ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПРОГРАММОЙ

«КОНФИГУРАТОР»

для торговых автоматов UNICUM

Версия 1.11 / 10-2019

ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Дата	Краткое описание
1.0	02.2016	Создание актуального документа
1.1	06.2016	Обновлёние инструкции
1.2	04.2017	Обновление инструкции
1.3	07.2017	Обновление инструкции
1.4	08.2017	Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер. 0.01.05)
1.4	08.2017	Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер. 0.01.08)
1.5	08.2017	Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер. 0.01.09)
1.6	12.2017	Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер. 0.01.10)
1.7	02.2018	Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.11) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.12) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.13)
1.8	03.2018	Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.14)
1.9	11.2018	Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.15) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.16) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.17) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.18) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.19) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.20) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.21) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.22) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.23) Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.24)
1.10	31.05.2019	Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.27)
1.11	03.10.2019	Обновление инструкции (КОНФИГУРАТОР_вер.0.01.28)

В связи с постоянной работой по совершенствованию программного обеспечения торговых автоматов UNICUM, повышающей его надёжность и улучшающей условия эксплуатации торговых автоматов, в программу “Конфигуратор” могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящей инструкции.

© ООО “КРАФТ” 2019г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.0 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ 4
1.1 Назначение 4
1.2 Технические требования 4
1.3 Установка программы 5
1.4 Запуск программы 11
1.5 Обновление программы 11
2.0 ИНТЕРФЕЙС ПРОГРАММЫ 12
2.1 Представление данных 12
2.2 Поддерживаемые форматы файлов 12
2.3 Структура меню 13
3.0 ЗАКЛАДКИ И ИХ ОПИСАНИЕ 21
3.1 Закладка ТА (торговый автомат) 21
3.2 Закладка «Клавиатуры» 25
3.3 Закладка «Скидки» 27
3.4 Закладка «Платёжки» 28
3.5 Закладка «Карты» 33
3.6 Закладка «Наличные» 35
3.7 Закладка «Монетоприёмник» 37
3.8 Закладка «Монеты» 38
3.9 Закладка «Жетоны» 39
3.10 Закладка «Банкноты» 42
3.11 Закладка «Энергосбережение» 43
3.12 Закладка «EVA-DTS» 44
3.13 Закладка «Модем» 46
3.14 Закладка «ККМ» 49
3.15 Закладка «Ethernet» 53
3.16 Закладка «Внешний картридер» 56
3.17 Закладка «Временные зоны» 60
3.18 Закладка «Комбо-продажи» 61
3.19 Закладка «Автоинкассации» 64
3.20 Закладка «Часовой пояс» 65
3.21 Закладка «MOVE UI» 66
3.22 Закладка «Снек» 69
3.23 Закладка «Холод./темп.снек» 74
3.24 Закладка «Кофе» 78
3.25 Закладка «Температура кофе» 84
3.26 Закладка «Очист. кофе» 87
3.27 Закладка «Куллер кофе» 89
3.28 Закладка «Ускорение кофе» 92
3.29 Закладки «Планограмма снек» и «Планограмма кофе» 95
3.30 Закладка «Рецепты кофе» 101

Внимание!
Данная инструкция предназначена для подготовленного технического персонала, обслуживающего автоматы!

1.1 Назначение

Программа “КОНФИГУРАТОР” (далее программа) предназначена для создания и редактирования конфигурационных файлов торговых автоматов (далее ТА) UNICUM, которые могут быть исопльзованы для загрузки в торговые автоматы UNICUM для изменения их настроек.

Программа позволяет создавать файл, который изменяет практически любую настройку или сразу несколько настроек, или даже все настройки торгового автомата.

Фактически в программе имеются те же самые настройки, которые имеются в сервисном меню автоматов.

Основное отличие настроек программы от настроек сервисного меню ТА, в программе у каждой настройки есть своё дополнительное значение **НЕ МЕНЯТЬ** (в некоторых настройках оно указано выбором настройки, в некоторых присутствует галка, включающая или выключающая изменения данной настройки). В настройках сервисного меню ТА дополнительное значение **НЕ МЕНЯТЬ** - отсутствует.

При установке настройки в состояние **НЕ МЕНЯТЬ**, данная настройка в автомате не изменится после загрузки в него конфигурационного файла с данной настройкой. Это позволяет создать конфигурационный файл, который изменяет конкретную настройку, не меняя остальные настройки. Это возможно даже, если состояние остальных настроек неизвестно при создании файла, а файла, считанного с автомата - нет в наличии.

Если настройка находится в состоянии **НЕ МЕНЯТЬ**, то эта настройка не включается в конфигурационный файл, что делает файл меньше и упрощает установку особенно при загрузке удалённо, через онлайн-мониторинг.

1.2 Технические требования

Для работы программы необходим персональный компьютер, ноутбук с наличием USB-порта для подключения USB-накопителя и установленной ОС не ниже Windows XP.

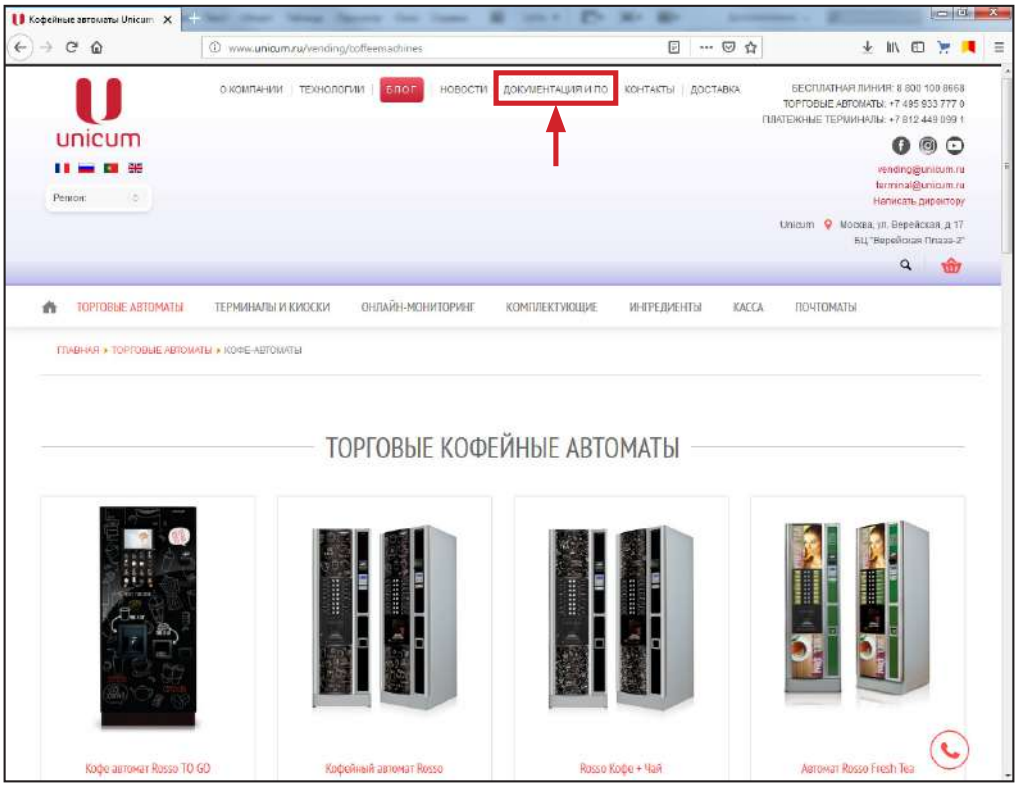
Для считывания и загрузки конфигурационного файла необходимо использовать USB-накопитель, поддерживающий файловые системы FAT16 или FAT32.

Внимание! Дисковые накопители и SSD-диски не поддерживаются ПО торговых автоматов UNICUM.

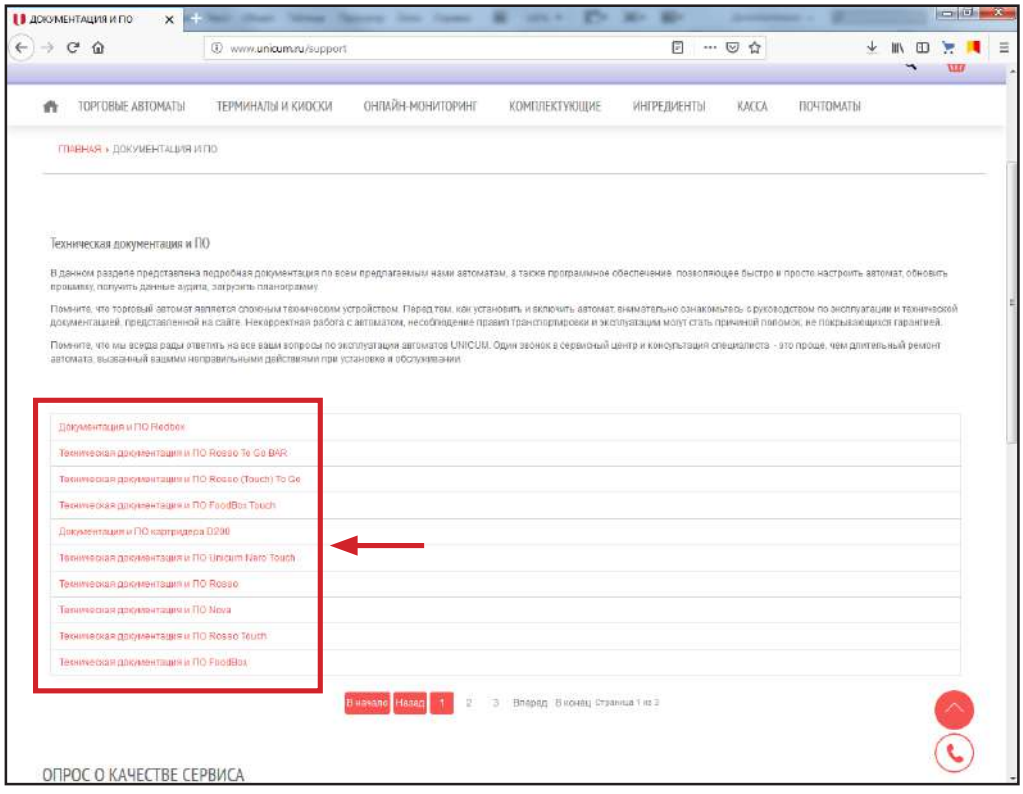
Внимание!
Дисковые накопители и SSD-диски не поддерживаются ПО торговых автоматов UNICUM.

1.3 Установка программы

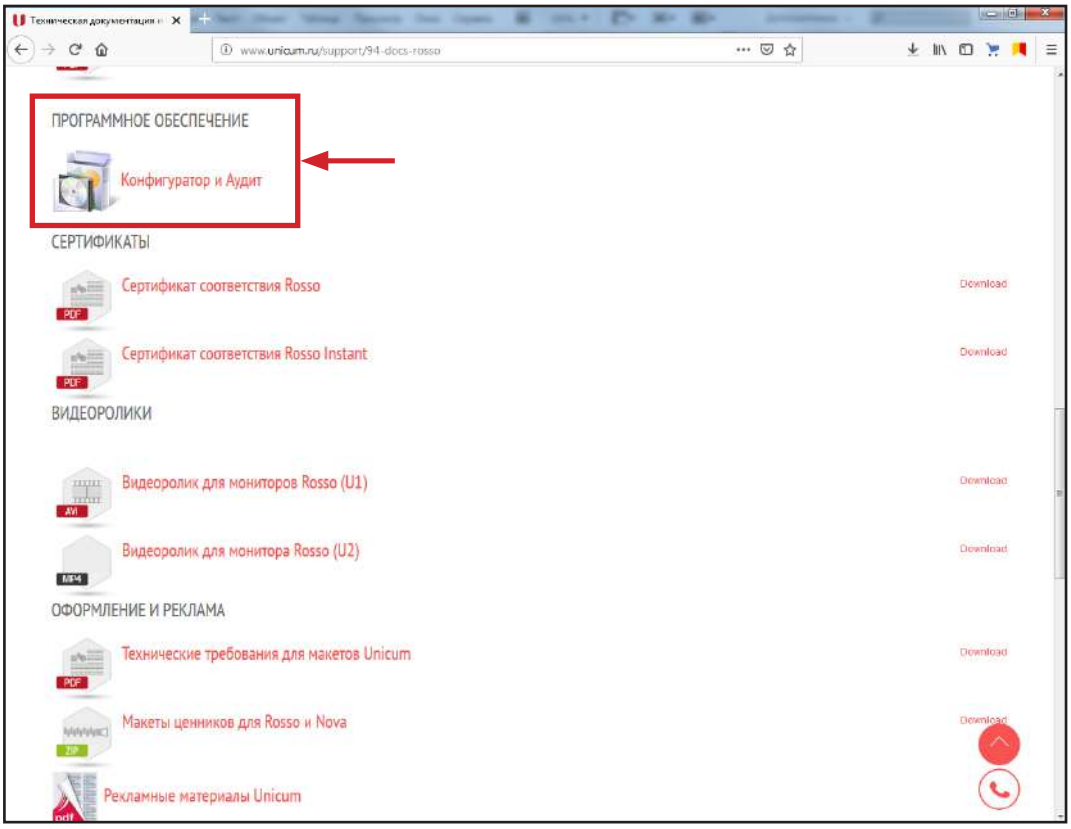
Для установки программы зайдите на сайт производителя по адресу **http://www.unicum.ru** и выберите пункт Документация и ПО.



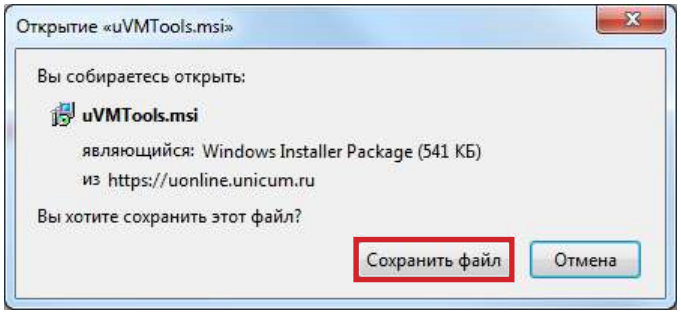
На открывшейся странице выберите модель нужного автомата . Если модели нужного автомата не окажется в списке, пролистайте список до конца с помощью кнопок **В начало, Назад, 1, 2, 3**.., которые расположены справа от списка.



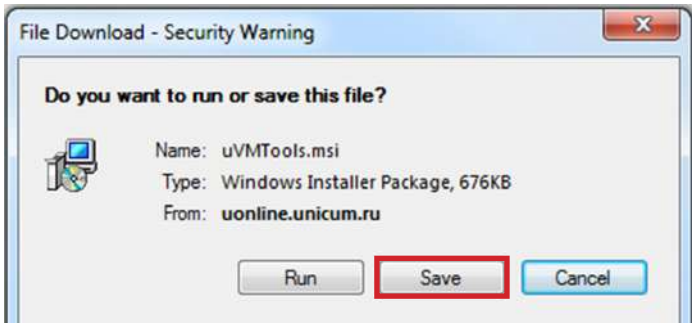
На открывшейся странице выберите пункт **Конфигуратор и Аудит**.



В зависимости от браузера, в котором Вы работаете на экране появится окно, в котором необходимо подтвердить установку программы на компьютер, нажав в окне соответствующую кнопку.

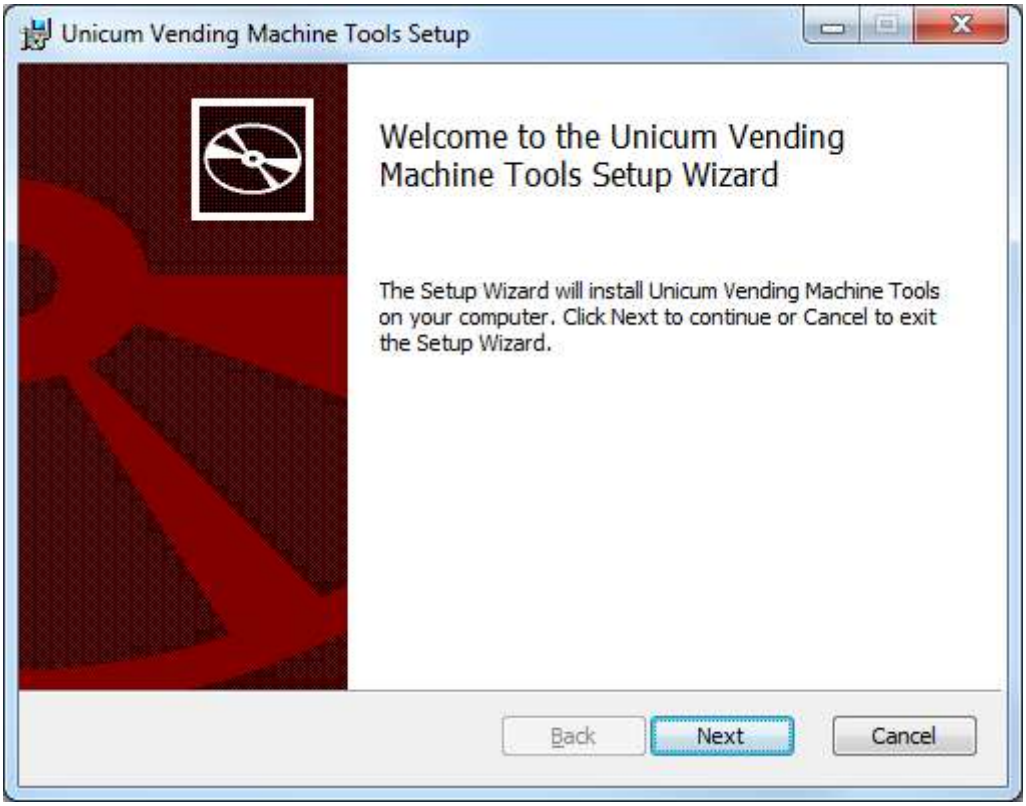


Mozila Firefox



Explorer

Нажав на кнопку Вы запустите процесс установки программы на Ваш компьютер. На экране компьютера появится окно Мастера установки программы. Для перехода к следующему этапу установки программы, нажмите в окне кнопку **Next** (Далее).

