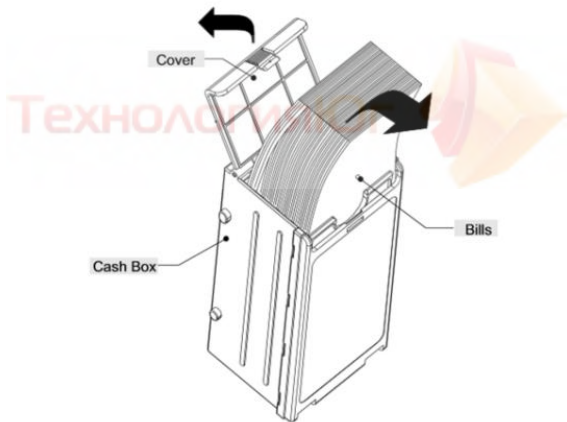
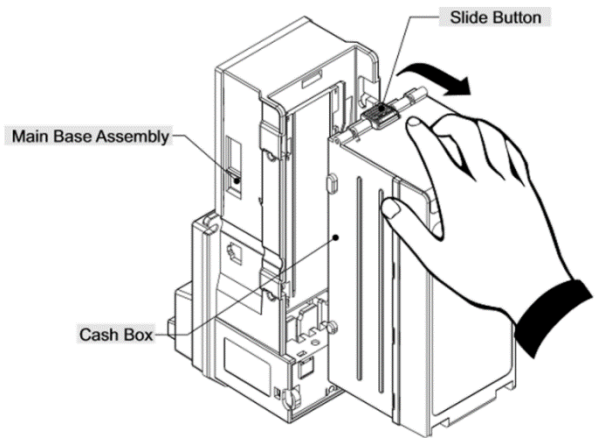


Рисунок 10 - открытие крышки и извлечение купюр

Монетоприёмник с функцией выдачи сдачи

При обслуживании монетоприёмника (рисунок 11) необходимо выключить автомат, открыть дверь платёжного модуля.



ТехнологияЮг

Рисунок 11 – монетоприёмник, внешний вид

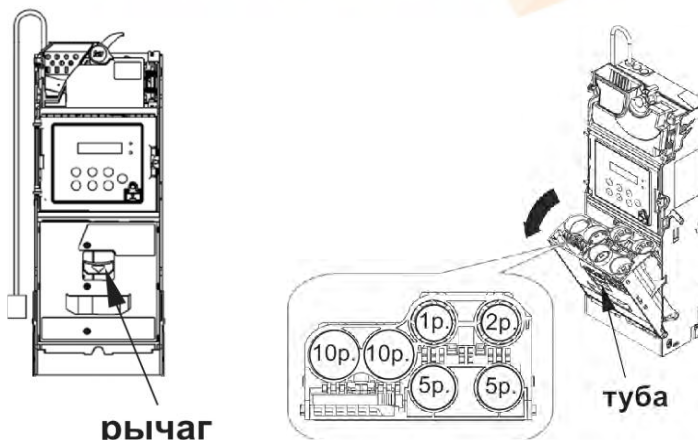


Рисунок 12 - открывание и закрывание приемной части монетоприёмника – номинал загружаемых монет

Перед пуском автомата в эксплуатацию, убедитесь, что количество монет в тубах соответствует минимальному или более (настоятельно рекомендуется заполнить устройство монетами до максимального уровня).

Загрузка монетоприёмника

1. Включите «Автоматический выключатель Т.А.»
2. Включите «Сеть»
3. На дисплее появится надпись: «Внесите деньги»
4. Откройте тубы монетоприёмника (потяните за рычаг вниз и на себя).
5. В тубы опустите по 3 монеты соответствующего номинала
6. Закройте тубы монетоприёмника
7. Нажмите кнопку «обслуживание»
8. Перейдите в меню «Статистика на клавиатуре перемещайтесь по меню стрелками «А» и «В»
9. В меню «Статистика» выберите пункт «Смена»
10. В меню «Смена» выберите «Закреть смену» Подтвердите кнопкой «D» на клавиатуре
11. Выйдите из меню «Статистика» (кнопка «С»)
12. В меню «Монеты» выберите «Сбросить всё»
13. Выйдите из меню «Монеты»
14. Выберите пункт «Добавить сдачу»
15. Загрузите монеты с лицевой стороны в монетовод - не менее 2500-3000 руб.
16. Выйдите в рабочий режим (кнопка «С») (на дисплее будет написано «Внесите деньги»)
17. Монетоприёмник готов к работе.

Панель управления, предназначение кнопок

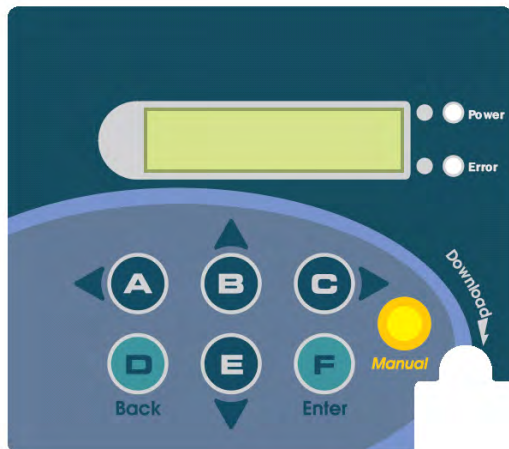


Рисунок 13 – Значение кнопок монетоприёмника

A – управление трубкой A. В режиме конфигурирования – перемещение между меню.

B – управление трубкой B. В режиме конфигурирования – увеличение значения.

C – управление трубкой C. В режиме конфигурирования – перемещение между меню.

D – управление трубкой D. В режиме конфигурирования – возврат в предыдущее меню.

E – управление трубкой E. В режиме конфигурирования – уменьшение значения.

F – управление трубкой F. В режиме конфигурирования – выбор/подтверждение

Внимание! Монетоприёмник настроен производителем. Настоятельно не рекомендуем изменять настройки монетоприёмника!

Модем

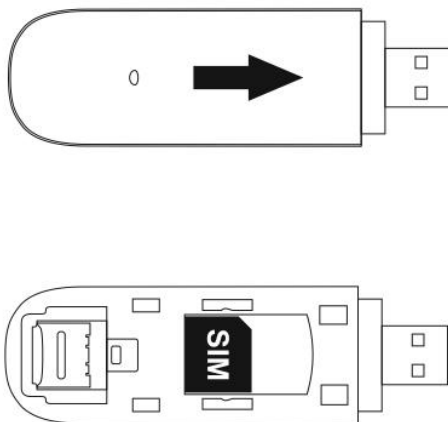


Рисунок 14 – Эксплуатация модема

Эксплуатация модема

1. Перед включением модема необходимо снять с модема пластиковую крышку и установить сим-карту в предназначенный для неё слот
2. Подключите модем к автомату напрямую или при помощи USB удлинителя
3. При наличии антенны подключите к антенному разъёму при помощи антенного переходника
4. Включите модем в меню «Настройка» -> «Подключение» -> «Тип»
5. Проверьте статус соединения в меню «Настройка» -> «Подключение» -> «Статус»

Подробную информацию по настройке подключения и мониторинга см. в Руководстве оператора.