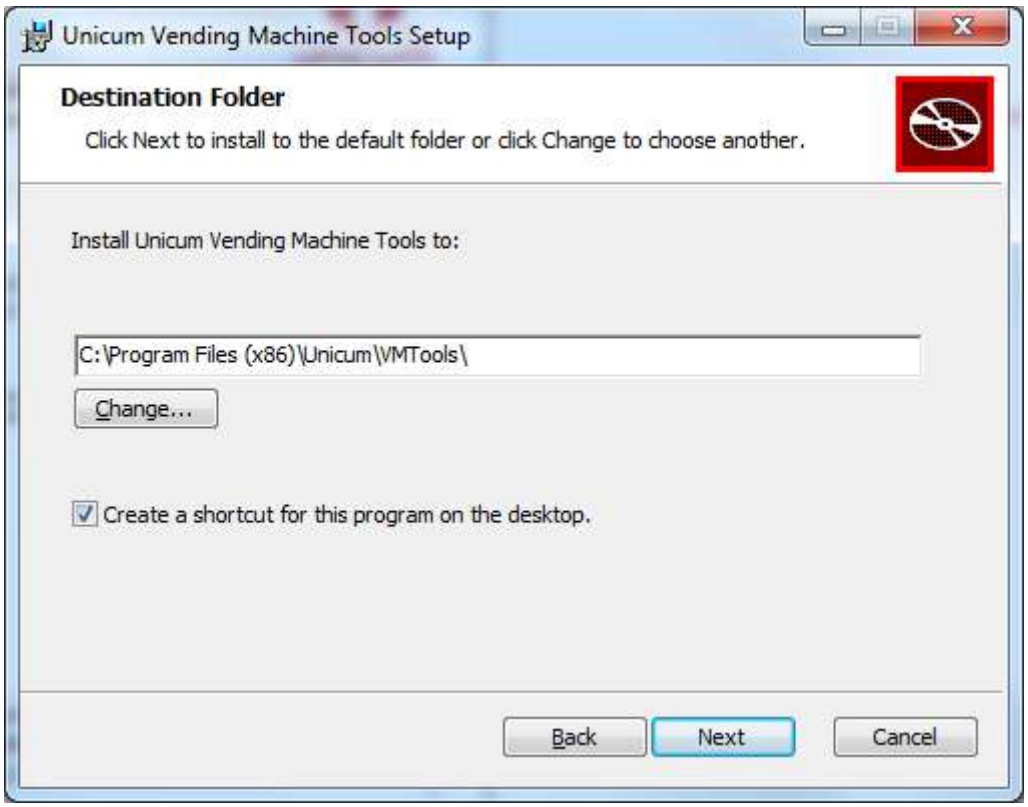


На следующем этапе установки выберите папку куда будет установлена программа (по умолчанию программа устанавливается в папку **Program Files**).

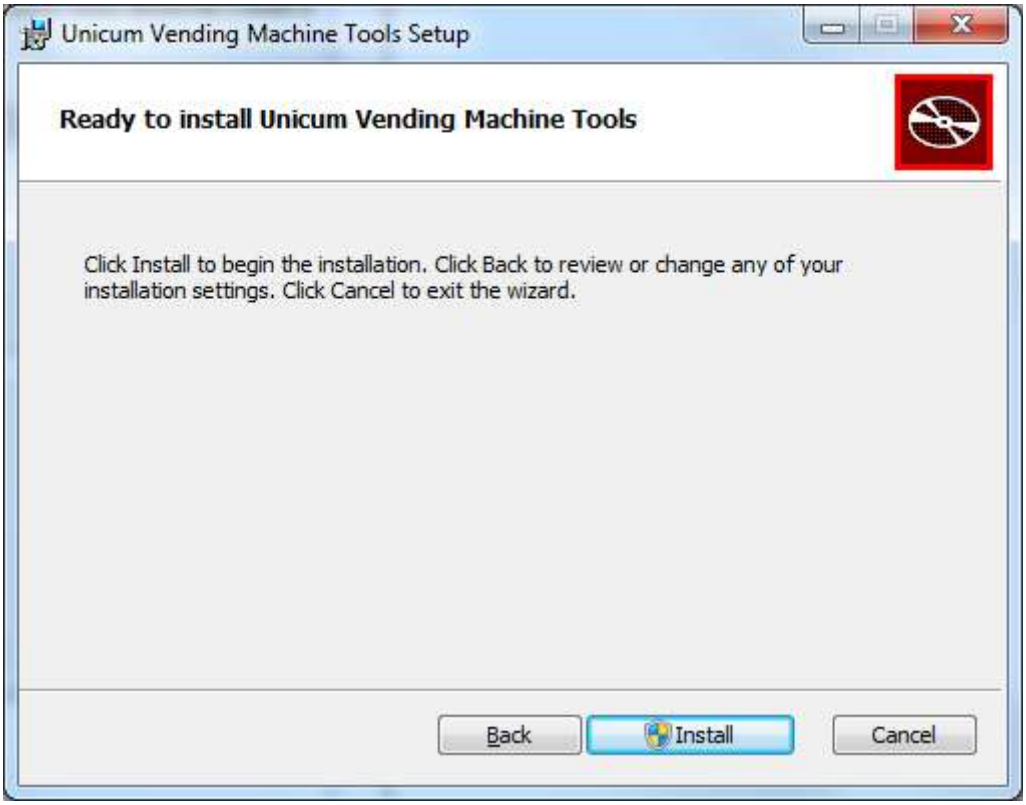
Если Вы хотите установить программу в другую папку, нажмите на кнопку Change... и в открывшемся окне выберите нужную папку.

Если Вы хотите создать ярлык программы на рабочем столе, установите галку напротив **Create a shortcut for this program on the desktop?**

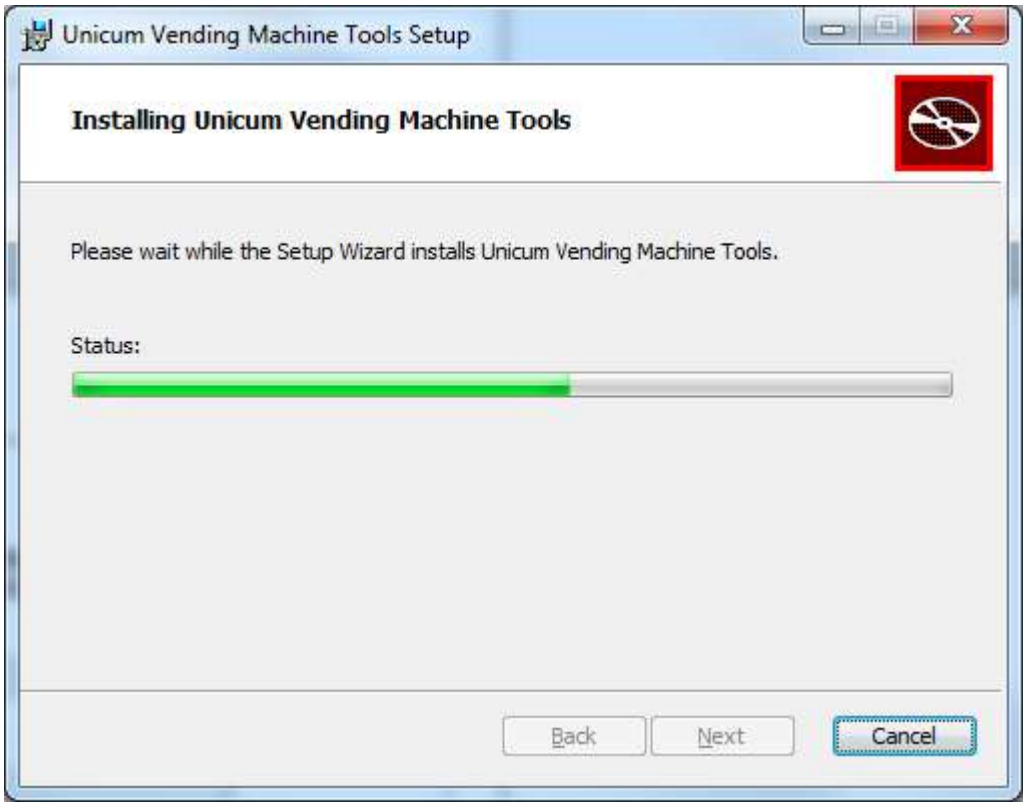
Для продолжения установки программы нажмите **Next**.



После проверки правильности параметров установки программы нажмите кнопку **Install**.



Запустится окно со шкалой установки программы. Когда шкала полностью заполнится программа будет установлена на Ваш компьютер.



После завершения установки программы появится окно, в котором нажмите кнопку **Finish** для выхода из программы мастера установки.

1.4 Запуск программы

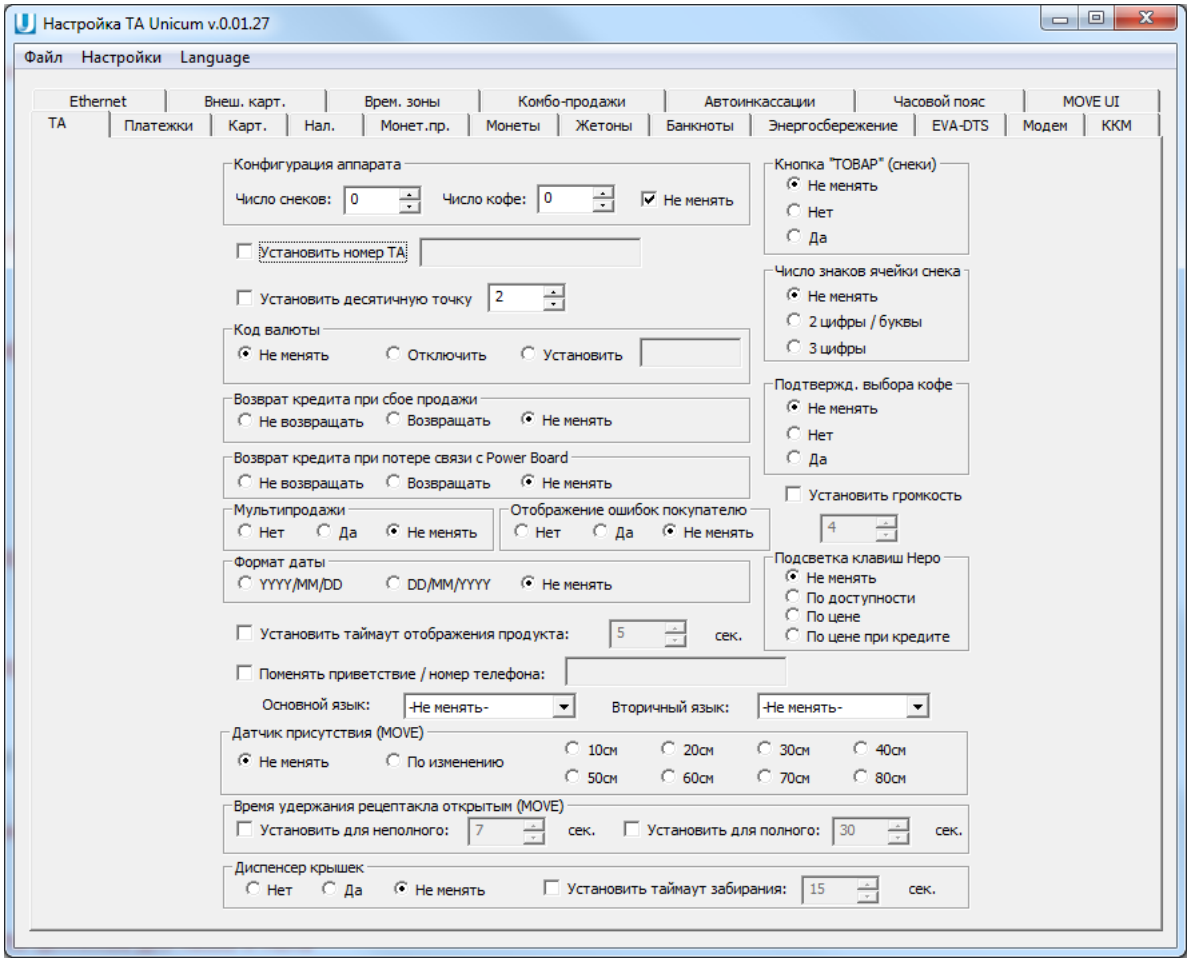
Запуск программы “КОНФИГУРАТОР” возможен одним из двух способов:

- Через **Пуск \ Программы \ Unicum Vending Machine Tools \ Unicum Configurator** или ярлык программы на рабочем столе;

- Двойным щелчком левой кнопки мыши по любому конфигурационному файлу, считанному с автомата Unicum (при этом файл автоматически загружается в программу).

При первом запуске программы, может отобразиться окно для настройки растворимых напитков. В этом случае Вы можете нажать отмену и настроить названия позже с помощью меню **Настройки \ Названия контейнеров Россо** (см.ниже).

При запуске через меню Пуск или ярлык (первый способ) на экране компьютера отобразится следующее окно.



1.5 Обновление программы

Программу **КОНФИГУРАТОР** необходимо периодически обновлять. Если при открытии конфигурационного файла программа сообщит, что некоторые поля из данного файла не поддерживаются данной версией, то используемая версия программы устарела.

Последнюю версию программы необходимо скачать на сайте производителя (см. раздел 1.3).

2.0 ИНТЕРФЕЙС ПРОГРАММЫ

2.1 Представление данных

Интерфейс программы реализован следующими элементами управления - меню программы (**Файл, Настройки, Language**), панель с закладками параметров.

Далее подробно описаны структура меню и закладок.

Данные конфигурационного файла ТА в программе **КОНФИГУРАТОР** представлены в виде параметров, влияющих на функционирование ТА - в основном числовыми величинами.

2.2 Поддерживаемые форматы файлов

Файлы в формате EVA-DTS.

1. Общий файл, который может быть загружен любым ТА, CONF_GEN*.DTS,
где * - это любой набор символов, помогающих оператору понять смысл этого файла.

2. Файл, предназначенный только для определённой группы ТА. Такой файл должен называться как Cxxxxxxx*.DTS,
где C – это латинский символ C, xxxxxxx – это 7 младших цифр номера автомата, * - это любой набор символов, который может отсутствовать также, как и в случае общего файла.

Для считывания информации с автомата необходимо вставить USB-flash накопитель в разъём платы контроллера автомата (см.Руководство по эксплуатации на автомат) в режиме торговли и подтвердить запрос **Записать конфигурацию?**

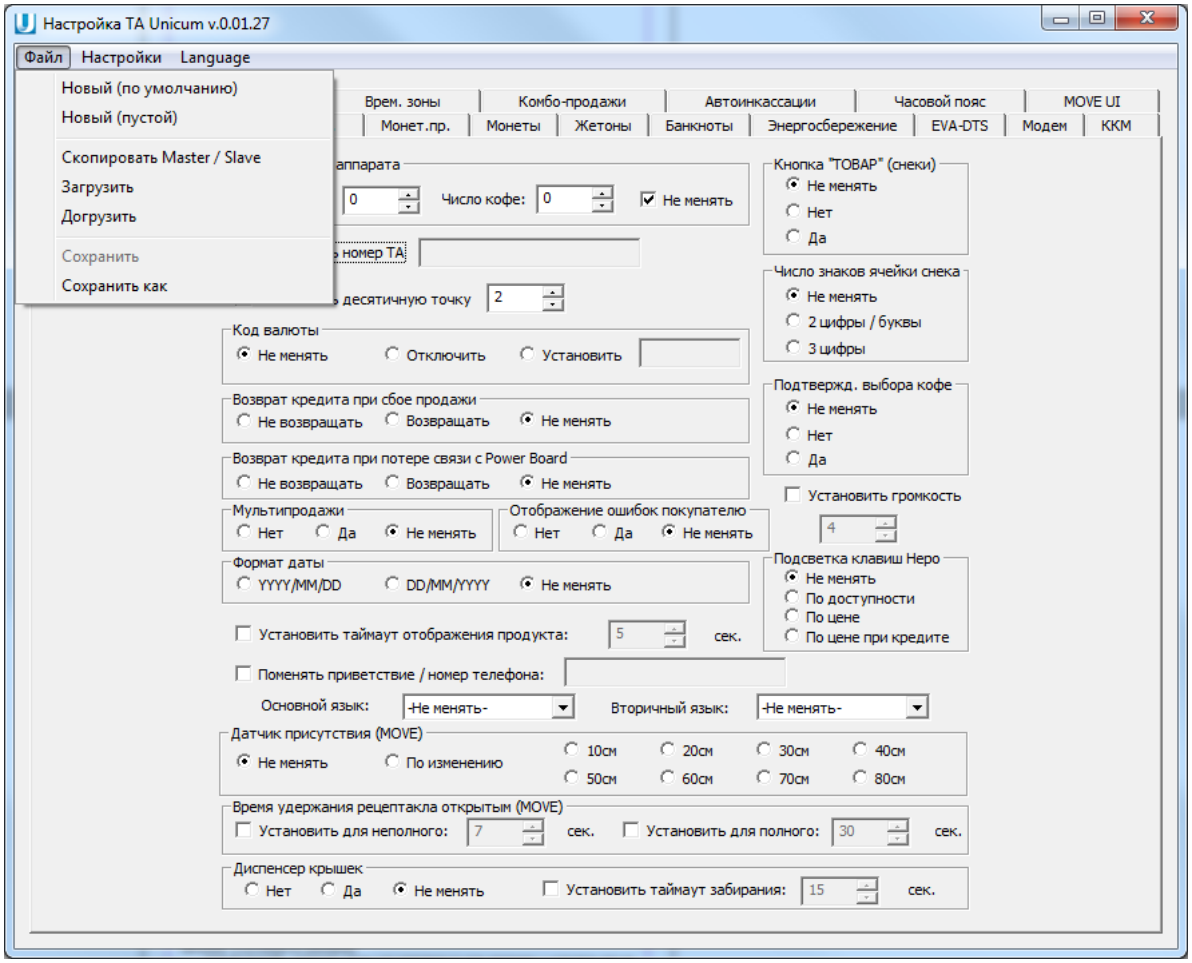
Для загрузки информации в автомат необходимо вставить USB-flash накопитель в разъём платы контроллера (см.Руководство по эксплуатации на автомат) в режиме торговли и подтвердить запрос **Загрузить конфигурацию?**

2.3 Структура меню

В данном разделе перечислены все пункты меню программы и их основное назначение.

2.3.1 Пункт меню «Файл»

Меню «**Файл**» предназначен для управления конфигурационными файлами.

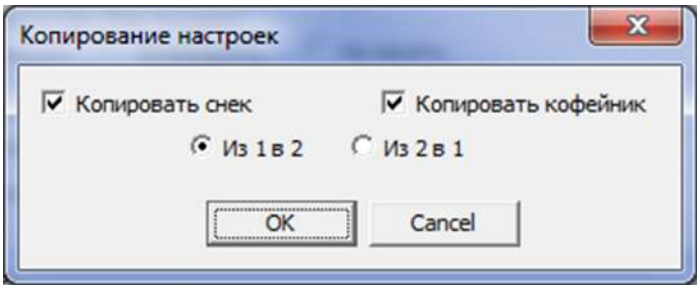


Структура меню:

- **Новый (по умолчанию)** - позволяет убрать все изменения во всех закладках программы и установить все настройки в состояние по умолчанию;

- **Новый (пустой)** - позволяет убрать все изменения во всех закладках и установить все настройки программы в состояние **НЕ МЕНЯТЬ**. Создаётся самый короткий конфигурационный файл, который не содержит ни одной настройки. В последствии можно в него добавить необходимые настройки на соответствующих закладках, переключив их из состояния **НЕ МЕНЯТЬ** в какое-то конкретное состояние. Данный пункт очень полезен для создания коротких файлов, которые изменяют одну - две настройки. Такие файлы наиболее безопасны (меняют минимальное количество настроек автомата), быстро передаются через онлайн-мониторинг, не требуется файл с исходными настройками;

- **Скопировать Master / Slave** - позволяет скопировать все настройки (включая планограмму с ценами) из ТА по продаже снеков и/или ТА по продаже напитков 1 или 2 в торговый автомат по продаже снеков и/или ТА по продаже напитков 2 или 1. При выборе пункта открывается окно с запросом, что и куда копировать (см.ниже).



- **Загрузить** - позволяет открыть для просмотра/редактирования конфигурационный файл, который либо был считан с автомата, либо был создан с помощью данной программы. При открытии нового файла все сделанные, но не сохранённые изменения параметров отменяются. Все настройки, которые отсутствуют в открываемом файле, переводятся в состояние **НЕ МЕНЯТЬ**. После успешного открытия файла, имя открытого файла отображается в заголовке программы. Если при открытии отображаются предупреждения о том, что некоторые настройки, указанные в файле, не поддерживаются программой, то это означает, что программу следует обновить (см. раздел 1.5).

- **Догрузить** - позволяет объединить два конфигурационных файла в один. Данный пункт меню работает также, как и пункт меню Загрузить (необходимо указать открываемый файл), за исключением двух особенностей:

1. Все настройки, которые отсутствуют в открываемом файле, остаются в программе такими же, какими они были до выполнения данного пункта меню (при выборе пункта меню Загрузить - настройки переводятся в состояние НЕ МЕНЯТЬ, см.выше).
2. В заголовке программы имя файла не меняется после выполнения данного пункта меню.

Чтобы объединить два файла в один, нужно выполнить следующие действия:

1. Сначала с помощью меню Файл\Загрузить открыть основной (большой) конфигурационный файл.
2. Затем с помощью меню Файл\Догрузить открыть короткий файл, в котором большая часть настроек отсутствует (эти настройки будут взяты из первого файла).

Пример:

Имеется два файла: основной (считанный с автомата) и короткий (который,например, изменяет только настройку максимальной сдачи). Для их объединения необходимо открыть сначала основной файл, а затем догрузить короткий. В итоге получится файл, совпадающий с основным во всех настройках, кроме размера максимальной сдачи. Максимальная сдача будет соответствовать второму (короткому) файлу.

- **Сохранить и Сохранить как** - эти два пункта меню сохраняют все изменения в файле. Первый пункт сохраняет в том файле, имя которого указано в заголовке программы (файл, который был загружен в программу), второй пункт меню запрашивает имя файла, куда сохранить новый конфигурационный файл (после такого сохранения имя уже нового файла появляется в заголовке программы).

В обоих случаях перед сохранением появляется окно, которое помогает правильно назвать конфигурационный файл. Если в последствии данный файл будет загружаться в автомат через USB-накопитель, то название файла очень важно, так как торговый автомат просматривает только файлы с определёнными названиями.

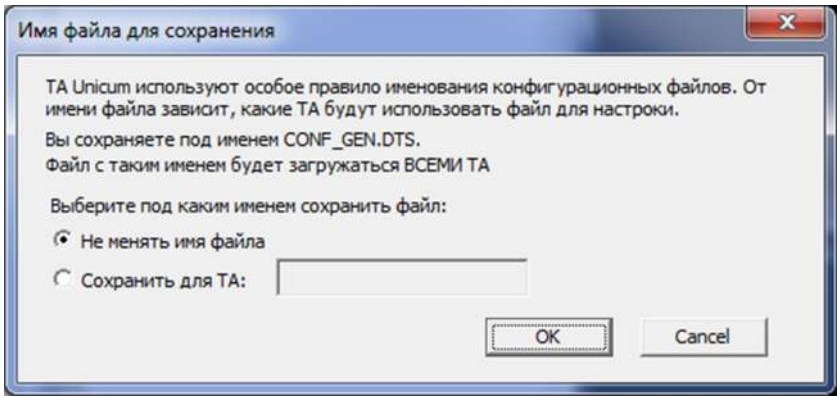
Существуют два вида названий файлов:

1. Общий файл, который может быть загружен любым ТА, должен называться **CONF_GEN*.DTS**, где * - это любой набор дополнительных символов, помогающих оператору понять смысл этого файла (имя загружаемого файла отображается на дисплее автомата, и рекомендуется, чтобы оно не было больше 20 символов в длину). Допускается также имя файла без дополнительных символов (в этом случае оно выглядит так: **CONF_GEN.DTS**). Пример, имя файла **CONF_GEN макс сдача 100.DTS** является корректным (но на дисплее автомата будет отображено: CONF_ GEN макс сда...).

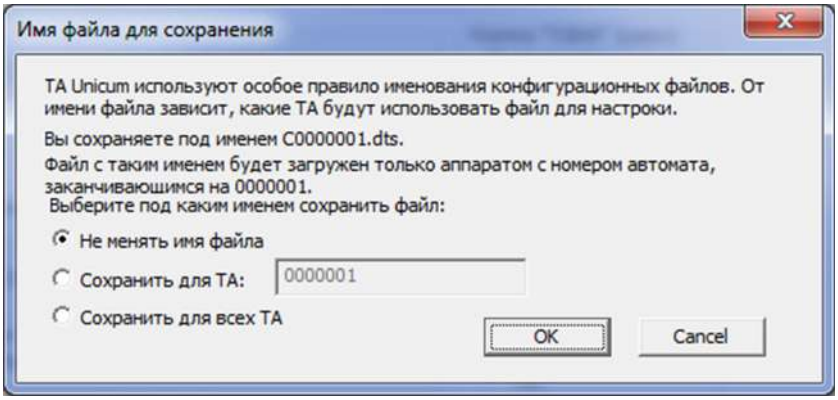
2. Файл, предназначенный только для определённой группы ТА. Такой файл должен называться как **Cxxxxxxx*.DTS**, где C – это латинский символ C, xxxxxxx – это 7 последних цифр номера автомата, который запрограммирован в пункте меню 1.1.2 аппаратов, для которых предназначен файл, * - это любой дополнительный набор символов, который может и отсутствовать , как в случае общего файла. Пример, если в меню 1.1.2 автомата запрограммирован номер 1, то файл для него должен называться **C0000001*.DTS** (где * - любой дополнительный набор символов или отсутствие символов). Если в меню автомата запрограммирован номер 12345678, то файл для него должен называться **C2345678*.DTS**.

Если же файл планируется передавать в автомат через онлайн-мониторинг, то его название не играет никакой роли, и файл, может называться как угодно.

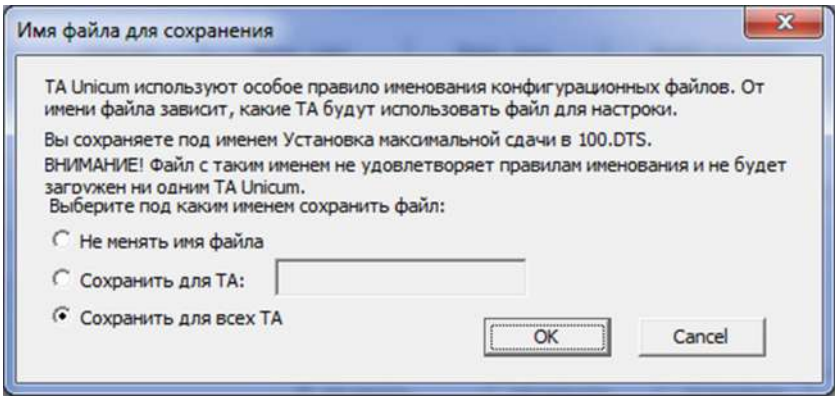
Окно, которое появляется при сохранении файла, помогает правильно назвать файл для случая, если файл будет загружаться в автомат через USB-накопитель. Окно может принимать одно из трёх следующих видов (в зависимости от того, как изначально назван файл). Для случая, если файл назван по правилам общего файла, окно будет выглядеть так:



Если файл назван по правилам конфигурационных файлов для определённой группы ТА, то окно будет выглядеть так:



Если название файла не соответствует никаким правилам, то окно будет выглядеть так :



Перед продолжением необходимо понять, какое из трёх окон открылось, и для каких целей сохраняется файл и в соответствии с ситуацией выбрать нужный вариант сохранения.

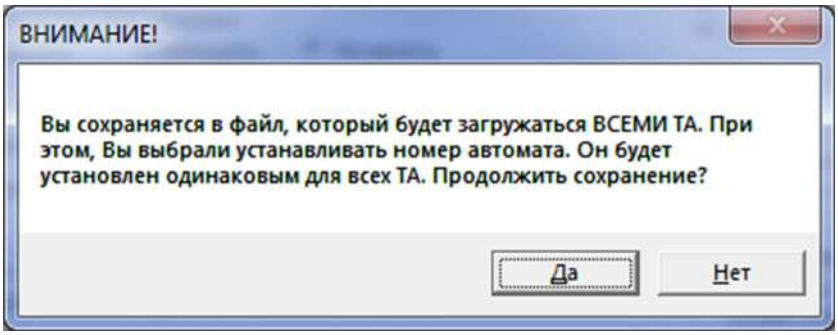
Вариант **НЕ МЕНЯТЬ ИМЯ ФАЙЛА** сохранит файл под тем именем, как файл был назван изначально. В случае, если отобразился третий вид окна (когда название файла не соответствует никаким правилам), то данный пункт рекомендуется выбирать только в случае, если файл не планируется в будущем загружать в автомат через USB-накопитель.

При выборе **СОХРАНИТЬ ДЛЯ ТА**, откроется поле, в котором нужно ввести номер автомата, заданный в пункте сервисного меню 1.1.2 (для автоматов с графическим дисплеем) того автомата, для которого подготавливается файл. После этого файл будет автоматически переименован в соответствии с правилами.

При выборе **СОХРАНИТЬ ДЛЯ ВСЕХ ТА**, файл автоматически будет переименован в CONF_GEN.DTS.

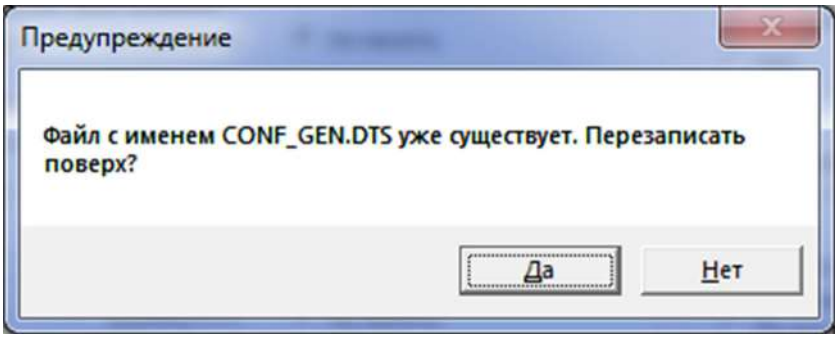
После выбора правильного варианта, нужно нажать в окне кнопку OK для продолжения сохранения.

После этого может возникнуть окно со следующим предупреждением:



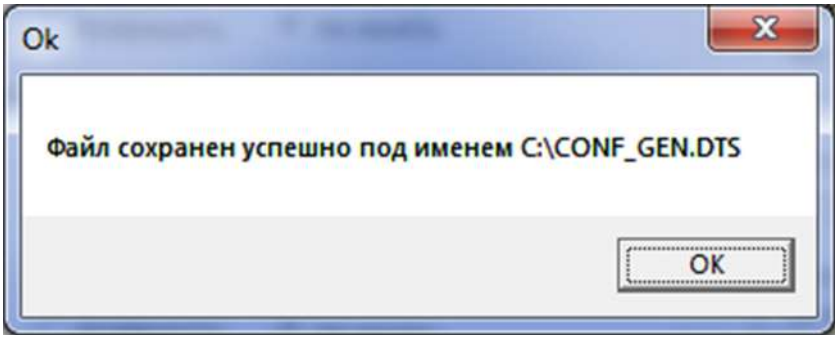
Окно возникает в случае, если имя файла соответствует правилам общего конфигурационного файла, но при этом в нём присутствует настройка, изменяющая номер автомата (номер, запрограммированный в пункте сервисного меню 1.1.2). Чтобы всё равно продолжить сохранение, нужно нажать в окне кнопку ДА.

Также может возникнуть окно, предупреждающее о том, что файл с именем, под которым производится сохранение, уже существует, и он будет перезаписан поверх:



Для того, чтобы всё равно сохранить файл под данным именем – необходимо нажать в окне кнопку ДА.

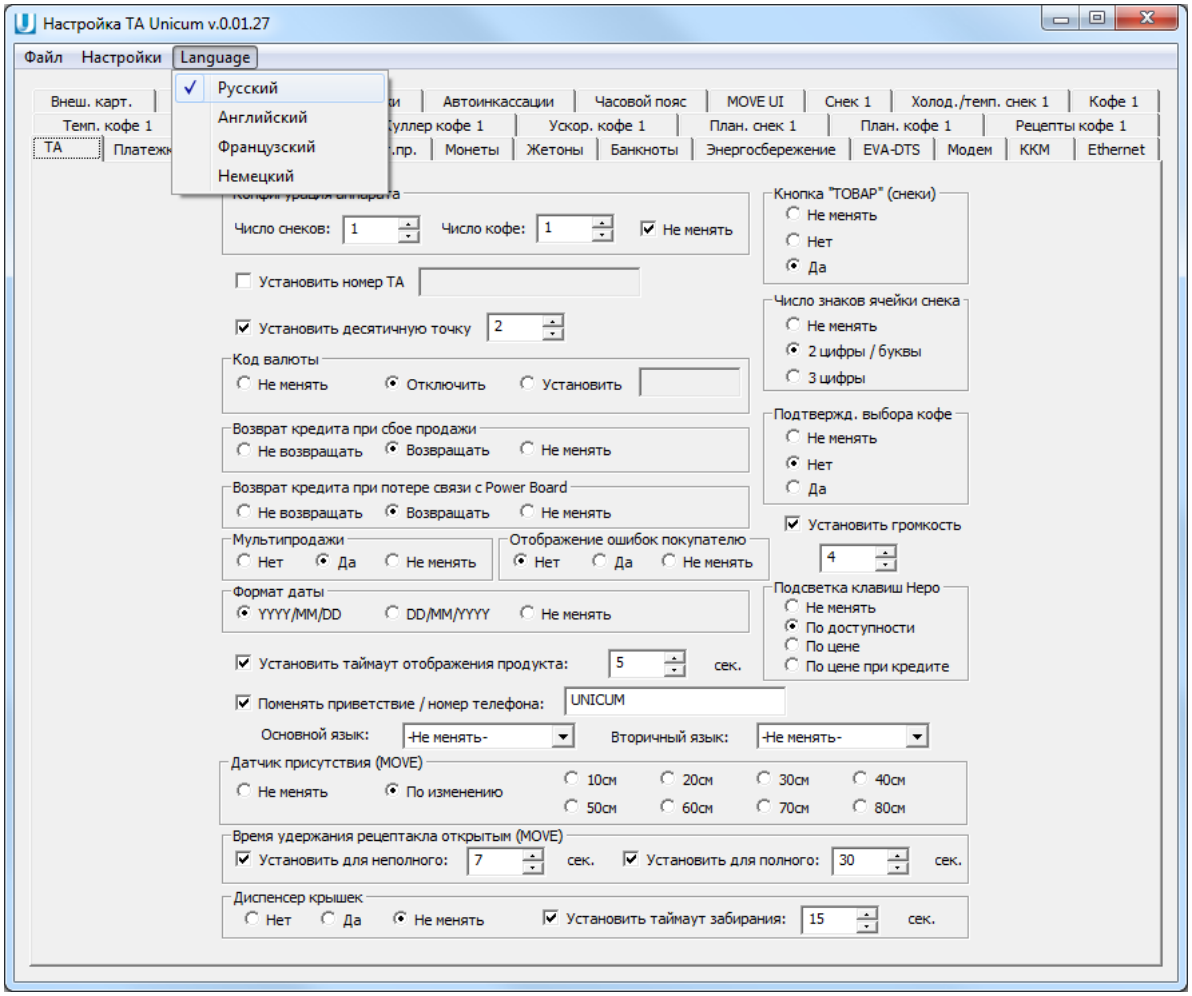
В конце сохранения отобразится окно, в котором будет указано финальное имя, под которым было произведено сохранение (и путь к этому файлу). Окно выглядит следующим образом:



Нажмите в окне кнопку ОК.