Система безналичной оплаты D200

Состав:

- Интеллектуальный пинпад PAX D200 (рис. 15 А)
- Защитная рамка D200 Vending Machine Case (рис. 15 В)
- Конвертер MDB2PC для подключения к шине MDB торгового аппарата, Вход: DC +12...24V, Выход: DC +5V, 2 .0A, Длина: 0,5м (рис. 15 С)
- Кабель USB – microUSB для подачи питания с конвертера MDB2PC на пинпад. Длина: 2,0 м
- Кабель RS232 – miniUSB для передачи данных между конвертером MDB2PC и пинпадом. Длина: 2,0 м



Рисунок 15 – Состав системы безналичной оплаты D 200

Пинпад PAX D200 в защитной рамке

Габаритные размеры

- Высота: 138 мм
- Ширина: 110 мм
- Глубина: 53 мм
- Глубина основания рамки: 29 мм Глубина накладки рамки: 24 мм

- Общий вес: 600 г

Подключение системы безналичной оплаты D200

В случае приобретения автомата с системой безналичной оплаты на дверь автомата ставится панель для терминала, а также в двери автомата находится специальный разъем для его подключения. Монтаж системы безналичной оплаты производится сотрудниками банка, с которым владелец заключает договор.

Если систему безналичной оплаты решают поставить после приобретения автомата, необходимо связаться с производителем.



Рисунок 16 – терминал безналичной оплаты D 200

Кассовое оборудование

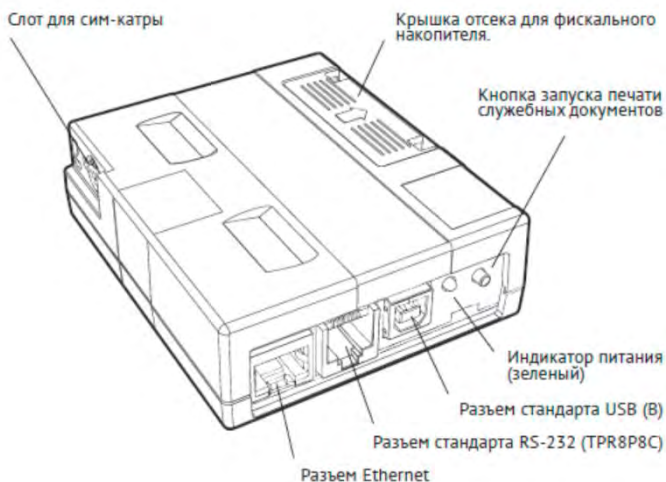


Рисунок 17 – Внешний вид «Казначей ФА»

Таблица 2

№	Принтер		ККТ Казначей ФА			
	Модель	Настройка	Таблица 2 Ряд 1		Таблица 9 Ряд 2	
			Поле 19	Поле 22	Поле 112 (Код принтера)	Поле 2 (скорость обмена с принтером, бод)
1	Custom VKP80	115200 бод / OffLine/RxFull	6	25 (по умолчанию)	2	8 (115200) Задается конфигурированием принтера
2	Custom TG2480	OffLine/RxFull / PC866 15Chars / 20 inch			5	
3	Custom VKP80SX	—			8	
4	Citizen PPU-700	—	15	0	3	9 (19200) Задается микрореключателями на переходной плате в принтере
5	Citizen CTS-2000	—			4	

Установка ККМ производится на заводе производителе. При получении автомата с ККМ автомат готов к работе при запуске.

Перечень наиболее часто используемых принтеров. Подробнее о настройке других моделей смотрите Протокол работы ККТ.

Назначение ККМ

Казначей ФА применяется для осуществления расчета с покупателем (клиентом) в автоматическом режиме с применением контрольно-кассовой техники без участия уполномоченного лица организации или индивидуального предпринимателя для приема или выплаты денежных средств с использованием наличных и (или) электронных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги.

ККТ Казначей ФА соответствует всем требованиям, установленным Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», Федеральным законом №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и внесена в реестр контрольно-кассовой техники.

Подключение и настройка принтера

В данной ККТ есть возможность подключения принтера для печати фискальных документов на чековой ленте по интерфейсу RS-232. Для работы с используемым экземпляром принтера необходимо предварительно запрограммировать ККТ.

Настройка обмена с ОФД

Настройку параметров оператора фискальных данных в данной ККТ можно с помощью Драйвера ККТ (ДТО8 или ДТО9).

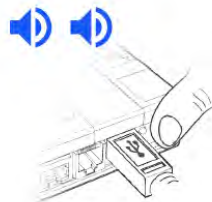
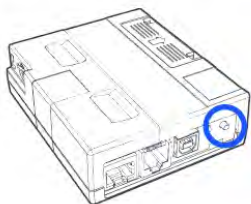
Подробнее об установке ДТО8 и описание вкладок для настройки интерфейса обмена с ОФД смотрите в Руководстве по эксплуатации ККТ.

- Включить ККТ, подключив кабель USB.
- Подключить ККТ к ПК интерфейсным кабелем.
- Запустить тест драйвера.
- На закладке «ОФД» запрограммировать параметры сервера ОФД: Адрес ОФД, Порт, DNS ОФД. Информация предоставляется ОФД.
- Затем на этой же закладке «ОФД» указать канал обмена с ОФД (EthernetOverUSB, Ethernet, Wi-Fi или GSM).
- Для интерфейсов GSM или Wi-Fi перейти вкладке «Настройка GSM/Wi-Fi», запрограммировать канал обмена данными с ОФД (подробнее смотрите Руководство по эксплуатации).
- Перезагрузить ККТ. Провести диагностику соединения с ОФД (смотрите Руководство по эксплуатации).

Информация о ККМ

Для проверки работоспособности ККТ необходимо распечатать документ «Информация о ККТ» (см. рисунок 18):

1. Нажмите кнопку управления ККТ
2. Подключить кабель USB при нажатой кнопке управления ККТ
3. После двух звуковых сигналов отпустить кнопку. Документ будет распечатан.



1 -----> 2 -----> 3

Маркировка

Маркировка автомата соответствует требованиям ГОСТ 18620-86 и конструкторской документации соответствующей модификации автомата.

Маркировка автомата производится на фирменной несъемной табличке, которая крепится к задней стенке автомата.

На фирменной не съемной табличке содержится следующая информация:

- Товарный знак предприятия - изготовителя;
- Наименование (или) условное обозначение автомата;
- Масса автомата;
- Заводской (серийный) номер;
- Параметры электропитания (напряжение, частота, мощность);
- Мощность;
- Дата изготовления;
- Знаки соответствия автомата;
- Надпись: «Сделано в России».



Рисунок 19 - Внешний вид таблички

Упаковка

Упаковка автомата производится на предприятии изготовителе согласно требованиям, предусмотренным, в действующей конструкторской документацией. Эксплуатационная документация упаковывается в пакет ZIP по ГОСТ10354-82, а затем вкладывается внутрь автомата в нишу выдачи воды.

Транспортная тара соответствует конструкторской документации на упаковку и обеспечивает прочное закрепление автомата в ней, исключающее перемещение автомата внутри тары.

Использование по назначению

Внешний осмотр при получении автомата

При осмотре торгового автомата необходимо убедиться в том, что он не пострадал во время транспортировки. Если замечены какие-либо повреждения, вместе с экспедитором немедленно оформите свои претензии.

После транспортировки груз не должен иметь каких-либо повреждений, а именно:

- Не должно быть вмятин, следов ударов, деформаций, а также повреждений упаковки;
- Не должно быть влажных и отсыревших мест или следов, свидетельствующих о том, что груз подвергался воздействию дождя, низких температур или тепловому воздействию;
- Не должно быть признаков мошеннических действий;
- Убедиться, что автомат находится в вертикальном положении.

Эксплуатационные ограничения

Эксплуатация автомата должна проводиться в строгом соответствии с его техническими характеристиками и его предназначением.

К расположению автомата предъявляются следующие требования:

- Запрещается устанавливать автомат под наклоном более 2° , см. рис. 20;
- Запрещается устанавливать автомат на ковровых и других электростатических покрытиях;
- Запрещается перекрывать вентиляционные отверстия, расположенные на корпусе автомата, убедитесь в том, что решетки, не загромождены посторонними предметами и не загрязнены, что гарантирует качественную вентиляцию;
- Сетевая розетка, используемая для подключения сетевой вилки автомата, должна находиться в доступном месте для возможности быстрого отключения автомата от сети;
- При размещении автомата в отапливаемом помещении, он должен располагаться на расстоянии не менее 1м от отопительных приборов;
- Расстояние от задней стенки до других предметов должно быть не менее 0,1 м, см. рис. 21.

Необходимо убедиться в том, что:

- колебания напряжения тока в сети с напряжением 220В не превышает $\pm 10\%$;
- электрическая сеть рассчитана на мощность, потребляемую автоматом;
- применяется система комплексной защиты.

Торговый автомат должен быть заземлен в соответствии с действующими требованиями по технике безопасности и правилами эксплуатации электроустановок. С этой целью проверьте эффективность заземления, а также соответствие установленной системы заземления действующим национальным требованиям по технике безопасности. В случае необходимости, для контроля качества выполненных работ используйте

квалифицированный технический персонал. Запрещается включать автомат без защитного заземления. Для подключения автомата к сети запрещается пользоваться переходниками, удлинителями и многоконтактными вилками, см. рис. 22.

Автомат может быть установлен вне помещения. Так же автомат можно устанавливать в сухом помещении с искусственно регулируемые климатическими условиями:

- Температура не должна быть ниже $+2^{\circ}\text{C}$.
- Эксплуатируется, не смотря на атмосферные осадки, ветер, песок и пыль уличного воздуха.
- Не должно быть опасности возникновения взрыва и пожара.

Внимание! В случае обнаружения повреждения сетевого шнура следует немедленно отсоединить его от электрической сети. Замена сетевого шнура может осуществляться только квалифицированным специалистом.

Внимание! Не включать одним выключателем от центрального электропульты одновременно несколько автоматов, это может привести к выходу их из строя.



Рисунок 20 – Максимальный наклон автомата

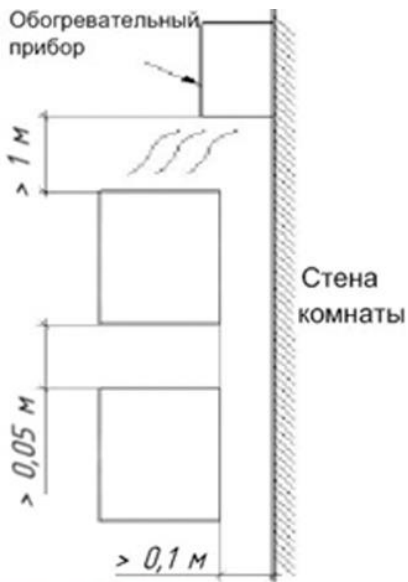


Рисунок 21 - Расположение автомата

ТехнологияЮ

Сеть: ~220В 50Гц 16А Заземление

Сеть: ~220В 50Гц 16А

1

1

ПРАВИЛЬНО!

НЕПРАВИЛЬНО!

Рисунок 22 - Подключение автомата 1- вилка сетевого шнура автомата

Подготовка изделия к использованию

Меры безопасности при подготовке изделия

Наибольшее действующее напряжение в автомате составляет ~220В. Подготовка автомата к использованию должна производиться специально подготовленным персоналом,

Имеющим допуск к электроустановкам данного типа («Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей», от 01.07.2003).

Необходимо предохранять дверь и другие части автомата от повреждений.

При подготовке к использованию автомата необходимо строго соблюдать эксплуатационные ограничения.

Избегайте опрокидывания автомата при транспортировке, установке, хранении, а также примите меры против опрокидывания автомата при эксплуатации.

При транспортировке к месту установки используйте специальную транспортировочную тележку. Во время перемещения и установки автомата:

- необходимо сохранять автомат в вертикальном положении;
- запрещается ронять автомат;
- необходимо с осторожностью устанавливать автомат на предназначенное место;
- запрещается повреждать сетевой шнур.

Перед любым перемещением автомата необходимо убедиться, что сетевой шнур отключен от сетевой розетки.

Монтаж автомата осуществляется насквозь, через заднюю стенку, на вертикальной поверхности (стене\раме\щит), а емкости для воды – непосредственно за поверхностью монтажа. Коммуникация автомата с емкостью предусмотрена через заднюю стенку и дно.

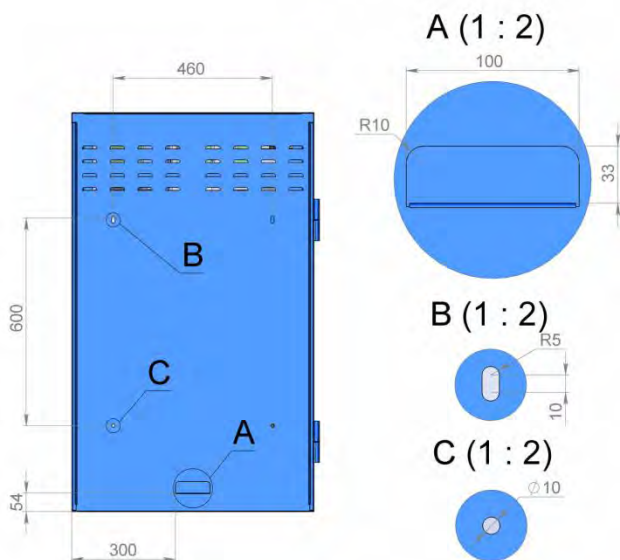


Рисунок 23 – Монтаж автомата

Уровень воды в полном баке должен быть ниже уровня патрубка выдачи, для исключения эффекта сообщающихся сосудов и самопроизвольной утечки воды. Подключать электрические и водяные соединения необходимо, следуя указаниям маркировки, нанесенных на трубопроводы и провода согласно заказанной Вами комплектации автомата.

Профилактические и ремонтные работы с автоматом разрешается проводить только после отключения его от сети.

После перевозки автомата на большое расстояние, в течение которой он подвергался воздействию повышенной вибрации, толчков или ударов, необходимо проверить состояние контактных соединений между элементами и функциональными узлами.

Перед включением убедиться в отсутствии конденсата на внутренних элементах автомата.

Установка

После перевозки и (или) хранения автомата необходимо:

- Снять транспортную упаковку с автомата и удалить упаковочный материал;
- При обнаружении каких-либо внешних повреждений автомата необходимо сообщить о них поставщику;
- Выдержать автомат не менее чем пять часов до включения вместе, в котором автомат будет эксплуатироваться.