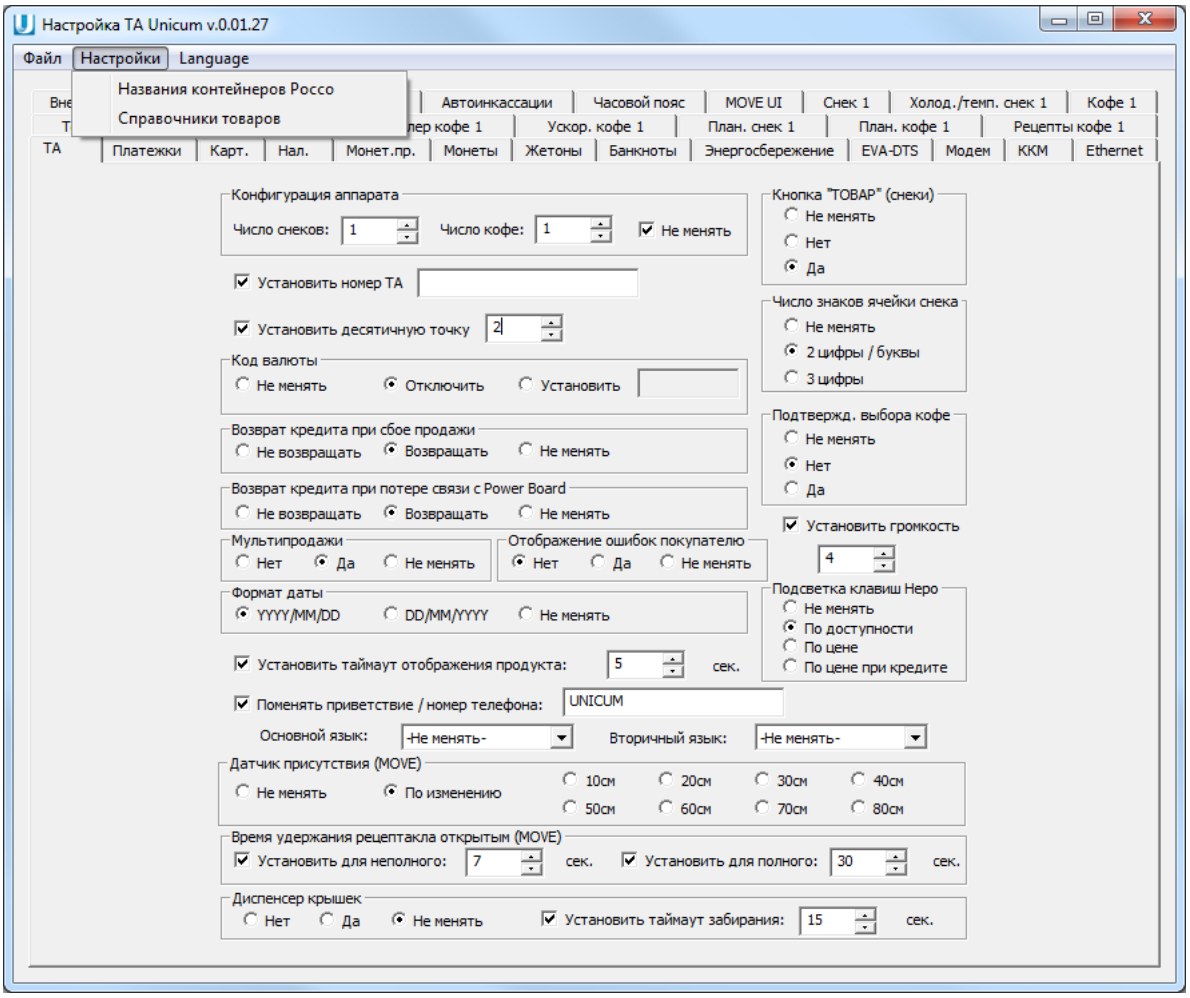
2.3.2 Пункт меню «Language»

Пункт меню **Language** предназначен для выбора языка, на котором будет отображаться интерфейс программы **КОНФИГУРАТОР.**

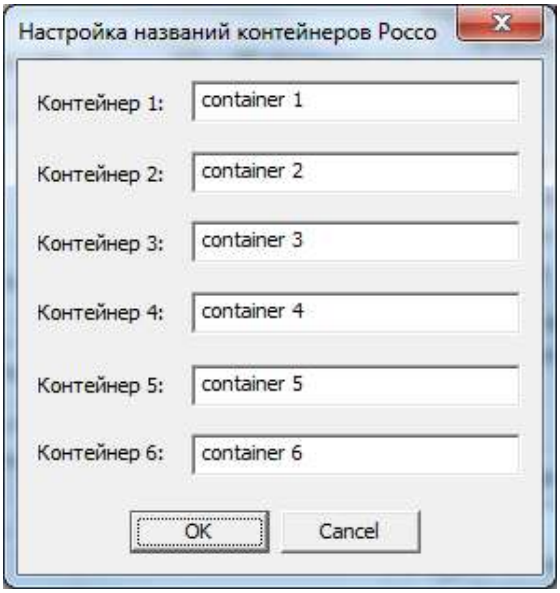


2.3.3 Пункт меню «Настройки»

Пункт меню **Настройки** позволяет выполнить настройку названий растворимых ингредиентов для автоматов по продаже напитков и настройку расположения справочников товаров.



- **Названия контейнеров Россо** - позволяет отобразить окно, в котором можно задать названия растворимых ингредиентов (для автоматов по продаже напитков). По умолчанию окно выглядит следующим образом:



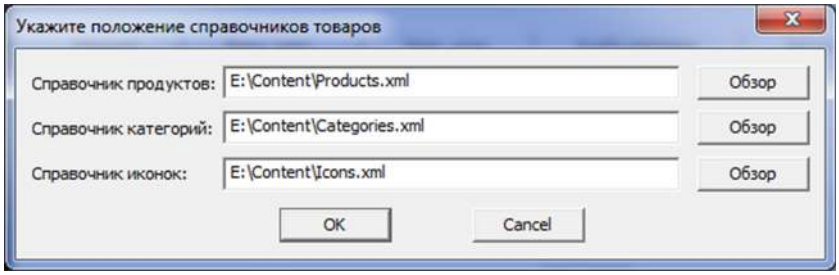
Заданные в окне названия не оказывают никакого влияния на содержание конфигурационных файлов. Данные названия используются программой для отображения состава рецептуры напитков для автоматов по продаже напитков.

Если программой планируется настраивать одинаковые типы автоматов (например автоматы NERO INSTANT), и у всех автоматов будут использоваться одинаковые ингредиенты, и они будут загружаться во все автоматы в одном порядке, в этом случае, рекомендуется в полях окна (см.выше) указать названия ингредиентов (например молоко / кофе / шоколад / чай и т.д.).

Если же будут настраиваться разные автоматы или с разными ингредиентами, ву этом случае, рекомендуется в полях окна (см.выше) просто обозначить номера контейнеров с ингредиентами (например И1, И2, И3, И4, И5 и И6).

- **Справочники товаров** - позволяет настроить расположение справочников товаров, используемых пользовательским интерфейсом автомата MOVE. При наличии, данные справочники упрощают настройку планограмм автомата, т.к. позволяют выбирать товары из списка (при этом идентификаторы товара прописываются автоматически). Однако программа **КОНФИГУРАТОР** может работать и без данных справочников (для автоматов не MOVE). Возможно редактирование планограмм для автоматов MOVE без справочников, но в этом случае все данные необходимо вносить вручную.

При выборе данного пункта открывается следующее окно:



В окне можно указать расположение трёх файлов. Для отключения соответствующего справочника необходимо оставить поле пустым. Для подключения справочника, необходимо указать путь и имя файла (либо выбрать этот файл, нажав соответствующую кнопку **Обзор**).

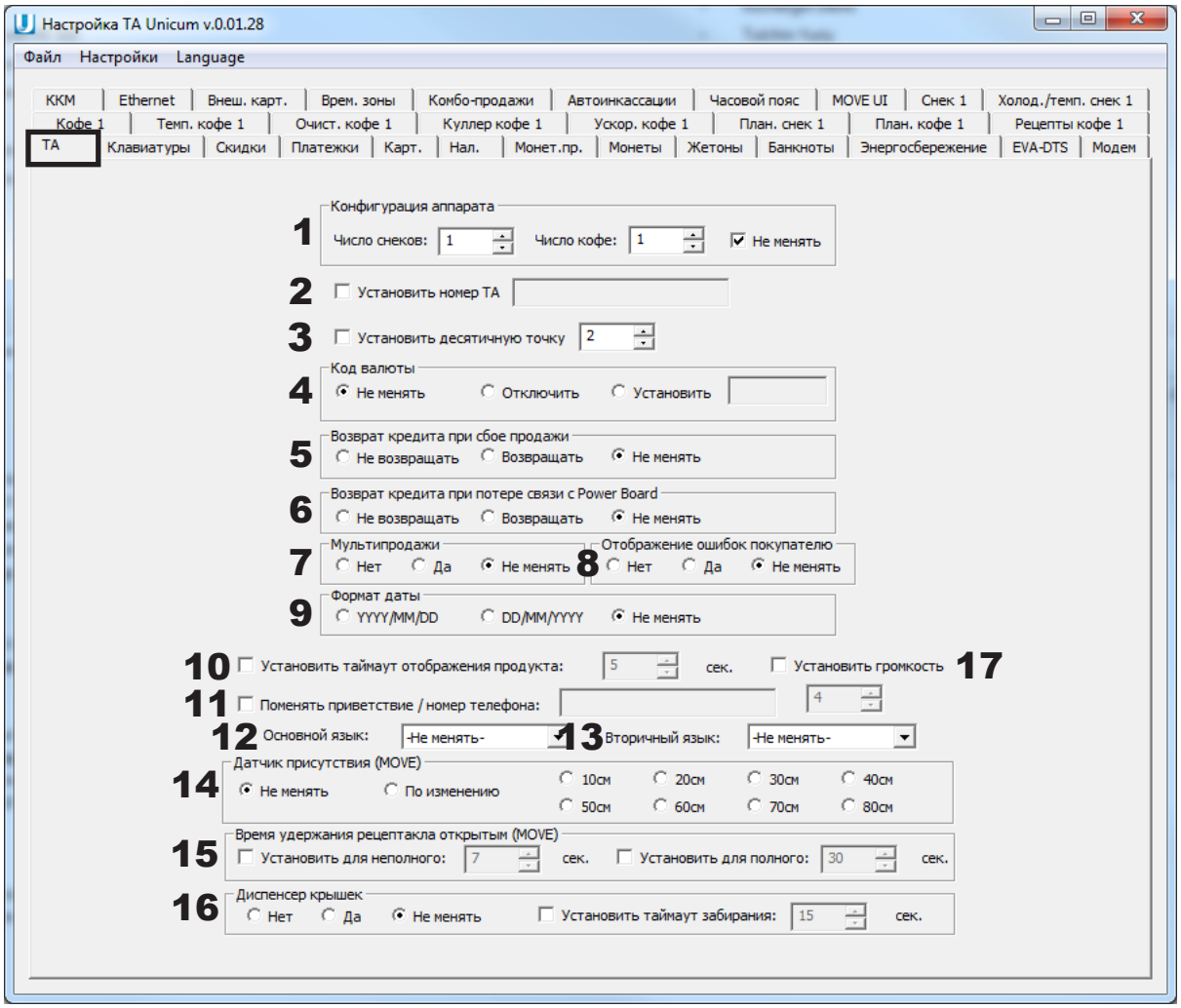
В поле [**Справочник продуктов]** указывается файл, в котором заведена база данных продуктов (который в пользовательском интерфейсе автомата MOVE называется **Products.xml**, расположен в папке Content).

В поле **[Справочник категорий]** указывается файл, в котором определяется состав и порядок товаров на каждом из экранов (который в пользовательском интерфейсе автомата MOVE называется либо **Categories.CH.xml** - для швейцарской версии, либо **Categories.xml** - для остальных версий, и который-расположен в папке Content).

В поле **[Справочник иконок]** указывается файл, в котором определены маленькие уточняющие иконки, которые могут отображаться рядом с изображениями товаров на экранах выбора автомата (в пользовательском интерфейсе автомата MOVE называется Icons.xml и расположен в папке Content).

3.1 Закладка ТА (торговый автомат)

Закладка отображает настройки общих параметров автомата.



1. Конфигурация аппарата

Число снеков [от 0 до 2]

Число автоматов по продаже снеков, включенных в одну цепочку.

Например: Для FOODBOX + SLAVE, MOVE - нужно установить 1. Для FOODBOX + SLAVE-модуль, ROSSO + SLAVE + SLAVE - нужно установить 2.

Данная настройка активна даже в режиме НЕ МЕНЯТЬ, т.к. при её изменении открываются новые закладки с настройками добавленного автомата (при уменьшении значения, закладки исчезают).

В случае, если галка НЕ МЕНЯТЬ установлена, то закладки также открываются, но в самом автомате настройка КОЛИЧЕСТВО КОФЕ и КОЛИЧЕСТВО СНЕКОВ изменена не будет (может быть полезно для создания файла, меняющего определенную настройку снека как в снековых автоматах, так и в комбинированных).

Для изменения настройки в самом автомате, нужно убрать галку НЕ МЕНЯТЬ (данная настройка указывает со сколькими снековыми силовыми платами будет взаимодействовать основной контроллер Main Board).

Для автоматов по продаже напитков здесь надо установить - 0.

1. Конфигурация аппарата

Число кофе [от 0 до 1]

Число автоматов по продаже напитков, включенных в одну цепочку (на данный момент не существует моделей, в которых могут быть два автомата по продаже напитков, включенных в цепочку).

Для всех автоматов по продаже напитков и комбинированных автоматов здесь нужно установить 1.

Для автоматов по продаже снеков здесь устанавливается 0.

Данная настройка активна даже в режиме НЕ МЕНЯТЬ, так как при ее изменении открываются новые закладки с настройками добавленного автомата (при уменьшении значения, закладки исчезают).

В случае, если галка НЕ МЕНЯТЬ установлена, то закладки также открываются, но в самом автомате настройка КОЛИЧЕСТВО КОФЕ и КОЛИЧЕСТВО СНЕКОВ изменена не будет (может быть полезно для создания файла, меняющего определённую настройку как в автоматах по продаже напитков, так и в комбинированных).

Для изменения настройки в самом автомате, нужно убрать галку НЕ МЕНЯТЬ (данная настройка указывает со сколькими кофейными силовыми платами будет взаимодействовать основной контроллер Main Board).

2. Установить номер ТА [ввод номера]

Произвольный номер идентифицирующий автомат.

Данный номер используется для наименования файлов конфигурации и аудита, что позволяет воспринимать этот номер как номер группы автоматов.

При назначении одинаковых номеров разным автоматам позволяет в будущем создавать файлы конфигурации для данной группы автоматов.

3. Установить десятичную точку [от 0 до 3]

Определяет количество цифр после разделителя в суммах или ценах.

ВАЖНО в данном поле установить такое же значение, которое установлено во всех подключенных платёжных системах автомата (монетоприёмник / купюроприёмник / карточный считыватель).

Например, если автомат должен работать с копейками / центами (чтобы цены отображались в формате X.XX), в данном поле необходимо установить значение 2. Если автомат должен работать в рублях / долларах (чтобы цены отображались в формате X), в этом поле устанавливается значение 0.

4. Код валюты

Имеет смысл только для режима MDB.

Если код валюты установлен, то у каждой подключенной к автомату платёжной системы, её код валюты сравнивается с установленным в данной настройке кодом.

Если код совпадает, платёжная система разрешается. Если нет - платёжная система запрещается и у неё устанавливается ошибка кода валюты.

В случае, если выбрать параметр **ОТКЛЮЧИТЬ** (или, если установить значение FFFF или 0 (ноль) в поле УСТАНОВИТЬ), то код валюты проверяться не будет.

Код валюты должен содержать не более четырёх знаков от 0 до F.

5. Возврат кредита при сбое продажи

Устанавливает алгоритм работы автомата в случае сбоя продажи.

- **ВОЗВРАЩАТЬ** - автомат возвращает сумму кредита при сбое продажи.
- **НЕ ВОЗВРАЩАТЬ** - автомат не возвращает сумму кредита при сбое продажи.

Рекомендуется установить здесь значение ВОЗВРАЩАТЬ, за исключением случая автоматов по продаже снеков, когда продаётся товар размером меньше, чем необходимо для надёжного детектирования товара фотодатчиками автомата (см. технические данные конкретного автомата).

6. Возврат кредита при потере связи с Power Board

Устанавливает алгоритм работы автомата в случае потери связи автомата с силовой платой (Power Board) во время продажи.

- **ВОЗВРАЩАТЬ** - автомат возвращает сумму кредита при потере связи с силовой платой.
- **НЕ ВОЗВРАЩАТЬ** - автомат не возвращает сумму кредита при потере связи с силовой платой.

При использовании SLAVE-модуля - рекомендуемое значение НЕ ВОЗВРАЩАТЬ, чтобы не допустить кражу товара при покупке за счёт выключения питания автомата в момент падения продукта.

7. Мультипродажи

- **НЕТ** - автомат автоматически выдаёт сдачу после выдачи товара (для MOVE - после выдачи всей корзины);
- **ДА** - сдача не выдаётся автоматически, позволяя приобрести другие товары, для получения сдачи необходимо нажать на кнопку выдачи сдачи автомата.

8. Отображение ошибок покупателю

- **ДА** - при выборе заблокированного товара / напитка, автомат будет перечислять на дисплее все ошибки автомата, мешающие выдачи данного товара.
- **НЕТ** - при выборе заблокированного товара / напитка на дисплее автомата будет просто написано, что товар недоступен.

Настройка полезна для автоматов Nero на АЗС, когда не открывая автомата и не заходя в меню можно выбором напитка узнать, что, например, закончилась вода.

9. Формат даты

Формат отображения дат на графическом дисплее автомата:

- YYYY/MM/DD (год/месяц/число)
- DD/MM/YYYY (число/месяц/год)

Данная настройка не влияет на автоматы с сенсорным экраном и предназначена только для автоматов с графическим дисплеем.

10. Установить таймаут отображения продукта [сек.]

Установка времени, в течении которого отображается информация на дисплее автомата о выбранном товаре.

Настройка предназначена только для автоматов с ЖК-индикатором.

В режиме Price Holding время отображения цены продукта определяется только монетоприёмником (в этом режиме данная настройка не имеет никакого смысла).

11. Поменять приветствие / номер телефона [ввод текста]

Установка текста приветствия, который отображается на экране автомата в режиме продаж (сообщение, адресованное покупателям).

Для автоматов MOVE эта строка отображается в поле ТЕЛЕФОН (здесь следует задать номер телефона сервисного отдела обслуживания автомата).

12. Основной язык [выбор языка]

Выбор языка, на котором будет отображаться информация на экране автомата (только для автоматов с ЖК-индикатором) из раскрывающегося списка.

13. Вторичный язык [выбор языка]

Выбор второго языка, на котором будет отображаться информация на экране автомата в дополнение к основному языку (пункт 12), путём поочередной смены языков (только для автоматов с ЖК-индикатором).

- **НЕТ** - информация покупателям отображается только на одном языке
- **НЕ МЕНЯТЬ** - настройка в автомате не изменяется.

14. Датчик присутствия (MOVE) [только для автоматов модели MOVE]

Настройка позволяет в автоматах MOVE настроить логику работы датчика присутствия.

- **ПО ИЗМЕНЕНИЮ** - датчик срабатывает каждый раз, когда расстояние от датчика до человека уменьшается, но в данном режиме датчик не определяет статическое присутствие (не будет удерживать экран с покупками, если человек долго стоит у экрана, не двигаясь).

Остальные режимы указывают на каком расстоянии от датчика до человека (в сантиметрах) датчик срабатывает (в этом случае, датчик будет продолжать удерживать экран с покупками до тех пор, пока человек находится в заданном диапазоне).

15. Время удержания рецептакла открытым (MOVE) [только для автоматов модели MOVE]

Устанавливается время в секундах, в течении которого рецептакл автомата остаётся открытым (по истечению этого времени, подсветка рецептакла начинает мигать, а ещё через секунду рецептакл начинает закрываться).

В настройке указаны два времени - для случая когда фотодатчики товара не перекрыты (для неполного рецептакла) и когда они перекрыты (для полного рецептакла).

16. Диспенсер крышек

Настройка определяет установлен в автомате по продаже напитков диспенсер выдачи крышек или нет.

- **ДА** - диспенсер выдачи крышек в автомате установлен (автоматы серии ROSSO TOUCH TO GO);
- **НЕТ** - диспенсер выдачи крышек в автомате не установлен.

Установка времени нахождения крышки в лотке крышек. По истечению указанного времени крышка будет сброшена в лоток сброса.

17. Установить громкость [от 0 до 4]

Настройка актуальна только для автоматов с ЖК-индикатором (громкость пищалки автоматов с сенсорным экраном данной настройкой не регулируется).

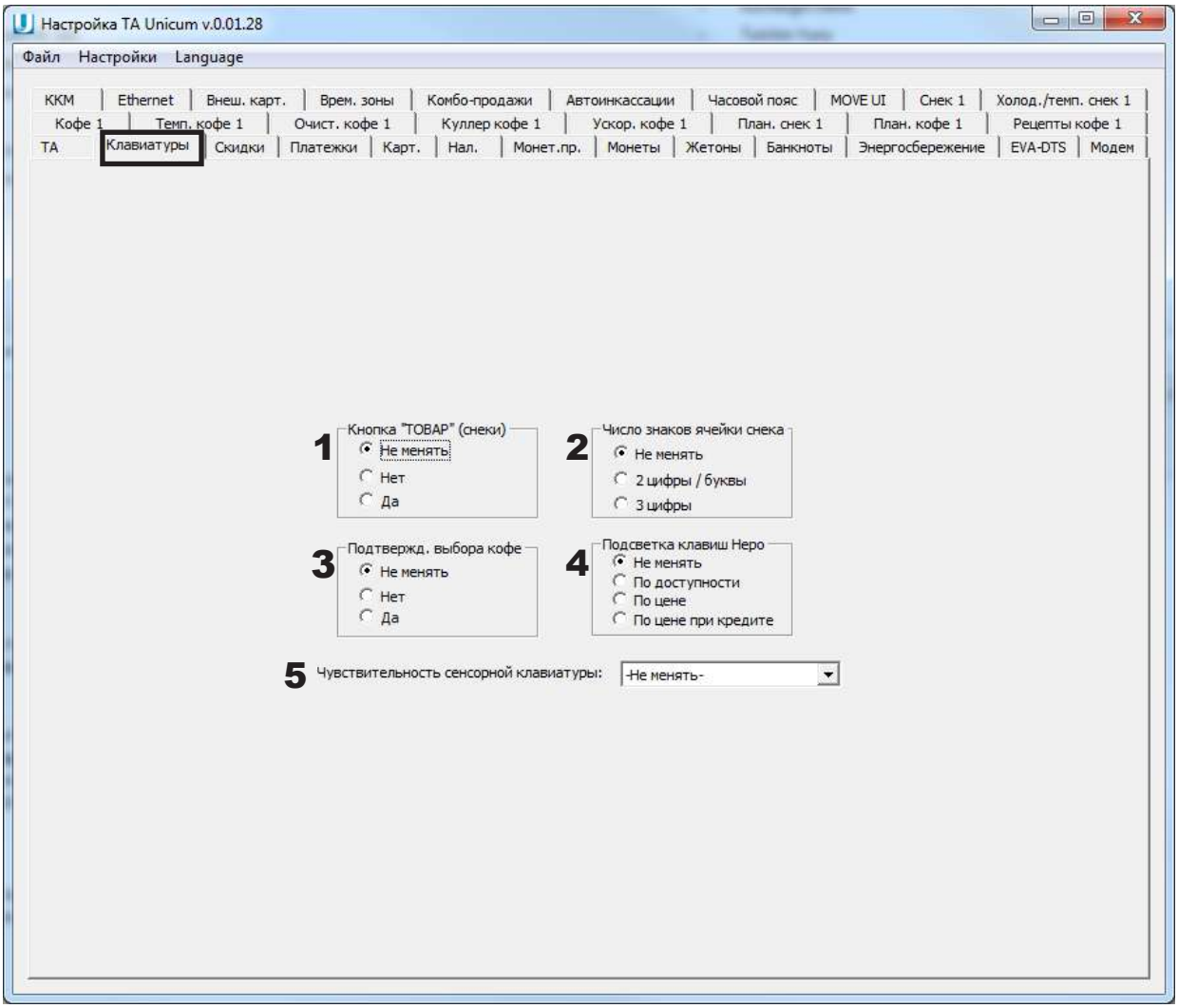
Установка уровня громкости пищалки автомата, которая включается в конце продажи, а также для автоматов с ЖК-индикатором при нажатии на кнопки.

При установке значения настройки 0 - звук пищалки отключен.

При установке значения настройки 4 - максимальная громкость.

3.2 Закладка «Клавиатуры»

Закладка отображает настройки клавиатур и сенсорных клавиатур автоматов различного назначения и.



1. Кнопка «ТОВАР» (снеки) [только для автоматов по продаже снеков]

Настройка актуальна только для автоматов по продаже снеков с ЖК-индикатором (для которых запуск продажи осуществляется с кнопочной клавиатуры).

- **ДА** - после выбора номера ячейки с товаром, необходимо нажать клавиатуре кнопку ТОВАР (для подтверждения сделанного выбора).
- **НЕТ** - после выбора номера ячейки с товаром, продажа начинается сразу.

2. Число знаков ячейки снека [только для автоматов по продаже снеков]

Для автоматов по продаже снеков указывает число цифр, которые должен вводить покупатель для выбора ячейки с товаром.

- **2 цифры /буквы** - необходимо вводить 2 цифры для одного автомата по продаже снеков и 3 цифры при двух автоматах, подключённых в цепочке. В этом режиме для узких автоматов вводятся номера ячеек 11..18, 21..28, …, 81..88 (в случае двух снеков перед номером ячейки добавляется цифра 1 или 2, обозначающая номер снека, т.е. вводятся номера 111..118, 121..128, 181..188, 211..218, 221..228, …, 281..288). Для широких автоматов LONG используются буквы A и B, т.е. вводятся номера ячеек 10..1B, 20..2B, …, 80..8B (в случае двух снеков перед номером ячейки добавляется цифра 1 или 2, обозначающая номер снека, т. е. вводятся номера 110..11B, 120..12B, 180..18B, 210..21B, 220..22B, …, 280..28B). Для выбора комбо-продаж (для автоматов с ЖК-дисплеем) водятся номера 99, 98, 97 и 96 не зависимо от того сколько снеков одновременно подключено.

- **3 цифры** - необходимо вводить 3 цифры для одного автомата по продаже снеков и 4 цифры при двух автоматах, подключённых в цепочке. В этом режиме для ухзких автоматов вводятся номера ячеек 101..108, 201..208, …, 801..808 (в случае двух снеков перед номером ячейки добавляется цифра 1 или 2, обозначающая номер снека, т.е. вводятся номера 1101..1108, 1201..1208, 1801..1808, 2101..2108, 2201..2208, …, 2801..2808). Для широких автоматов LONG вводятся номера ячеек 100..111, 200..211, …, 800..811 (в случае двух снеков перед номером ячейки добавляется цифра 1 или 2, обозначающая номер снека, т. е. вводятся номера 1100..1111, 1200..1211, 1800..1811, 2100..2111, 2200..2211, …, 2800..2811). Для выбора комбо-продаж (для автоматов с ЖК-дисплеем) водятся номера 999, 998, 997 и 996 не зависимо от того сколько снеков подключено.

ВАЖНО! Установка режима 3-х цифр влияет только на режим ввода и отображения номеров ячеек покупателю. Номера ячеек во всех остальных режимах (меню, телеметрия, конфигурационные и аудит-файлы) всегда вводятся / отображаются в режиме двух цифр.

3. Подтверждение выбора кофе [только для автоматов по продаже напитков]

Настройка устанавливает нужно ли нажимать второй раз кнопку выбора напитка или нет при покупке.
- **ДА** - для выбора напитка необходимо дважды нажать на кнопку выбора напитка (для подтверждения сделанного выбора). Рекомендуется
- **НЕТ** - для выбора напитка необходимо один раз нажать на кнопку выбора напитка.

ВАЖНО! Для автоматов серии NERO настройку рекомендуется устанавливать в положение ДА (т.к. в автоматах данной серии отсутствует автоматическая выдача стаканчика

4. Подсветка клавиш Hepo [только для автоматов по продаже напитков серии Nero]

Возможна установка одного из трёх режимов:
- **ПО ДОСТУПНОСТИ** - кнопка выбора напитка будет светиться в случае, если в автомате нет ошибок, препятствующих выдаче закреплённого за кнопкой напитка;
- **ПО ЦЕНЕ** - кнопка будет светиться, если нет ошибок, препятствующих выдаче напитка, и при этом текущий кредит не меньше цены напитка;
- **ПО ЦЕНЕ ПРИ КРЕДИТЕ** - в данном режиме, в случае нулевого кредита подсветка кнопок будет работать также, как в режиме ПО ДОСТУПНОСТИ. При наличии нулевого кредита на дисплее автомата подсветка клавиш переводится в режим ПО ЦЕНЕ.

5. Чувствительность сенсорной клавиатуры [только для автоматов с наличием сенсорной клавиатуры]

Настройка устанавливает уровень чувствительности сенсорной клавиатуры на автомате.

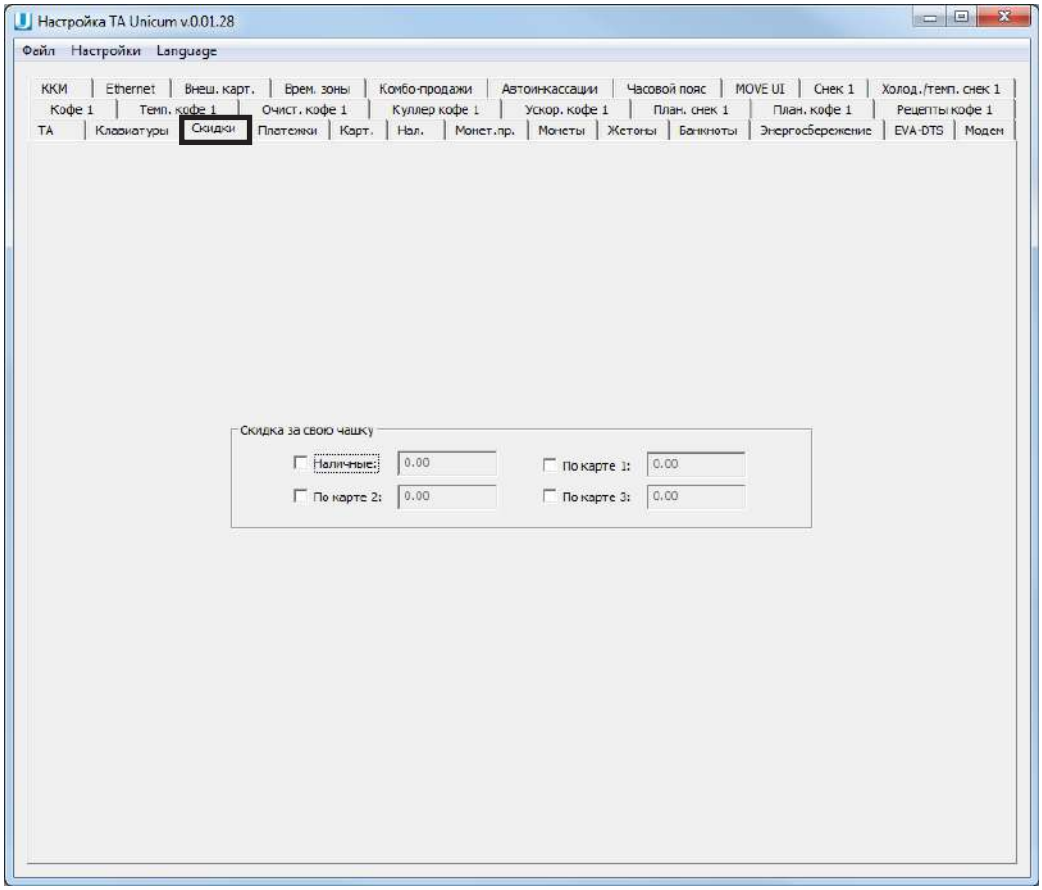
Возможна установка следующих режимов:
- **ГРУБАЯ;**
- **СРЕДНЯЯ;**
- **ВЫСОКАЯ;**
- **МАКСИМАЛЬНАЯ;**
- **НЕ МЕНЯТЬ.**

Можно снизить чувствительность сенсорной клавиатуры, чтобы она не включалась при случайных касаниях. Можно увеличить чувствительность сенсорной клавиатуры, чтобы ускорить ее работу.

3.3 Закладка «Скидки»

Закладка отображает настройки скидки за свою чашку.

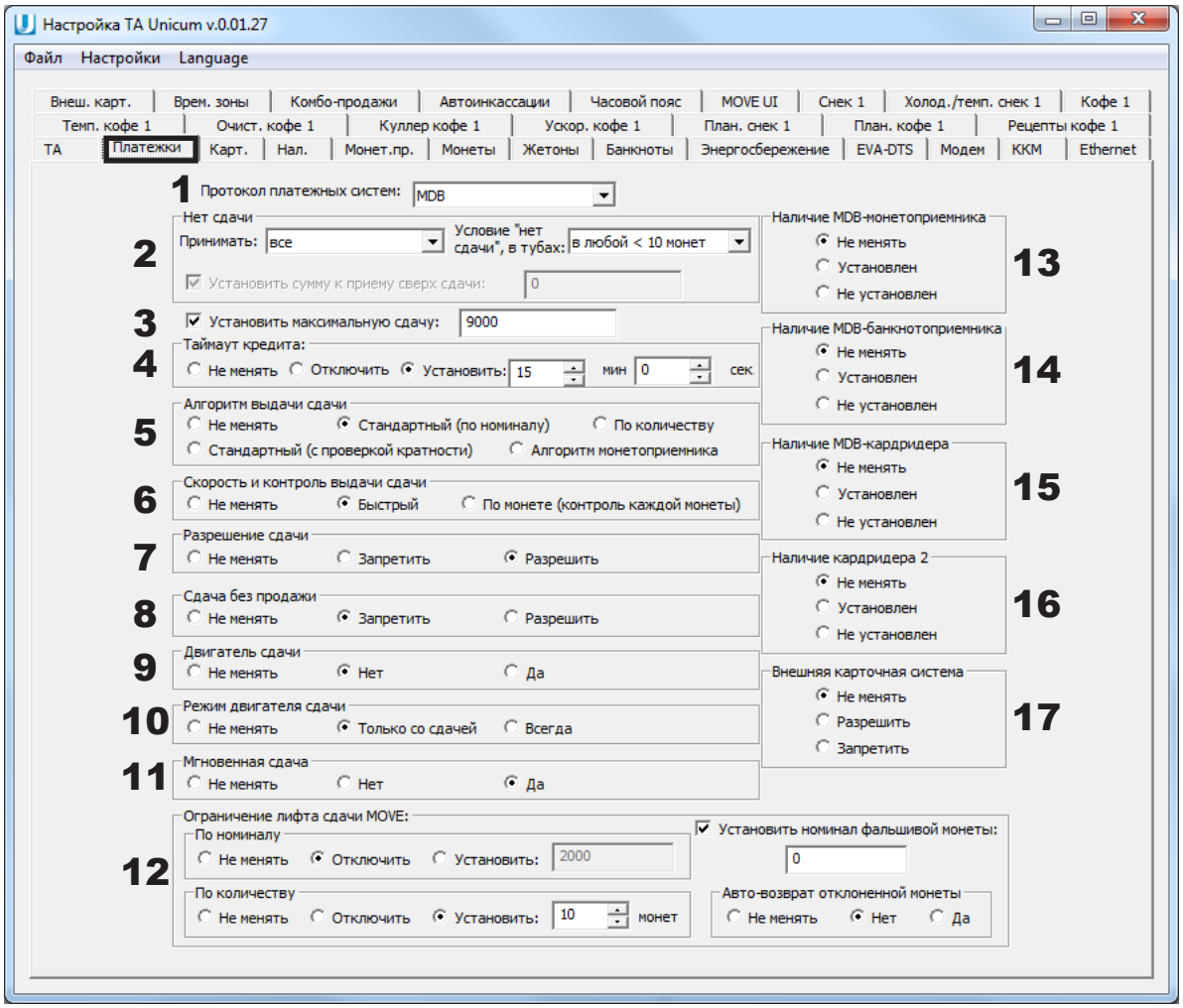
Закладка доступна при любых значениях конфигурации аппаратов, настраиваемых в закладке ТА (см. раздел 3.1).



Закладка содержит функции подключения и настройки скидки за свою чашку, при внесении суммы наличными и внесении суммы безналичным способом при помощи карт (По карте 1, По карте 2, По карте 3).