Автомат осторожно переместить к предназначенному месту установки автомата. С помощью четырех опорных ножек, закрепленных на основании корпуса, гаечным ключом выровнять автомат в горизонтальной плоскости.

В качестве инструмента для контроля используйте строительный уровень. Допускается наклон автомата не более 2°, см. рис. 20, во избежание некорректной работы автомата.

Использование изделия

Меры безопасности

При работе с автоматом необходимо соблюдать правила по электробезопасности:

- Запрещается эксплуатация не закрепленного и неисправного автомата;
- Запрещается включать и эксплуатировать автомат при наличии конденсата или других жидкостей на любых частях автомата;
- Запрещается включать и эксплуатировать автомат при наличии механических повреждений сетевого шнура или сетевой вилки;
- Запрещается подключать автомат к поврежденной или незакрепленной сетевой розетке;

- Сетевая розетка, к которой подключается автомат, должна иметь исправный заземляющий контакт;
- Отключать автомат от сетевой розетки необходимо только за сетевую вилку;
- Запрещается дергать, тянуть или перегибать сетевой шнур;
- Запрещается помещать на сетевой шнур любые предметы;
- В случае возгорания автомата необходимо срочно обесточить автомат, потом погасить пламя с помощью плотной ткани или с помощью углекислотного огнетушителя.

Порядок включения и выключения автомата

Порядок включения

Перед включением автомата необходимо убедиться, что выполняются все эксплуатационные ограничения (см. предыдущие разделы).

Для включения автомата необходимо:

- Подсоединить трубопровод подачи воды и выходов канализации (Канализация, Канализация Обратного ОСМОСА) снаружи автомата при помощи специалиста сантехника (см. схему 1). На выходе воды снаружи автомата находятся трубы с внутренней резьбой под $\frac{1}{2}$ дюйма. Подвод воды обязательно должен перекрываться отдельным краном снаружи автомата, который в случае выключения автомата должен быть перекрыт;
- Подключить сетевой шнур к ближайшей питающей розетке с заземлением (см. рис. 22);
- Включить общий выключатель автомата, который находится снаружи отсека платёжной системы (см. рис. 6);
- Автомат запускается;
- Закрыть нижний кран слива воды из бака (см. рис. 24 В) и открыть кран подачи сетевой воды (см. рис. 24 А);

- Бак начинает заполняться, автомат очищает воду. На дисплее отображается «Подача остановлена идёт заполнение»;
- Далее осуществляется настройка через меню автомата в служебном режиме при помощи клавиатуры (см. рис. 6).
- После осуществления настроек автомата закрыть дверь;
- Автомат готов к продаже воды, когда на дисплее отображается «Внесите деньги».

А



В



Рисунок 24 – **А** - кран подачи сетевой воды, **В** - кран слива воды из бака накопителя

Порядок выключения

Для выключения автомата необходимо:

- Открыть дверь;
- Закрыть крыть кран подачи сетевой воды и закрыть кран трубопровода снаружи автомата (см. рис. 24);
- В случае перемещения автомата в другое место необходимо слить воду из бака открыв кран «Слива воды из бака» (см. рис. 24 В)

- Выключить общий выключатель автомата, который находится снаружи отсека платёжной системы (см. рис. 6);
- Отсоединить вилку шнура питания от сетевой розетки (см. рис. 22).

Порядок замены фильтров Aquatic WA 400

Внимание! При отсоединении трубопроводов от корпуса мембран обратите внимание куда какие трубопроводы подсоединены, т.к. неправильное подсоединение трубопроводов может привести к неправильной работе обратно осмотической системы, и неочищенная вода может попасть в бак для очищенной воды.

Замена фильтров №1 и №2

Перед тем как производить замену фильтрующих элементов необходимо сбросить давление в системе. Для этого необходимо нажать на кнопку сброса давления на кронштейне системы обратного осмоса (рис. 25)

- Осуществляется при помощи ключа, который идёт в комплекте с автоматом в пакете ЗИП (см. рис. 26);
- Открутив фильтра извлеките картридж из корпуса;
- Промойте корпус фильтра;
- Проверьте целостность резинового уплотнительного кольца, на картридже второго фильтра, проверьте наличие резиновых прокладок и целостность резинового уплотнительного кольца на корпусе второго фильтра;
- Установите фильтра с картриджами на место (справа фильтр №1, слева фильтр №2).



**Кнопка сброса
давления
2-ой ступени
очистки**

**Кнопка сброса
давления
1-ой ступени
очистки**

Рисунок 25 – кнопка сброса давления на кронштейне системы обратного осмоса

ТехнологияЮг



Ключ



**уплотнительное
кольцо**



Рисунок 26 – ключ, откручивание фильтра при помощи ключа



Рисунок 27 – Замена мембраны ОО

Замена мембраны обратного осмоса №3

- Отсоедините трубопроводы от корпуса мембраны №3;
- Извлеките зажимы для фитингов в местах соединения мембраны с трубопроводом;
- Нажмите подвижное кольцо к мембране и потяните трубку в противоположную сторону;
- Извлеките корпус мембраны с держателей;
- Открутите верхнюю часть корпуса мембраны;
- Извлеките мембрану из корпуса (обратите внимание как он установлен);
- Промойте корпус изнутри;
- Установите новую мембрану;
- Проверьте целостность резинового кольца на корпусе мембраны;
- Закрутите верхнюю часть корпуса мембраны до упора;
- Установите корпус мембраны на место в держателе;
- Подсоедините трубопроводы вставляя их до упора и

установите на место зажимы для фитингов. Чтобы убедиться в надёжности соединения потяните трубопровод в противоположную сторону от корпуса мембраны.

Замена фильтра №4

Меняется полностью т.к. он неразборный.

Замена производится следующим образом:

- Извлеките зажимы для фитингов в местах соединения фильтра с трубопроводом;
- Нажмите подвижное кольцо к фильтру и потяните трубку в противоположную сторону;
- Извлеките фильтр №4 с держателей;
- Установите на его место новый фильтр;
- Подсоедините трубопроводы вставляя их до упора и установите на место зажимы для фитингов. Чтобы убедиться в надёжности соединения потяните трубопровод в противоположную сторону от фильтра.

Обратный осмос

Водоочиститель предназначен для глубокого обессоливания воды, а также для ее доочистки от механических и коллоидных частиц, органических примесей, бактерий и вирусов. Водоочиститель устраняет посторонний привкус, запах и цвет воды, поступающий к потребителю из муниципальных и локальных водопроводных сетей (артезианских скважин, колодцев и др.), при выполнении требований, установленных настоящим руководством.

Действие водоочистителя основано на переносе растворителя (воды) через полупроницаемую мембрану путем приложения со стороны раствора (вода с растворенными в ней примесями) давления, превышающего осмотическое.

Материалы водоочистителя безопасны, нетоксичны и не выделяют в воду опасных для здоровья человека и окружающей среды веществ.





ОБРАТНЫЙ ОСМОС – наиболее прогрессивная на сегодняшний день технология очистки воды, которая позволяет удалить максимальное количество загрязнений.

По сути это метод фильтрации под давлением через специальную мембрану, пропускающую молекулы воды и полностью задерживающую растворенные вещества.