3.4 Закладка «Платёжки»

Закладка отображает настройки платёжных систем автомата.



1. Протокол платёжных систем

Выбор протокола платёжной системы из раскрывающегося списка.

Для ROSSO TOUCH при выборе НЕТ убирается отображение кредита и кнопка сдачи на сенсорном экране автомата, а кнопка КУПИТЬ переименовывается в ВЫБРАТЬ.

Для автоматов всех моделей при использовании внешней карточной системы (RS232 считыватель / виртуальный считыватель) необходимо выбирать протокол MDB, даже если кроме внешней карточной системы не подключено больше ни одной платёжной системы.

2. Нет сдачи

Выбор алгоритма приёма денег автоматом при наступлении условия НЕТ СДАЧИ.

Принимать:

- **ВСЁ** - приём денег без ограничений.
- **ТОЛЬКО ТУБЫ** - приём монет в свободные тубы монетоприёмника, не находящиеся в ошибке, а также купюр в купюроприёмник (если он не переполнен и не в ошибке) - без ограничений. Приём только тех монет / купюр, номинал которых не превышает суммы, установленной в настройке 4.
- **НЕ БОЛЬШЕ СДАЧИ** - приём в свободные тубы без ошибок и в не переполненный купюроприёмник без ошибки - без ограничений. Приём монет и купюр на сумму не более, чем сумма имеющейся в тубах и в ресайклере сдачи (плюс сумма, указанная в настройке 4).

Настройка имеет смысл только в режиме MDB.

Выбор условия перехода автомата в состояние НЕТ СДАЧИ.

Условие “нет сдачи в тубах”:

- **В ЛЮБОЙ < 10 МОНЕТ** - если хотя бы в одной тубе меньше 10 монет;
- **ВСЕГО < МАКС. СДАЧИ** - если нет возможности (недостаточно наличных в тубах и ресайклере) выдать максимальную сдачу (см. настройку 5) или, если в тубе / ресайклере с минимальным номиналом меньше 3-х монет / купюр;
- **CHF2** - нет сдачи устанавливается, если верно одно из следующих условий:

- Если туба с минимальным номиналом является единственной, и в ней число монет меньше 20;

- Если есть несколько туб с минимальным номиналом, и хотя бы в одной из них число монет меньше 10;

- Если в каждой из туб с двумя номиналами больше минимального (но максимально близкими к нему) число монет меньше 10.

Например, если есть монетоприёмник с двумя тубами 0.10, с двумя тубами 0.20, с одной тубой 0.50 и с одной тубой 1.00, то нет сдачи выставляется если:

Либо хотя бы в одной из туб 0.10 число монет меньше 10, либо в каждой из трех туб 0.20, 0.20 и 0.50 число монет меньше 10.

Настройка имеет смысл только в режиме MDB.

Установить сумму к приёму сверх сдачи:

Если в настройке 2 установлено условие ПРИНИМАТЬ: НЕ БОЛЬШЕ СДАЧИ - определяет сколько можно принять наличности при условии НЕТ СДАЧИ сверх имеющейся в автомате сдачи;

Если в настройке 2 установлено условие ПРИНИМАТЬ: ТОЛЬКО ТУБЫ - задаётся номинал монет. Монеты данного и меньшего номинала будут приниматься независимо от заданных условий (даже если тубы с этим номиналом полные или заклинившие, или, если монеты нетубовые).

При всех остальных значениях настройки 2, данная настройка не имеет никакого смысла.

3. Установить максимальную сдачу

Определяет максимальную величину сдачи, выдаваемую за один раз.

Автомат не будет выдавать сдачу больше, чем установлено здесь.

0 - без ограничений.

Настройка в некоторых режимах влияет на определение состояния НЕТ СДАЧИ (см. настройку 2).

Настройка актуальна только в режиме MDB.

4. Таймаут кредита [мин., сек.]

Установка количества минут и секунд, по истечению которых происходит обнуление внесённого кредита.

Обнуление происходит, если в течении данного времени покупатель не взаимодействовал с автоматом (ничего не нажимал, деньги не вносил).

Настройка актуальна только в режиме MDB.

5. Алгоритм выдачи сдачи

Выбор одного из алгоритмов выдачи сдачи автоматом:

- **СТАНДАРТНЫЙ (ПО НОМИНАЛУ)** - выплата производится сначала самым большим номиналом, далее на уменьшение. Например, если требуется выдать сдачу 13.00, а в наличии есть монеты 5.00 и 2.00, то автомат выдаст сначала две монеты номиналом 5.00, затем одну монету 2.00, на чём выдача сдачи остановится (суммарно будет выдано 12.00, а на дисплее автомата останется 1.00).
- **ПО КОЛИЧЕСТВУ** - автомат при выдаче сдачи старается поддерживать одинаковое количество монет в каждой из туб (но в приоритете сначала расходуются монеты из переполненных туб, даже если в них количество монет меньше, чем в остальных). Данный алгоритм наиболее оптимально расходует монеты, минимизируя потребности в загрузке размена при обслуживании автомата (т.е. в первую очередь расходуются те монеты, которых больше в наличии в тубах). Однако, в данном режиме сдача может быть выдана большим количеством монет маленького номинала.
- **СТАНДАРТНЫЙ (С ПРОВЕРКОЙ КРАТНОСТИ)** - аналогичен режиму СТАНДАРТНОМУ (ПО НОМИНАЛУ), но перед началом выдачи сдачи автомат проверяет наличие монет в тубах, и пытается найти способ выдать полную сумму при возможности. Например, в случае, описанном в режиме СТАНДАРТНЫЙ (ПО НОМИНАЛУ), автомат выдаст все 13 рублей за счёт того, что он выдаст только одну монету 5.00 и четыре монеты 2.00;
- **АЛГОРИТМ МОНЕТОПРИЁМНИКА** - Alternative Payout сдача выдаётся программным обеспечением монетоприёмника (только в случае, если монетоприёмник поддерживает данную функцию).

Настройка актуальна только в режиме MDB.

6. Скорость и контроль выдачи сдачи

Выбор скорости выдачи сдачи.

- **БЫСТРЫЙ** - автомат группирует монеты с одинаковым номиналом и передает монетоприёмнику команду выдать сразу несколько монет (указывается номинал и сколько монет выдать). Это позволяет монетоприёмнику выдавать монеты сразу из нескольких туб параллельно. Однако, в этом режиме увеличен риск ошибки (в случае застревания монеты, автомат не сможет определить этот факт и не сможет определить количество застрявших монет). В этом режиме максимальное количество невыданных монет равно 15 (монеты группируются в группы не более, чем по 15).
- **ПО МОНЕТЕ (КОНТРОЛЬ КАЖДОЙ МОНЕТЫ)** - автомат даёт монетоприёмнику команду на выдачу каждой конкретной монеты. В этом режиме скорость выдачи сдачи существенно снижается, но максимальное количество невыданных монет равно 1.

Настройка актуальна только в режиме MDB.

7. Разрешение сдачи

- **ЗАПЕРЕТИТЬ** - запрещает выдачу сдачи автоматом.
- **РАЗРЕШИТЬ** - разрешает выдачу сдачи автоматом.

8. Сдача без продажи

- **ЗАПЕРЕТИТЬ** - запрещает выдачу сдачи автоматом до выбора товара (размен).
- **РАЗРЕШИТЬ** - разрешает выдачу сдачи автоматом для размена. Например, для размена купюры на монеты.

9. Двигатель сдачи

- **ДА** - если в автомате установлен двигатель (мотор) сдачи.
- **НЕТ** - если в автомате двигатель (мотор) сдачи не установлен.

Для автоматов модели MOVE настройка не имеет значения т.к. в MOVE мотор сдачи установлен всегда.

10. Режим двигателя

Выбор режима срабатывания мотора сдачи.

- **ВСЕГДА** - мотор сдачи срабатывает при нажатии на кнопку СДАЧА.
- **ТОЛЬКО СО СДАЧЕЙ** - мотор сдачи не будет крутиться при нажатии на кнопку СДАЧА, если в данный момент выдача сдачи запрещена (настройка 7) или, если сдачу выдавать незачем (нет внесённого кредита) или, если её выдавать нечем (монетоприёмник пуст).

Настройка актуальна только в режиме MDB (в режиме Executive мотор работает при каждом нажатии кнопки СДАЧА).

11. Мгновенная сдача

- **ДА** - позволяет выдавать сдачу в процессе покупки товара. Сокращает время обслуживания.
- **НЕТ** - сдача выдаётся только после завершения выдачи товара. Также необходимо устанавливать настройку в НЕТ при сбое, возникшем при покупке товара.

Для автоматов модели MOVE, в случае выдачи рецептаклом или комбо-продажи, сдача начинает выдаваться одновременно с выдачей последнего товара.

Настройка актуальна только для режима MDB.

12. Ограничения лифта сдачи MOVE [только для автоматов модели MOVE]

По номиналу

- **УСТАНОВИТЬ** - устанавливает максимальную сумму, которую способен поднять лифт сдачи. При установлении ограничений, автомат будет разбивать процесс выдачи сдачи на несколько итераций, каждая из которых будет превышать данную сумму не более, чем на одну монету, и между каждыми двумя итерациями, лифт будет поднимать выданную порцию сдачи и опустошаться.
- **ОТКЛЮЧИТЬ** - сдача будет выдаваться за одну итерацию.

По количеству

- **УСТАНОВИТЬ** - устанавливает максимальное количество монет, которое может поместиться в лифт сдачи и быть поднято им. При установленном ограничении, автомат будет разбивать процесс выдачи сдачи на несколько итераций, каждая из которых по числу монет не будет превышать данную настройку, и между каждыми двумя итерациями, лифт будет поднимать выданную порцию сдачи и опустошаться.
- **ОТКЛЮЧИТЬ** - сдача будет выдаваться за одну итерацию.

Установить номинал фальшивой монеты

Настройка работает только, если установлено ограничение лифта по номиналу или по количеству (см.выше). В настройке указывается как учитывать не распознанные монеты, попавшие в лифт сдачи

(если монета не распознана, она попадает в лифт сдачи, и для того, чтобы определить сколько еще может поместиться в лифт, аппарат должен учесть данную не распознанную монету).

Авто-возврат отклонённой монеты

В настройке указывается, что должен делать автомат, если при приёме монеты она не была распознана и попала в лифт сдачи.

- **НЕТ -** на экране автомата будет отображено сообщение, а монета останется в лифте. Покупатель получит ее после получения товара, либо может нажать кнопку на экране для возврата монеты до покупки.
- **ДА** - лифт сдачи автоматически поднимет монету и вернет её покупателю сразу же после того, как она попала в лифт.

13. Наличие MDB-монетоприёмника

- **УСТАНОВЛЕН** - если в автомате установлен монетоприёмник, поддерживающий MDB-протокол.
- **НЕ УСТАНОВЛЕН** - если в автомате нет монетоприёмника, поддерживающего MDB-протокол.

14. Наличие MDB-банкнотоприёмника

- **УСТАНОВЛЕН** - если в автомате установлен банкнотоприёмник (купюроприёмник), поддерживающий MDB-протокол.
- **НЕ УСТАНОВЛЕН** - если в автомате нет банкнотоприёмника, поддерживающего MDB-протокол.

15. Наличие MDB-картридера

- **УСТАНОВЛЕН** - если в автомате установлен картридер 1 (MDB-считыватель с адресом 0x10).

16. Наличие MDB-картридера 2

- **УСТАНОВЛЕН** - если в автомате установлен картридер 2 (MDB-считыватель с адресом 0x60). Для работы MDB-считывателя 2 нужно, чтобы в настройке 15 было установлено - УСТАНОВЛЕН, а в настройке 17 было установлено - ЗАПРЕТИТЬ.

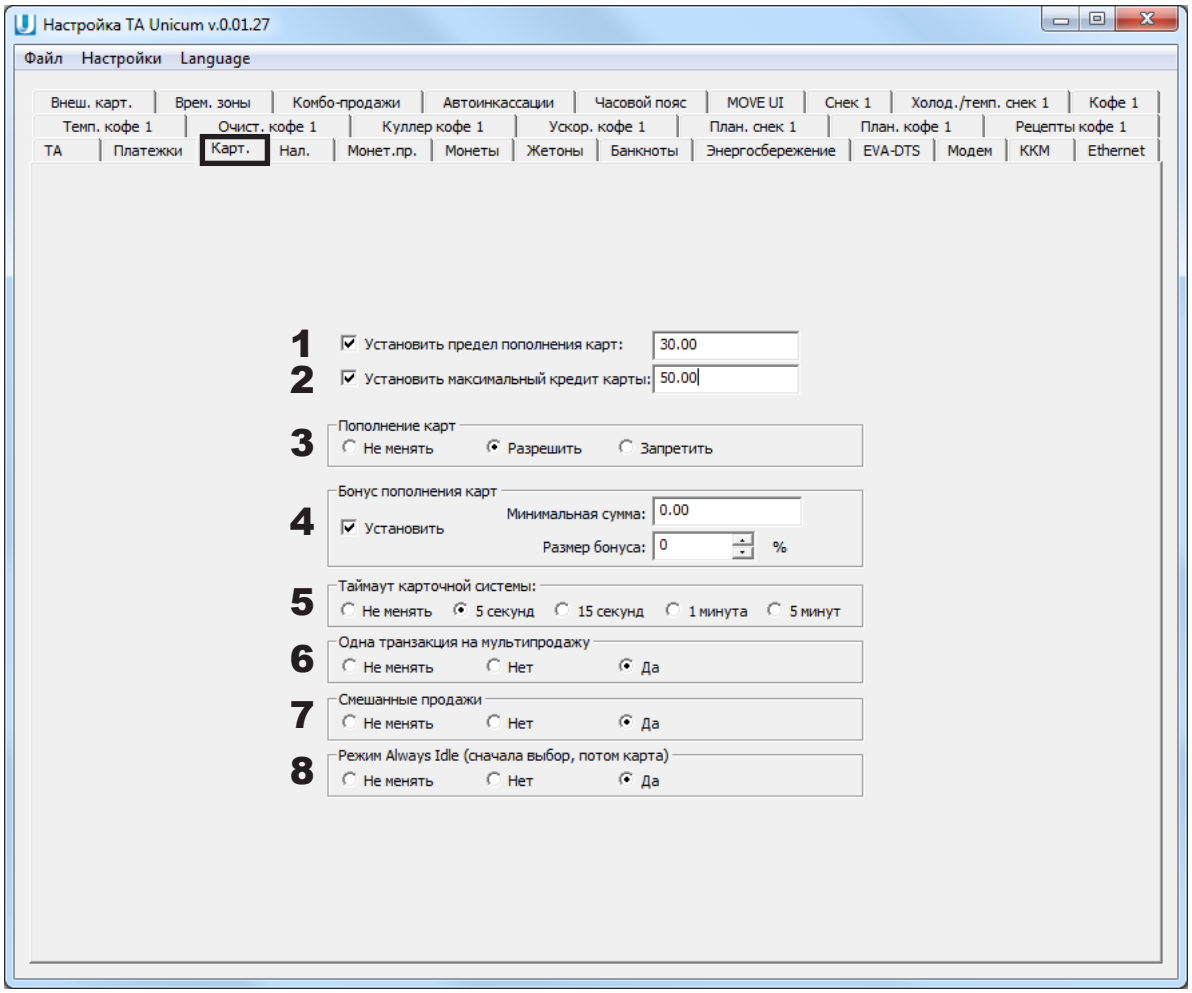
17. Внешняя карточная система

- **РАЗРЕШИТЬ** - разрешение использования внешней карточной системы (считыватели, подключённые к RS232, а также виртуальный считыватель).

Для работы внешнего считывателя, протокол обязательно должен быть MDB (настройка 1), а в настройке 16 должно быть установлено - НЕ УСТАНОВЛЕН (т.к. при включении внешней карточной системы она работает вместо считывателя 2, и тогда считыватель 2 отключается).

3.5 Закладка «Карты»

Закладка отображает настройки работы автомата с картами оплаты.



1. Установить предел пополнения карт [ввод числа]

Максимальная сумма к зачислению на карту безналичной оплаты.
Ограничение суммарного кредита карты, который может быть после её пополнения.
Например, если в настройке установлено 100 рублей, а на карте уже есть 80, то карта может быть пополнена не более чем на 20 рублей.
В данной настройке должно быть установлено значение не больше, чем в настройке 2.
Настройка актуальна только для режима MDB (см.закладка «Платёжки» - настройка 1).

2. Установить максимальный кредит карты [ввод числа]

Максимальная сумма, которая может быть на карте.
При превышении данной суммы - карта блокируется.
Настройка актуальна только в режиме MDB (см.закладка «Платёжки» - настройка 1).

3. Пополнение карт

- **ЗАПРЕТИТЬ** - запрет пополнения карт безналичной оплаты через автомат.

Настройка актуальна только в режиме MDB (см.закладка «Платёжки» - настройка 1).

4. Бонус пополнения карт [ввод числа]

Минимальная сумма

Минимальная сумма пополнения карты, при превышении которой начисляется бонус.

Размер бонуса

Процент бонуса от суммы внесённых монет и купюр к зачислению на карту.
Настройка актуальна только в режиме MDB (см.закладка «Платёжки» - настройка 1).

5. Таймаут карточной системы

Задаёт максимальное время, в течении которого автомат ждёт подтверждения о списании средств от считывателя карт в режиме MDB или от монетоприёмника в режимах Executive и Price Holding.
Если в течении заданного времени ответ не поступил, операция списания отменяется.
При использовании банковских считывателей с онлайн авторизацией рекомендуется устанавливать данный параметр в 1 минуту или 5 минут. В остальных случаях - 5 секунд.

6. Одна транзакция на мультипродажу

Настройка актуальна для комбо-продаж во всех автоматах или продаж нескольких товаров в автомате MOVE.

- **ДА** - объединяет все покупки в одну транзакцию. Для покупки нескольких товаров достаточно одного прикосновения карты.
- **НЕТ** - одна транзакция для каждого товара. Необходимо прислонять карту для оплаты каждого товара в отдельности.

Настройка актуальна только в режиме MDB (см.закладка «Платёжки» - настройка 1).

7. Смешанные продажи

Настройка для смешанных продаж, за которые частично оплачено картой, частично наличными.
Настройка актуальна только для автоматов, принимающих оплату наличным и безналичным способом.

- **ДА** - разрешает использовать в автомате смешанные продажи.

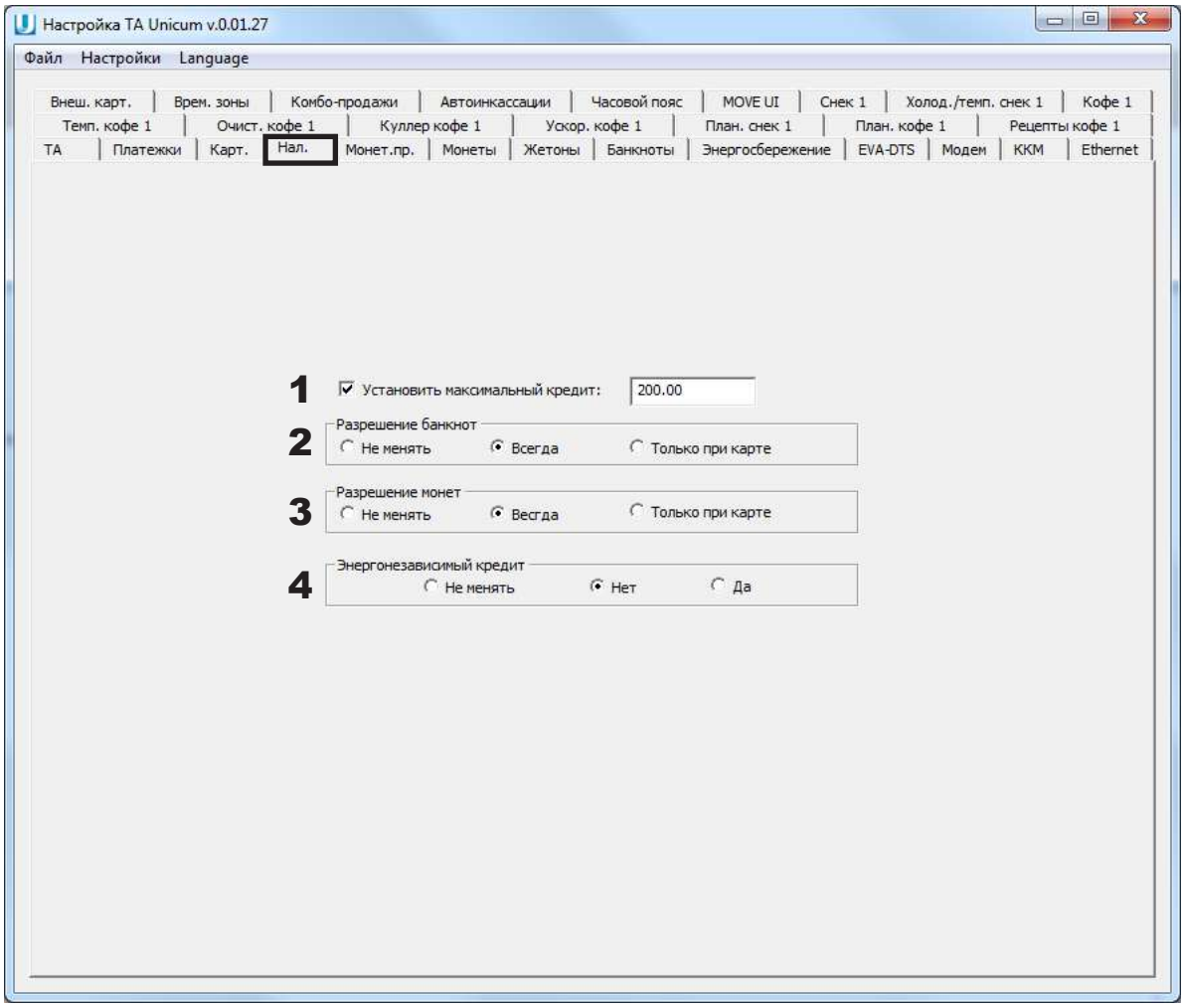
8. Режим Always Idle (сначала выбор, потом карта)

Настойка для безналичного способа оплаты по карте, при наличии считывателя карт поддерживающего режим Always Idle (режим оплаты картой, когда сначала делается выбор товара, а затем прикладывается карта).
В обычном режиме, сначала необходимо поднести карту или нажать кнопку на считывателе, чтобы на дисплее автомата появился кредит, а только потом выбирать товар.

- **ДА** - разрешает использовать режим Always Idle.

3.6 Закладка «Наличные»

Закладка отображает настройки работы автомата с наличными.



1. Установить максимальный кредит

Установка максимальной суммы вносимого кредита.

В процессе оплаты автомат отключает приём наличных, приём которых привёл бы к превышению данной суммы, т.е. если установить 100, то деньги запретятся к приёму не когда станет 101, а раньше (но не все). Когда кредит станет равен 99, то будут запрещены все наличные, номинал которых больше 1.

Настройка актуальна только в режиме MDB (см.закладка «Платёжки» - настройка 1).

2. Разрешение банкнот

- **ВСЕГДА** - разрешает оплату купюрами.
- **ТОЛЬКО ПРИ КАРТЕ** - запрещает приём купюр, пока не поднесена карта.

3. Разрешение монет

- **ВСЕГДА** - разрешает оплату монетами.
- **ТОЛЬКО ПРИ КАРТЕ** - запрещает приём монет, пока не поднесена карта.

4. Энергонезависимый кредит

Указывает - будет ли восстанавливаться кредит после выключения / включения питания или нет (если НЕТ, то кредит будет восстанавливаться, и сразу сгорать).

Эта настройка не влияет на кредит при входе в меню (при входе в меню кредит будет сгорать независимо от данной настройки).

Настройка влияет только на наличный кредит, только в режиме MDB, а также на кредит сервера во всех режимах.

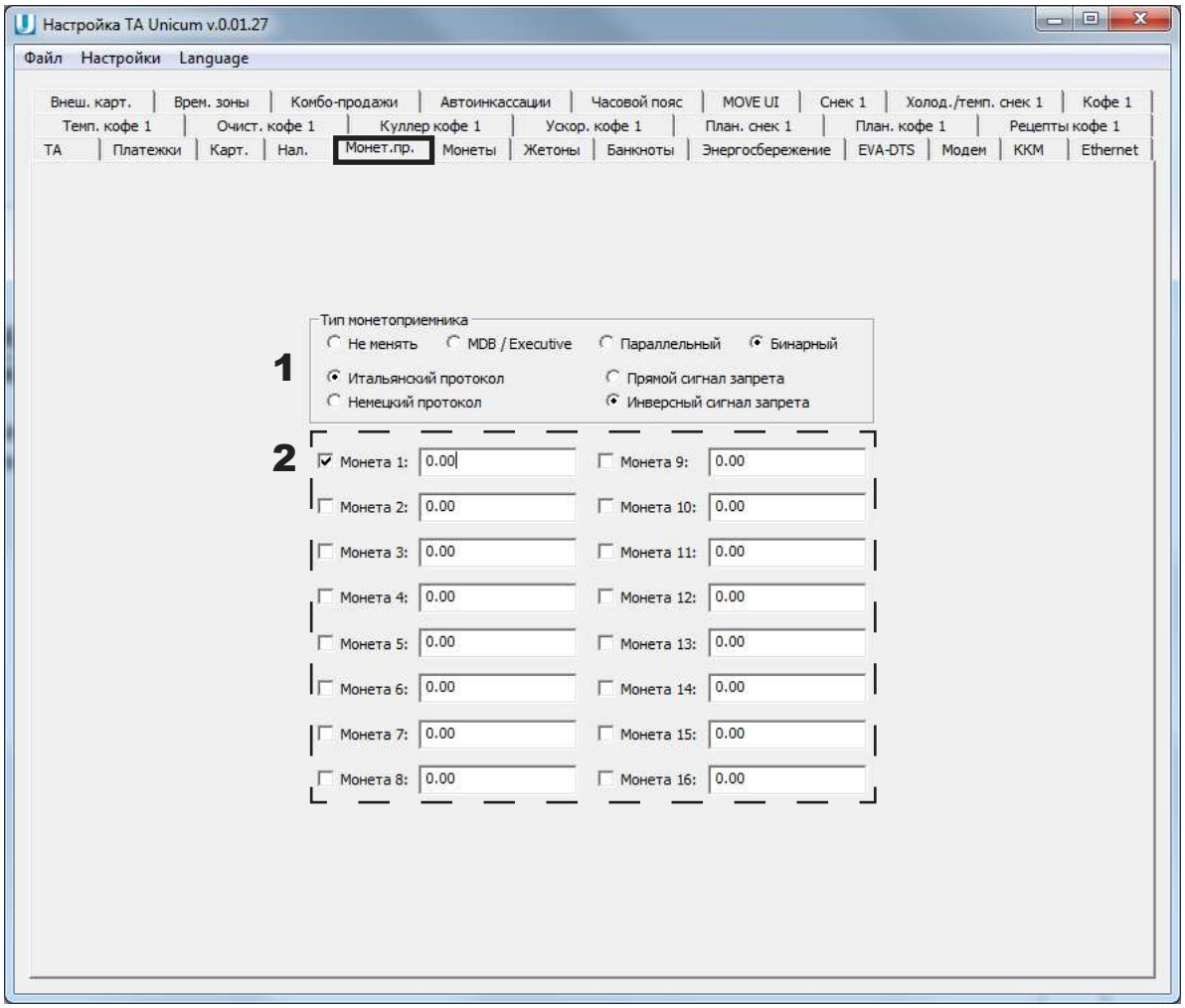
Кроме того, настройка влияет на кредит, списанный с карточек для продажи, по которой произошёл сбой, и вернуть данный кредит на карту возможности не было.

Также настройка не влияет на сохранение числа принятых жетонов (жетоны сгорают при выключении / включении).

3.7 Закладка «Монетоприёмник»

Закладка отображает настройки работы монетоприёмника автомата.

Настройки для параллельных (дополнительных) монетоприёмников - не рекомендуется использовать.



1. Тип монетоприёмника

Выбор типа установленного в автомат монетоприёмника.

При выборе ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ или БИНАРНЫЙ также можно выбрать интерфейс монетоприёмника (Итальянский протокол / Немецкий протокол) и способ сигнала запрета на приём (Прямой сигнал запрета/ Инверсный сигнал запрета).

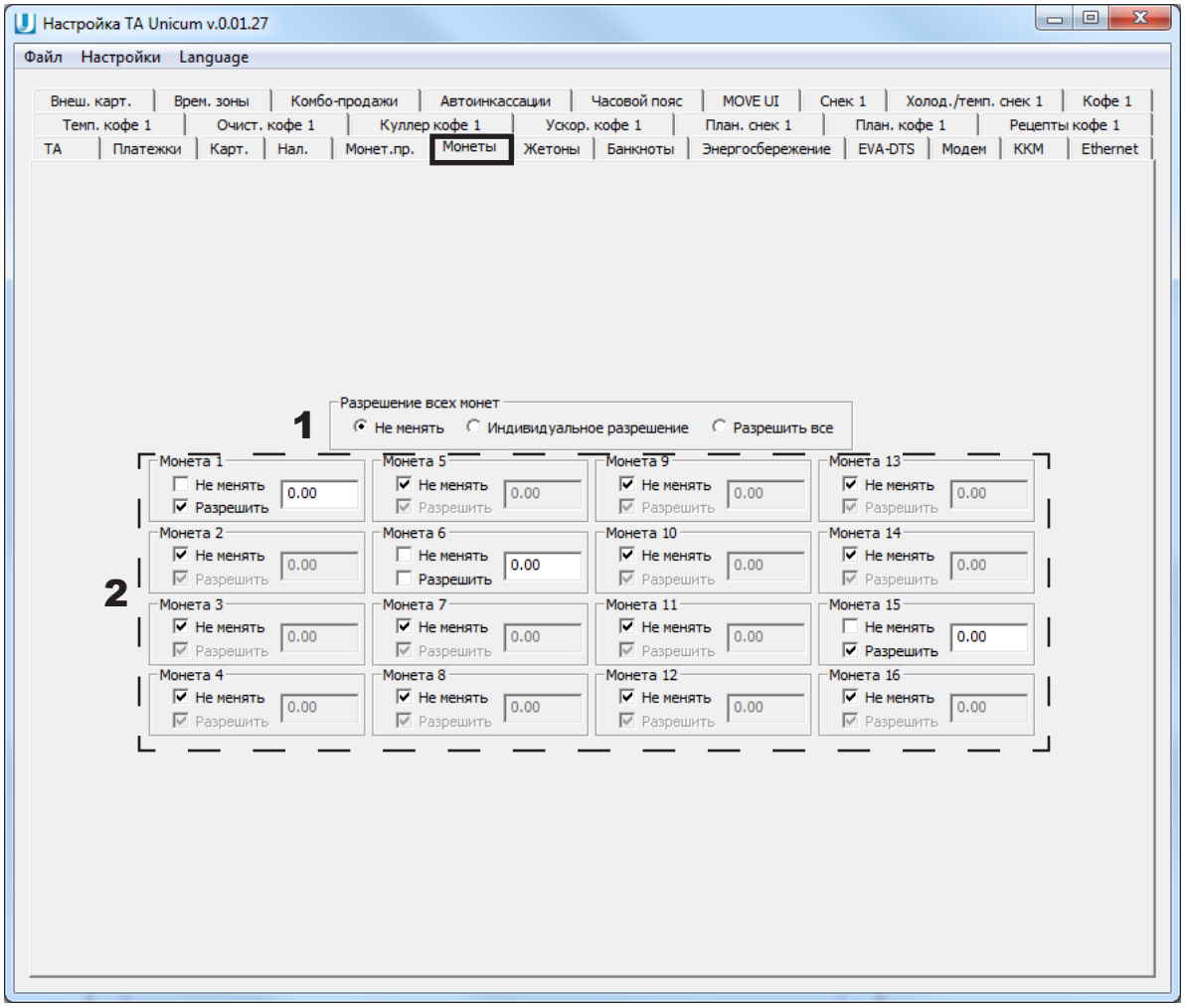
2. Монета 1...16

Настройка номиналов каждой из монет ПАРАЛЛЕЛЬНОГО монетоприёмника.

К MDB-монетоприёмнику отношения не имеет.

3.8 Закладка «Монеты»

Закладка отображает настройки разрешения / запрета приёма монет в MDB-монетоприёмник (не влияет на Executive и на параллельный / бинарный монетоприёмник).



1. Разрешение всех монет

- **РАЗРЕШИТЬ ВСЕ** - разрешает приём всех номиналов монет в MDB-монетоприёмник.
- **ИНДИВИДУАЛЬНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ** - можно настроить индивидуальное разрешение для каждого типа монет (16 типов) по номиналам.

2. Монета 1...16

Здесь можно выбрать разрешение / запрет приёма монет определённого номинала.

Монеты идентифицируются не по номеру, а по номиналу.

Номиналы можно указывать в любом порядке (не обязательно в том, в котором они заданы в монетоприёмнике).

Но, если в монетоприёмнике присутствует несколько монет одного номинала, то их следует располагать относительно друг друга именно в том порядке, в котором они определены в монетоприёмнике.

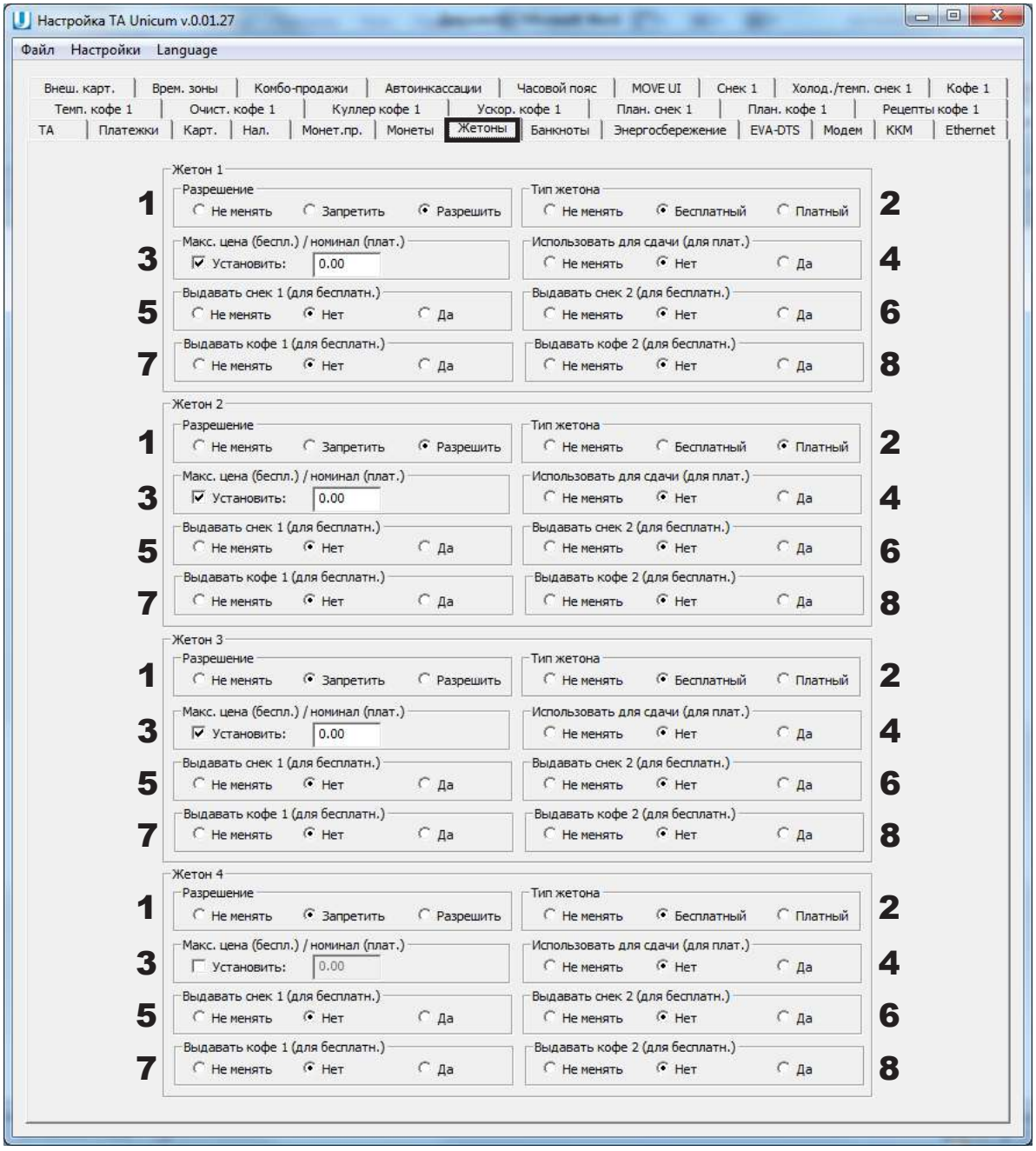
Не обязательно указывать все номиналы, присутствующие в монетоприёмнике (неуказанные монеты не будут изменены).