Удаление всех примесей из Вашей воды

Показатель	Очистка, %
Тяжелые металлы	99
Кальций	99
Магний	99
Алюминий	99
Хлориды	99
Сульфаты	99
Бактерии и вирусы	99

Осмоз



Равновесие



Обратный осмос



Рисунок 28 – Обратный осмос

Узлы и компоненты

1. Быстро подключаемый модуль кондиционирования
2. Корпус 1-ой ступени очистки
3. Корпус 2-ой ступени очистки
4. Электромагнитный клапан
5. Кронштейн системы
6. Датчик низкого давления
7. Корпус мембраны
8. Ограничитель потока
9. Блок питания
10. Повышающий насос



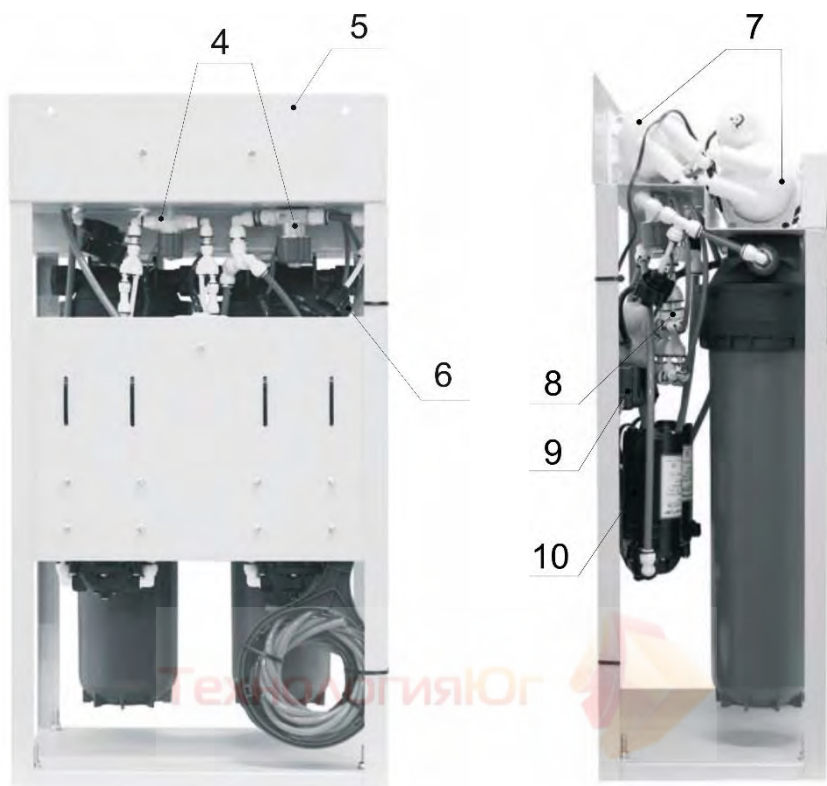


Рисунок 29 – Система очистки воды

Фильтрующие модули

Ступень 1



Стандарт 20", отсечение 5 мкм. Механический фильтр из прессованного полипропилена.
Этот фильтр с пористостью 5 мкм изготовлен из чистого полипропилена. Обладает большой грязеемкостью и удаляет из воды пыль, ржавчину, механические загрязнения.

Срок службы: до 3 месяцев

Ступень 2



Стандарт 20". Блоковый угольный фильтр.
Блоковый угольный фильтр изготовлен из высококачественного активированного угля, который удаляет из воды хлор, органические загрязнения, пестициды, улучшает органолептические показатели воды.

Срок службы: до 3 месяцев

Ступень 3



Стандарт 12". 400 GPD TFC мембрана. Тип 3012.
Высокоселективная TFC мембрана, с производительностью 400 галлонов (1500 литров в сутки при температуре воды не менее 25°C). Эта мембрана способна удалять из загрязненной воды тяжелые металлы, соли, бактерии и вирусы.

Срок службы: до 1 года

Ступень 4



**Стандарт 10" X 2".
Магистральный модуль кондиционирования.**
NSF сертифицированный угольный постфильтр. Устанавливается с целью улучшения вкуса и запаха воды. Он удаляет остаточные загрязнения и запахи, связанные с нахождением очищенной воды в накопителе и трубопроводах. Это фильтр финишного кондиционирования воды.

Срок службы: до 1 года

Основную задачу в процессе фильтрации выполняет полупроницаемая мембрана рулонного типа, через которую под давлением проникает абсолютно чистая вода

Строение обратноосмотической мембраны

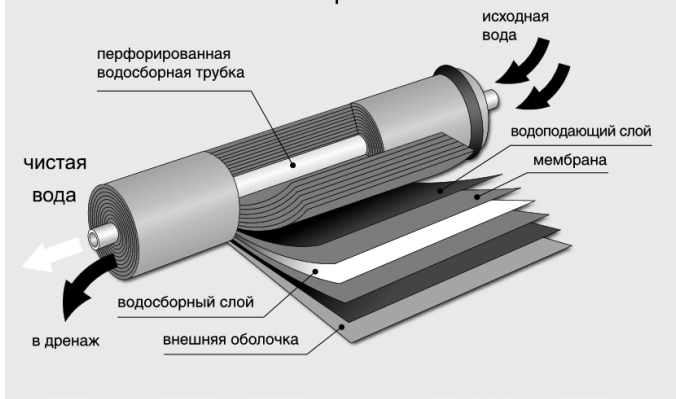


Рисунок 30 – Обратноосмотическая мембрана

Схема подключения трубок



Рисунок 31 – Схема подключения трубок

Требования к качеству исходной воды

Хлор. Часто, муниципальная вода хлорируется с целью ее обеззараживания, в этом случае необходима установка предварительного фильтра для удаления хлора (как правило, на основе угольных сорбентов). Обратноосмотические мембраны изготовлены из полотен специальной пленки, и свободный хлор может разрушить мембрану.

Жесткость. Для продолжительной работы обратно осмотической мембраны жесткость исходной воды не должна превышать 0,34 мгэкв/л (17 ppm). Чтобы гарантировать этот параметр, необходима установка умягчающего оборудования. В случае несоблюдения этого параметра, для восстановления работоспособности мембран может потребоваться химическая помывка.

Железо. Если концентрация ионов железа Fe 2+ во входной воде более 0,1 мг/л (железо общее до 0,3 мг/л), должно быть установлено обезжелезивающее оборудование.

ВНИМАНИЕ! Максимальная производительность мембран достигается при температуре исходной воды 25°C, она уменьшается вместе со снижением температуры исходной воды. Например, понижение температуры входной воды на 1°C может снизить производительность на 3%.

Рабочие параметры исходной воды

- Давление (min-max), мпа 0.2 – 0.6
- Ph..... 5 – 9
- Температура, °C 4 – 38
- Минерализация, мг/л < 1500
- Хлориды, сульфаты, мг/л < 900
- Свободный хлор, мг/л < 0,5
- Мутность, мг/л < 1
- Кальций (Ca 2+), мг/л < 50
- Магний (Mg2+), мг/л < 50
- Жесткость, мгэкв/л < 7
- Железо, мг/л < 0.3
- Марганец, мг/л < 0.1
- Перманганатная окисляемость, мг O₂/л < 10
- Общее микробное число, ед./мл < 50
- Coli-индекс < 3

Техническое обслуживание

Меры безопасности

При проведении работ по техническому обслуживанию должны соблюдаться меры безопасности, изложенные в предыдущих разделах.

Любые работы по техническому обслуживанию должны проводиться только при выключенном питании автомата и вынутой сетевой вилке из сетевой розетки.

Не допускается попадание жидкости внутрь автомата.

Внимание! Самостоятельное обслуживание, разборка и ремонт автомата и входящих в него устройств, кроме случаев, описанных в данном руководстве и в руководствах по эксплуатации купюроприёмника и др. входящих в комплект эксплуатационных документов, запрещены, и их производство автоматически прекращает гарантийные обязательства. Для ремонта и технической поддержки необходимо обратиться в региональную службу сервиса или по основному адресу технической поддержки, указанному на фирменной табличке завода-изготовителя.

Очистка от пыли и грязи

Очистка от пыли и грязи корпусов отсеков и их дверей должна проводиться не реже, чем один раз в шесть месяцев. Для очистки рекомендуется использовать слегка влажную мягкую хлопковую ткань.

Запрещается использовать губку, металлическую мочалку для посуды, щетку и др. средства, повреждающие защитное покрытие автомата.

Очистка от грязи витрины (стекло двери отсека выдачи) и дисплея должна проводиться не реже одного раза в месяц. Для

очистки рекомендуется использовать мягкую хлопковую ткань и специальное моющее средство (для чистки стекол).

Внимание! Запрещается использовать абразивные материалы, растворители, отбеливающие или хлорсодержащие вещества.

Персонал, ответственный за санитарное состояние торгового автомата, перед тем, как открыть его, должен убедиться в отсутствии веществ и предметов, загрязняющих воздух, а затем должен установить табличку, сообщающую потенциальным покупателям о том, что автомат не работает в связи с проведением работ по техническому обслуживанию.

Очистка купюроприёмника

Очистку купюроприемника необходимо проводить один раз в три месяца или в случае плохого приема купюр. Для получения доступа к купюроприёмнику необходимо открутить винты крепления кронштейна с платой управления, снять кронштейн и убрать в сторону.

Для очистки от пыли и грязи купюроприемника необходимо выключить автомат.

Внимание! Запрещается применять для чистки ацетон, другие растворители и агрессивные жидкости.

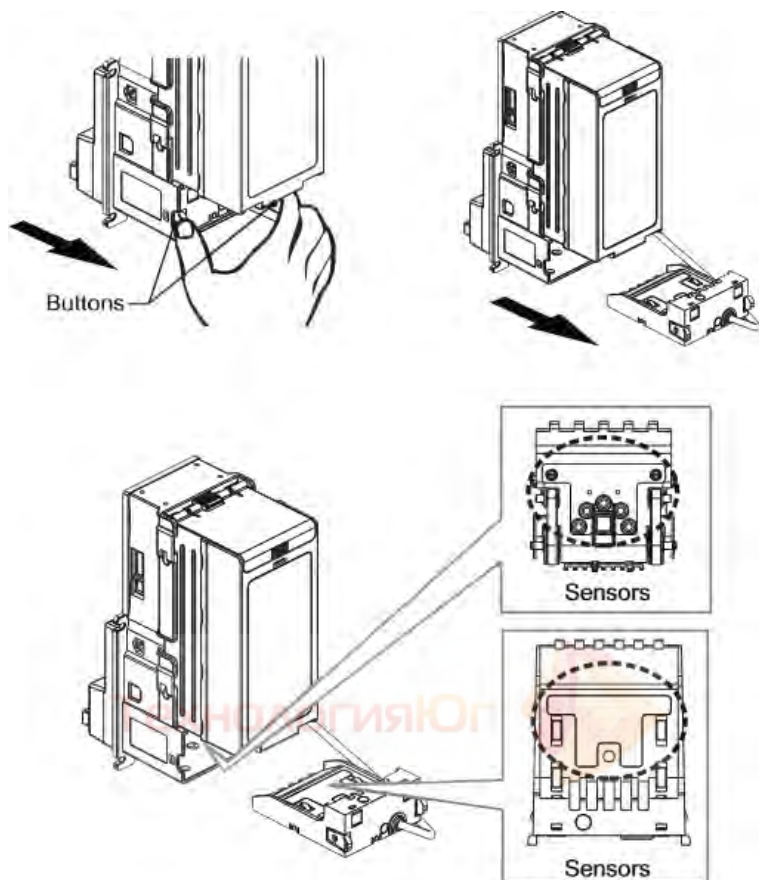


Рисунок 32 – Места очистки от грязи элементов купюроприемника 1 – датчик; 2 – валик; 3 – ремень

Очистка монетопрѐмника

Очистка монетопрѐмника должна проводиться один раз в три месяца или в случае плохого приема монет.

Перед снятием устройства отключите автомат из сети.

При чистке, ни при каких условиях не использовать бензин и прочие агрессивные жидкости (спирт, ацетон). К использованию

рекомендуются жидкости для протирки оптики на основе щадящих ПАВ.

Для чистки можно использовать ватные палочки и салфетки из нетканого материала.

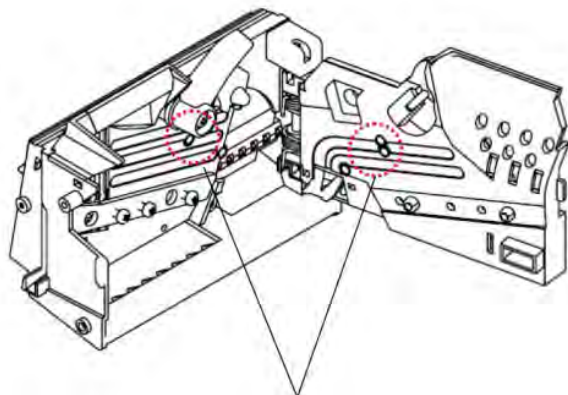


Рисунок 33 – Места очистки от грязи элементов монетоприёмника

Обязательно протирать пылезащищённую плёнку, прикрывающую датчики.

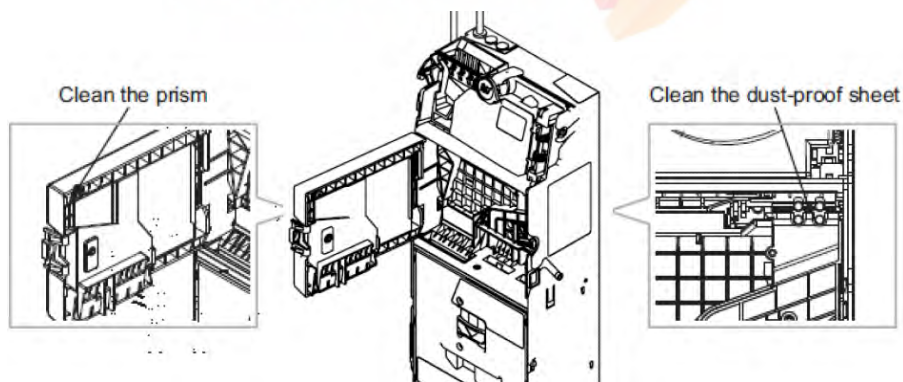


Рисунок 34 – Модуль сортировки монетоприёмника

Внимание следует также уделить пластиковому отражателю и светодиодам в модуле сортировки (см. рис. 33).

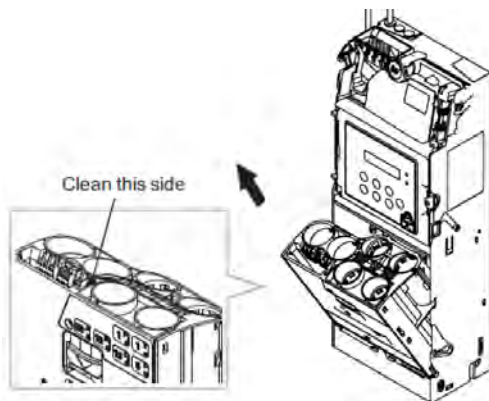


Рисунок 35 – Трубки

Трубки следует чистить изнутри (рисунок 35).

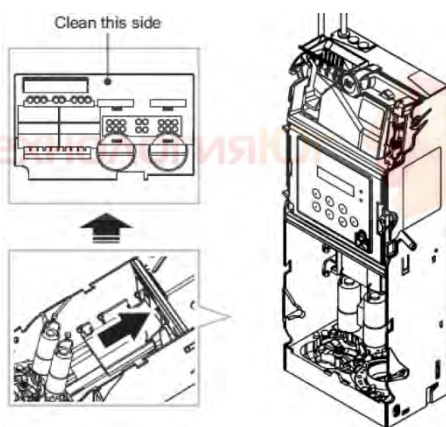


Рисунок 36 – Светоотражатели

На основном модуле (где крепятся приёмный модуль, сортировщик и модуль с трубками) расположены светоотражатели, их также надлежит чистить от грязи (на рисунке 36 на них указывает стрелка).

Ремонт

Средняя наработка на отказ автомата составляет не менее 8000 часов. Средний срок службы автомата до списания (ресурс) составляет не менее 8 лет. Указанные сроки действительны при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Диагностика, ремонт и настройка автомата должны производиться техническим специалистом авторизованного сервисного центра.

Хранение

Автоматы следует хранить на стеллажах в упаковке изготовителя в вертикальном положении, при этом запрещается штабелирование автоматов.

Расстояние от автомата в упаковке, размещенного на стеллаже, до любого предмета (включая стены и пол хранилища) должно быть не менее 0,1 м.

Расстояние от автомата в упаковке до отопительного прибора должно быть не менее 0,5 м.

Условия хранения автоматов в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 1 (Л) группы по ГОСТ 15150-69:

- Температура воздуха должна быть от 1 до 40° С;
- Относительная влажность воздуха должна быть не более 85% при 25°С.

Воздух помещения не должен содержать пыли, паров кислот и щелочей, а также газов, вызывающих коррозию.

Сведения о хранении автомата должны быть занесены в паспорт, входящий в комплект документации, поставляемой заводом – изготовителем с автоматом.

Транспортирование

Транспортирование автомата производится в транспортной таре любым видом крытого транспорта, кроме воздушного, в соответствии с «Правилами перевозок грузов транспортных министерств», в том числе:

Прямые перевозки автомобильным транспортом на расстояние до 1000 км по дорогам с асфальтовым или бетонным покрытием (дороги первой категории) без ограничений скорости или со скоростью до 40 км/ч на расстояние до 250 км по бульжным или грунтовым дорогам (дороги второй и третьей категории);

Смешанные перевозки железно дорожным, речным и видами транспорта, в сочетании их между собой, и автомобильным транспортом, а также перевозки морским транспортом в трюмах.

Размещение и крепление изделий в транспортных средствах должно обеспечивать их устойчивое положение, исключать возможность смещения изделий и ударов их друг о друга, о стенки транспортной тары и транспортных средств.

Условия транспортирования автоматов в части воздействия климатических факторов должны соответствовать 4(Ж2) группе условий хранения по ГОСТ 15150-69, но при этом температура воздуха должна быть от минус 35°С до плюс 50°С.

Транспортировка торгового автомата должна выполняться специально подготовленным персоналом. Для перемещения используют операторскую тележку (см.рис.8). Автомат перевозят на тележке медленно, чтобы избежать его падения или опасных перемещений.

Предохраняйте автомат от:

- ударов;
- воздействия со стороны каких-либо внешних факторов;
- хранения торгового автомата в помещениях с повышенной влажностью.

Не допускайте использования автомата в качестве подставки.

Изготовитель не несет ответственности за ущерб, обусловленный частичным или полным несоблюдением вышеперечисленных требований.

Складирование – штабелирование автоматов не допустимо.

Утилизация

Решение о прекращении эксплуатации и утилизации автомата принимает владелец автомата с учетом установленного срока службы.

Утилизация должна производиться в соответствии с требованиями действующих нормативно - правовых актов и нормативных документов.

Материалы, примененные при изготовлении автомата, комплектующие изделия, не содержат вредных и опасных для здоровья людей веществ.

Данный продукт соответствует требованиям Директивы ЕС2002/96/ЕС.

Символ на изделии или на его упаковке означает, что этот продукт не может рассматриваться как бытовые отходы. Вместо этого его следует сдать в соответствующий приемный пункт для переработки электрического и электронного оборудования. Обеспечив этому продукту правильную утилизацию, Вы можете предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека, которые могли бы иметь место в случае не правильной утилизации данного продукта. Для получения более подробной информации о переработке этого изделия обращайтесь в местные органы власти, в службы по переработке бытовых отходов или в организацию, где Вы приобрели продукт.

Важно! Утилизация торгового автомата или его части должна осуществляться при полном соблюдении охраны

окружающей среды и в соответствии с местными законами.

Гарантийное обслуживание

Период гарантийного технического обслуживания: с даты покупки в течение 12 мес. при нормальном использовании (за исключением форс-мажорных обстоятельств).

(ЦИТАТА) Основные понятия, используемые в Законе РФ "О защите прав потребителей": потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо, заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ООО «ВЕНДПРОМ» (далее в тексте - Изготовитель) гарантирует Потребителю отсутствие дефектов в приобретаемом оборудовании, а также его соответствие Техническим условиям. Данная гарантия действует в течение указанного в Гарантийном талоне гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем правил эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации.

Наша компания в течение всего гарантийного срока безвозмездно проводит ремонт оборудования в сервисной службе изготовителя находящейся по адресу: г. Сергиев Посад, Новоугличское ш., д.67, при условии соблюдения правил эксплуатации, хранения и транспортировки оборудования. Доставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателями самостоятельно. Все расходы, связанные с транспортировкой оборудования несет покупатель. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи оборудования, указанного в Гарантийном талоне. Если отсутствует отметка о продаже, то с момента изготовления. В случае обнаружения дефекта или возникновения неисправности оборудования в период гарантийного срока Потребитель продукции имеет право на бесплатный гарантийный ремонт. В ряде случаев, по объективным

причинам, на некоторые типы оборудования или его компоненты могут быть установлены сокращенные сроки гарантийного обслуживания. Например, срок гарантии на купюроприёмник составляет — 6 месяцев, гарантия на монетоприёмник – 1 мес., включая купюроприёмники, входящие в состав оборудования. Срок гарантии продлевается на время нахождения оборудования на гарантийном ремонте, если этот срок работоспособности оборудования. Установка потребителем (или другим лицом) дополнительных устройств, модулей в оборудование (но без замены установленных Изготовителем) не влечет отказа в гарантийных обязательствах Изготовителя, если только это не явилось причиной неисправности или дефекта оборудования.

Внимание! Для проведения работ по установке дополнительных устройств, модулей в оборудовании рекомендуется обратиться на предприятие-изготовитель.

Изготовитель оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и в послегарантийном обслуживании оборудования в следующих случаях:

1. Наличие существенных внешних механических повреждений оборудования, дающих основания предполагать, что указанные внешние повреждения могли инициировать отказ какого-либо компонента оборудования или сбой в его работе;
2. Повреждения вызваны попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, животных, растений, насекомых;
3. Повреждения и неисправности вызваны несоответствием параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
4. "Нечитабельные" серийные номера оборудования или его составляющих;

Гарантия не распространяется на следующие типы повреждений:

А). Механические повреждения;

Б). Повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, животных, растений, насекомых;

В). Последствия неквалифицированного вмешательства человека;

Г). Работа оборудования без надежной цепи заземления;

Д). Последствия воздействия на оборудование стихийных бедствий и т.п.;

Кроме того, под гарантийный случай не подпадают следующие ситуации:

Необходимость замены расходных материалов;

5. Текущее обслуживание элементов конструкции оборудования, например, "чистка купюроприемника";

6. В случае отсутствия у Потребителя документа, подтверждающего гарантийные обязательства (Гарантийного талона), либо при наличии в этом документе исправлений и/или добавлений, сделанных не уполномоченным Изготовителем лицом;

7. Нарушения работоспособности оборудовании или его компонентов, связанные с попаданием посторонних предметов в механические или оптические узлы, в том числе загрязнение и запыление этих узлов, а также нарушения, вызванные перемещением работающих узлов;

8. Повреждения оборудования, повлекшие разрушение электронных элементов, связанные с подключением Потребителем внешних устройств при включенном электропитании, с воздействием статического электричества и/или с неправильно организованным заземлением;

9. Повреждения электронных элементов, вызванные включением в сеть с несоответствующим напряжением питания, либо иным способом подвергнутые воздействию нештатных напряжений;

10. Термические повреждения, вызванные нарушением вентиляции оборудования, в том числе и из-за повышенной

запыленности и/или влажности на месте эксплуатации;

11. Нарушения работоспособности оборудования, связанные с самостоятельным (или выполненным третьим лицом, не уполномоченным Изготовителем на проведение подобных работ) изменением конфигурации технических средств, ремонтом или заменой комплектующих;

12. Выход из строя оборудования, если это связано с неисправностью какого-либо из устройств, приобретенных и подключенных самостоятельно или третьими лицами, не уполномоченными Изготовителем на проведение подобных работ;

13. Нарушения работоспособности оборудования, вызванные неправильной установкой или параметрами конфигурации программного обеспечения (в том числе встроенного в технические средства изделия);

Внимание! Настоящие гарантийные обязательства предоставляются в дополнение к правам Потребителя, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и ни в коей мере не ограничивают их.

Гарантия Изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

– Расходные запасные части и смазочные материалы одноразового использования, а также другие подвергающиеся износу и разрушению при эксплуатации запасные части и материалы:

- Плавкие предохранители
- Резинотехнические изделия
- Крепления
- Лампы накаливания
- Щетки разных типов электродвигателей
- Незначительные отклонения:

Трудноуловимые шум или вибрации, которые не влияют на качество функционирования оборудования.

Запотевания или появление отдельных капель в районе уплотнений между плановыми техническими обслуживаниями.

Дефекты, возникающие в условиях, которые не соответствуют надлежащим условиям эксплуатации.

Поверхностная и сквозная коррозия на любой части оборудования.

Незначительные шумы и незначительный стук в работе оборудования.

Нормальное изнашивание любых деталей, старения, повреждения лакокрасочного и другого покрытий, резиновых деталей, в результате эксплуатации.

Все типы фильтров и фильтрующих элементов.

Отказ от ответственности

Ссылка на сторонних производителей

Компания не дает гарантии – явной или подразумеваемой – относительно производительности или надежности оборудования других компаний.

Каждая указанная компания является независимой и не находится под управлением компании «ВЕНДПРОМ», поэтому компания «ВЕНДПРОМ» не несет никакой ответственности и не берет на себя какие-либо обязательства в отношении действий или оборудования других компаний, а также в случае неисправности составляющих, повлекших выход из строя или повреждения составных частей оборудования, произведенных сторонними производителями. Решение о начале сотрудничества с любой из компаний должно приниматься на основании самостоятельно произведенной независимой оценки. Чтобы получить характеристики продуктов и сведения о гарантии, обращайтесь

напрямую к соответствующему поставщику.

Необходимые условия для сохранения гарантийных обязательств Производителя.

Гарантийные обязательства не распространяются в случае, если неисправности Товара возникли в результате неправильного монтажа или эксплуатации, при несоблюдении правил технической эксплуатации оборудования, указанных в Паспорте Товара, отсутствии квалифицированного специалиста по техническому обслуживанию оборудования, транспортировке Товара в горизонтальном положении.

Внимание!!! Подключение автомата к электросети без заземления!

При наступлении Гарантийного случая Покупатель составляет Акт о скрытых недостатках и направляет его посредством факсимильной связи Продавцу. К Акту о скрытых недостатках прикладывается копия удостоверения механика, производившего монтаж и обслуживание (или копия договора с обслуживающей специализированной организацией). Продавец письменно уведомляет Покупателя о решении замены либо ремонта вышедшего из строя Товара или его составной части.

Если гарантийный случай спорный, квалифицированный специалист по техническому обслуживанию Товара Покупателя демонтирует своими силами вышедший из строя Товар или его составную часть и направляет его (ее) Продавцу для проведения экспертизы. Срок проведения экспертизы 30 (тридцать) дней. По результатам экспертизы Продавец либо меняет Товар или его составную часть на новый (гарантийный), либо выполняет ремонт за счет Покупателя (не гарантийный случай).

Гарантийный талон

Отметка о продаже

Категория изделия: _____

Производитель: _____

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Продавец: _____

Подпись продавца: _____



Срок гарантии 12 месяцев с даты продажи.

Гарантия распространяется только при соблюдении правил эксплуатации оборудования, указанных в инструкции товара, и наличии квалифицированного специалиста по обслуживанию данного товара, прошедшего специальное обучение.

Дополнительные условия сохранения права на гарантийный ремонт и отказа в нем указаны в п. 12, настоящей инструкции.

Гарантийный талон не действителен в случае: неправильного или неточного заполнения, исправлений, пометок, несоблюдения правил содержащихся в п. 12 настоящей инструкции.

Дата приемки в ремонт _____ Приемщик _____	
Покупатель или его представитель _____ <small>(ФИО, подпись)</small>	
Наработка с начала эксплуатации _____	
Наработка после последнего ремонта _____	
Заявленный дефект _____	
_____ Подпись _____	
Обнаруженные недостатки _____	

Выдано _____. Мастер _____ Получил _____ <small>(Подпись покупателя)</small>	

Дата приемки в ремонт _____ Приемщик _____	
Покупатель или его представитель _____ <small>(ФИО, подпись)</small>	
Наработка с начала эксплуатации _____	
Наработка после последнего ремонта _____	
Заявленный дефект _____	
_____ Подпись _____	
Обнаруженные недостатки _____	

Выдано _____. Мастер _____ Получил _____ <small>(Подпись покупателя)</small>	

Для заметок