Если будут указаны монеты, которые в монетоприёмнике не определены, они будут проигнорированы.

3.9 Закладка «Жетоны»

Закладка отображает настройки жетонов MDB-монетоприёмника.

Автомат поддерживает до четырёх жетонов, настройки которых задаются на данной закладке в том порядке, в котором они определены в монетоприёмнике.



Жетон 1...4

1. Разрешение

- **ЗАПРЕТИТЬ** - запрещает использование жетона.
- **РАЗРЕШИТЬ** - разрешает использование жетона.

2. Тип жетона

- **ПЛАТНЫЙ** - автомат распознаёт жетон как монету (его номинал будет прибавляться к текущему кредиту при приёме такого жетона).
- **БЕСПЛАТНЫЙ** - на жетон можно приобрести ровно один товар (такие продажи будут фиксироваться как бесплатные продажи).

3. Максимальная цена (бесплатного) / номинал (платного)

Если в настройке 2 установлен БЕСПЛАТНЫЙ, здесь устанавливается максимальная цена товара, который может быть приобретён за этот жетон.

Если в настройке 2 установлен ПЛАТНЫЙ, здесь устанавливается номинал такого жетона (сумма, которая будет прибавляться к кредиту при приёме жетона автоматом).

4. Использовать для сдачи (для платного)

Настройка актуальна только для ПЛАТНЫХ жетонов, которые принимаютмя в тубы монетоприёмника.

- **ДА** - разрешает использовать жетон для выдачи сдачи (выданный жетон учитывается как сумма, указанная в настройке 3).

5. Выдавать снек 1 (для бесплатного)

Настройка актуальна только для автоматов по продаже снеков, для БЕСПЛАТНЫХ жетонов.

- **ДА** - для БЕСПЛАТНЫХ жетонов разрешает выдавать бесплатно из автомата по продаже снеков 1 один товар, цена которого не превышает максимальной цены товара, которая установлена в настройке 3.
- **НЕТ** - для БЕСПЛАТНЫХ жетонов запрещает выдавать бесплатно из автомата по продаже снеков 1 один товар.

6. Выдавать снек 2 (для бесплатного)

Настройка актуальна только для автоматов по продаже снеков, для БЕСПЛАТНЫХ жетонов.

- **ДА** - для БЕСПЛАТНЫХ жетонов разрешает выдавать бесплатно из автомата по продаже снеков 2 один товар, цена которого не превышает максимальной цены товара, которая установлена в настройке 3.
- **НЕТ** - для БЕСПЛАТНЫХ жетонов запрещает выдавать бесплатно из автомата по продаже снеков 2 один товар.

7. Выдавать кофе 1 (для бесплатного)

Настройка актуальна только для автоматов по продаже напитков, для БЕСПЛАТНЫХ жетонов.

- **ДА** - для БЕСПЛАТНЫХ жетонов разрешает выдавать бесплатно из автомата по продаже напитков 1 один напиток, цена которого не превышает максимальной цены товара, которая установлена в настройке 3.
- **НЕТ** - для БЕСПЛАТНЫХ жетонов запрещает выдавать бесплатно из автомата по продаже напитков 1 один напиток.

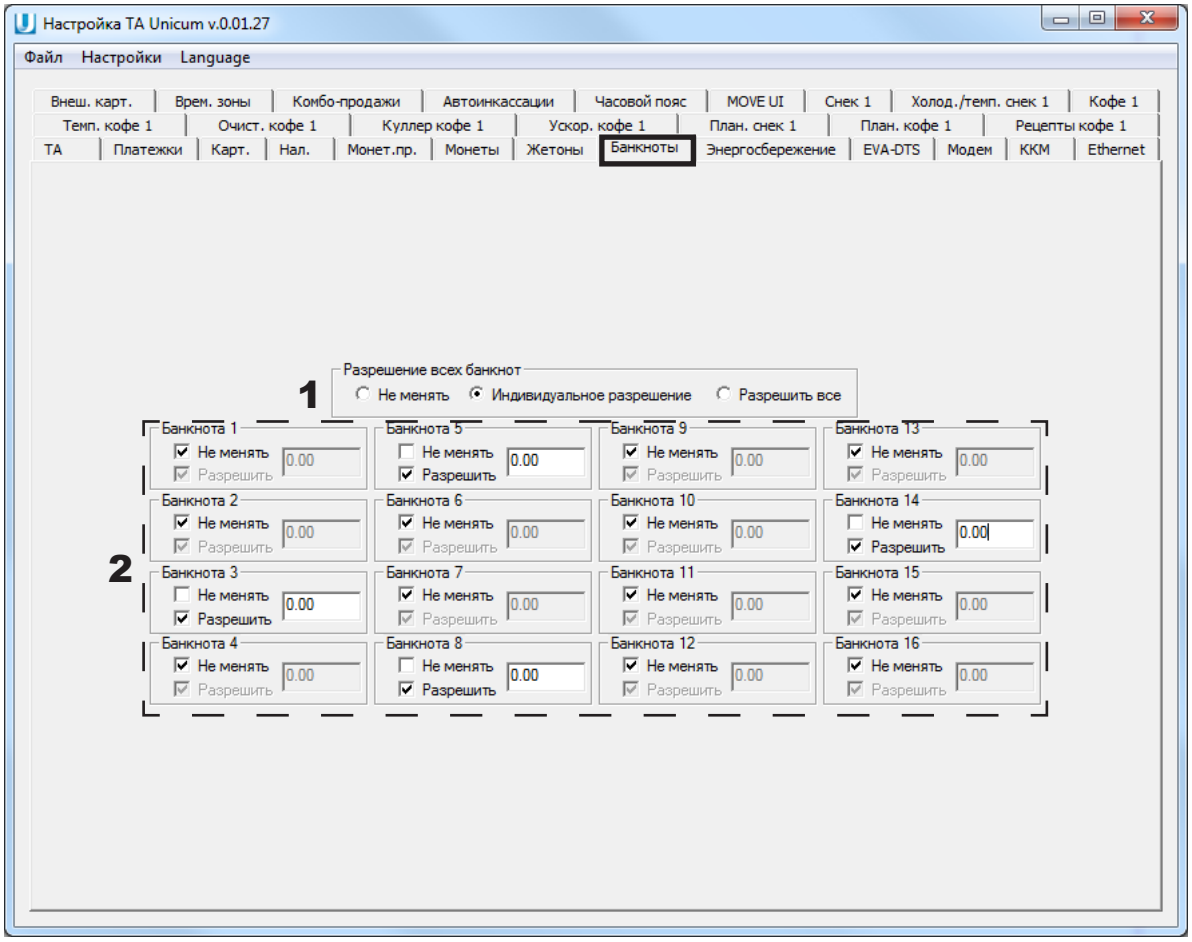
8. Выдавать кофе 2 (для бесплатного)

Настройка актуальна только для автоматов по продаже напитков, для БЕСПЛАТНЫХ жетонов.

- **ДА** - для БЕСПЛАТНЫХ жетонов разрешает выдавать бесплатно из автомата по продаже напитков 2 один напиток, цена которого не превышает максимальной цены товара, которая установлена в настройке 3.
- **НЕТ** - для БЕСПЛАТНЫХ жетонов запрещает выдавать бесплатно из автомата по продаже напитков 2 один напиток.

3.10 Закладка «Банкноты»

Закладка отображает настройки разрешения / запрета приёма купюр MDB-купюроприёмника.



1. Разрешение всех банкнот

- **РАЗРЕШИТЬ ВСЕ** - разрешает приём всех номиналов банкнот в MDB-купюроприёмник.
- **ИНДИВИДУАЛЬНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ** - можно настроить индивидуальное разрешение для каждого типа банкнот (16 типов) по номиналам.

2. Банкнота 1...16

Здесь можно выбрать разрешение / запрет приёма банкнот определённого номинала.

Банкноты идентифицируются не по номеру, а по номиналу.

Номиналы можно указывать в любом порядке (не обязательно в том, в котором они заданы в купюроприёмнике).

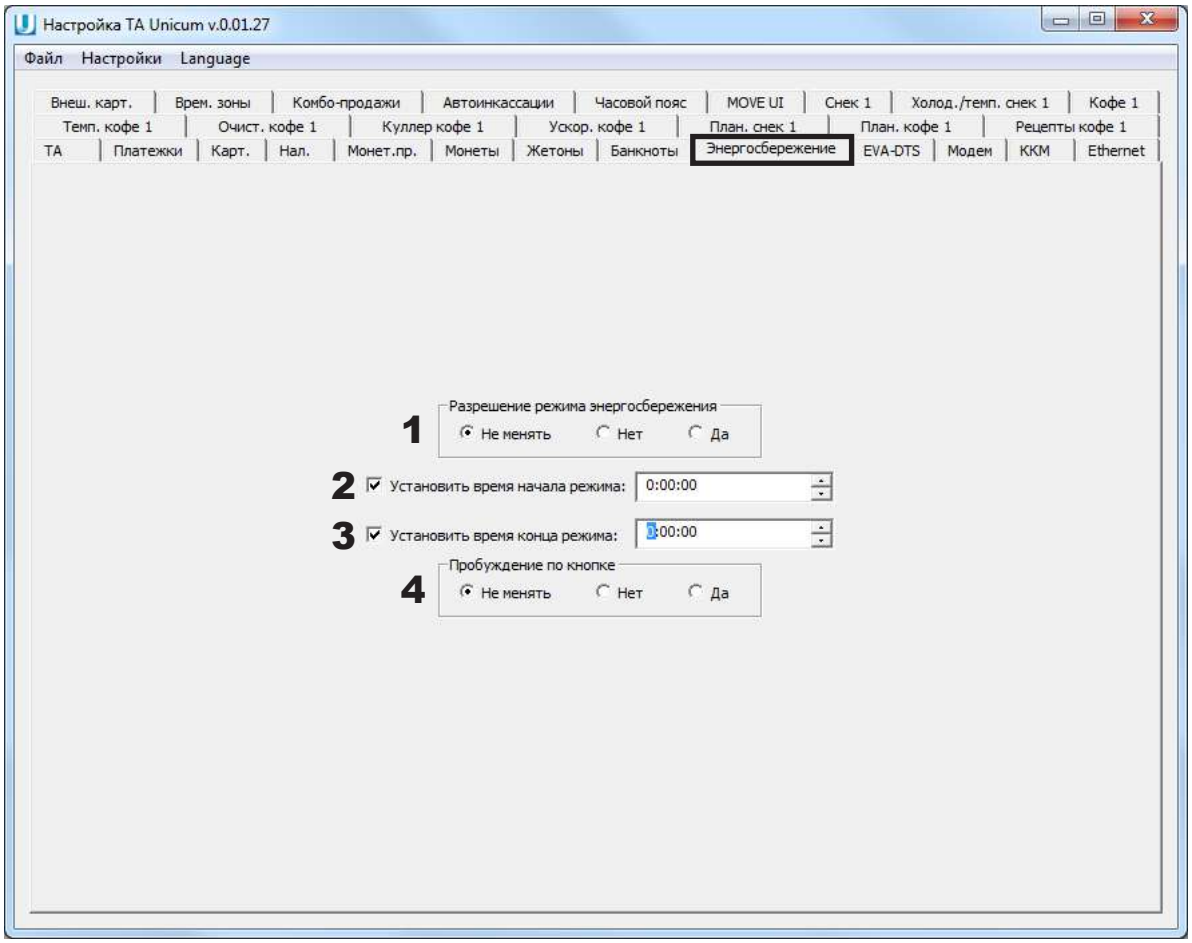
Но, если в купюроприёмнике присутствует несколько банкнот одного номинала, то их следует располагать относительно друг друга именно в том порядке, в котором они определены в купюроприёмнике.

Не обязательно указывать все номиналы, присутствующие в купюроприёмнике (неуказанные банкноты не будут изменены).

Если будут указаны банкноты, которые в купюроприёмнике не определены, они будут проигнорированы.

3.11 Закладка «Энергосбережение»

Закладка отображает настройки режима энергосбережения автомата.



1. Разрешение режима энергосбережения

- **ДА** - включение режима энергосбережения автомата.
- **НЕТ** - выключение режима энергосбережения автомата.

2. Установить время начала режима

Установка времени автоматического перехода автомата в энергосберегающий режим.

Если настройка 2 меньше настройки 3 (например 5:00 и 10:00 соответственно), то энергосберегающий режим включен между этими временами.

Если настройка 2 больше настройки 3 (например 10:00 и 5:00), то энергосберегающий режим включен от настройки 2 до 23:59 и с 00:00 до настройки 3.

3. Установить время конца режима

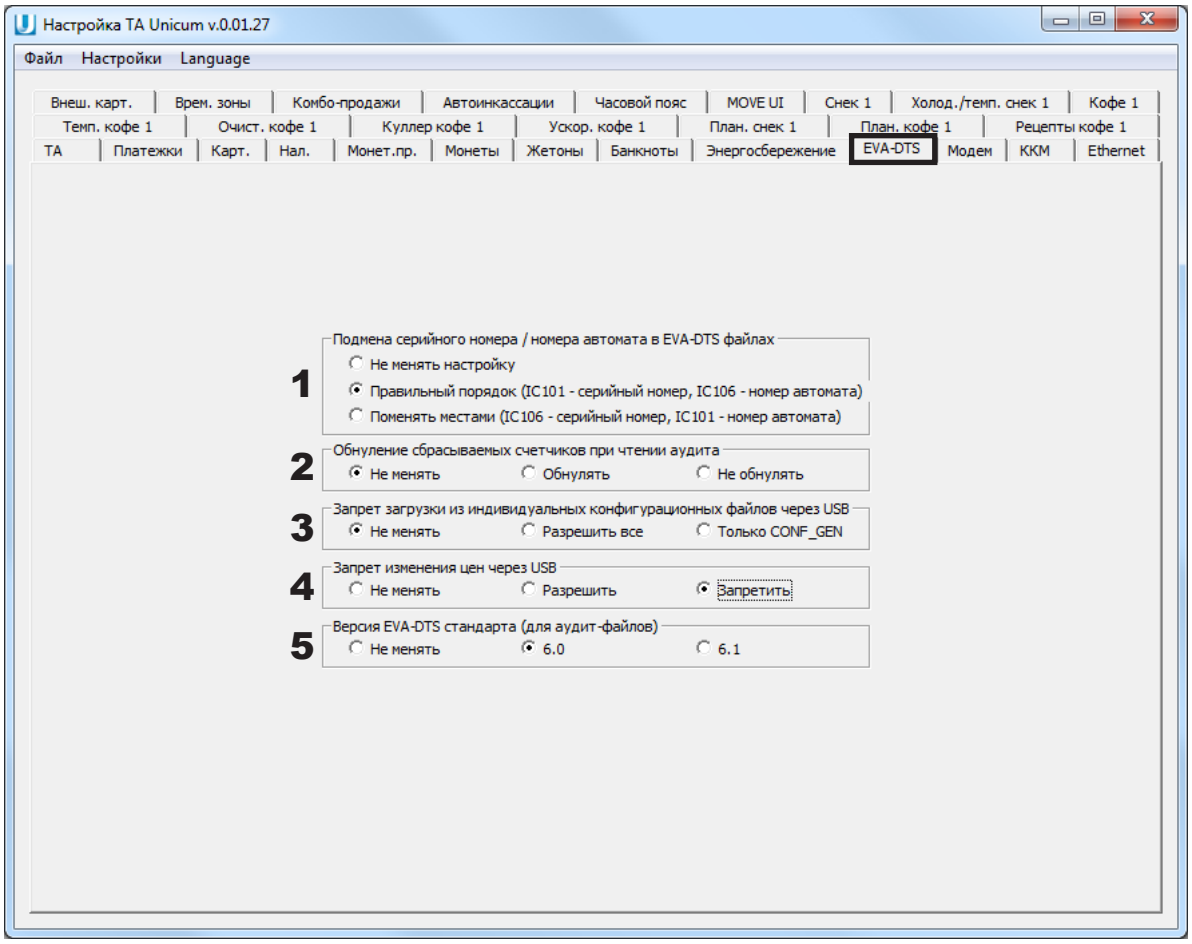
Установка времени автоматического выхода автомата из энергосберегающего режима.

4. Пробуждение по кнопке

- **ДА** - покупатель самостоятельно может вывести автомат из спящего режима, нажав на любую кнопку выбора товара (на сенсорный экран - для автоматов с сенсорным экраном).

3.12 Закладка «EVA-DTS»

Закладка отображает настройки работы автомата с форматом EVA-DTS.



1. Подмена серийного номера / номера автомата в EVA-DTS файлах

Настройка позволяет менять местами поля (номер автомата заменяется серийным номером платы Main Board (контроллера) автомата, а серийный номер платы контроллера заменяется номером автомата).

Номер автомата - это номер, задаваемый в настройках сервисного меню автомата (пункт меню 1.1.2 - для автоматов с ЖК-индикатором), который можно изменить.

Серийный номер платы Main Board - это 12-ти значный номер, прошитый в плату при её производстве (он является уникальным и его невозможно изменить через меню автомата).

2. Обнуление сбрасываемых счётчиков при чтении аудита

- **ОБНУЛЯТЬ** - обнуление сбрасываемых счётчиков автомата после снятия (записи) файлов статистики на USB-накопитель.

3. Запрет загрузки из индивидуальных конфигурационных файлов через USB

- **РАЗРЕШИТЬ ВСЕ** - разрешает загрузку из всех конфигурационных файлов.
- **ТОЛЬКО CONF_GEN** - разрешает загрузку из конфигурационных файлов только формата CONF_GEN.

4. Запрет изменения цен через USB

Разрешает / запрещает изменять цены в автомате через загрузку с USB-накопителя.

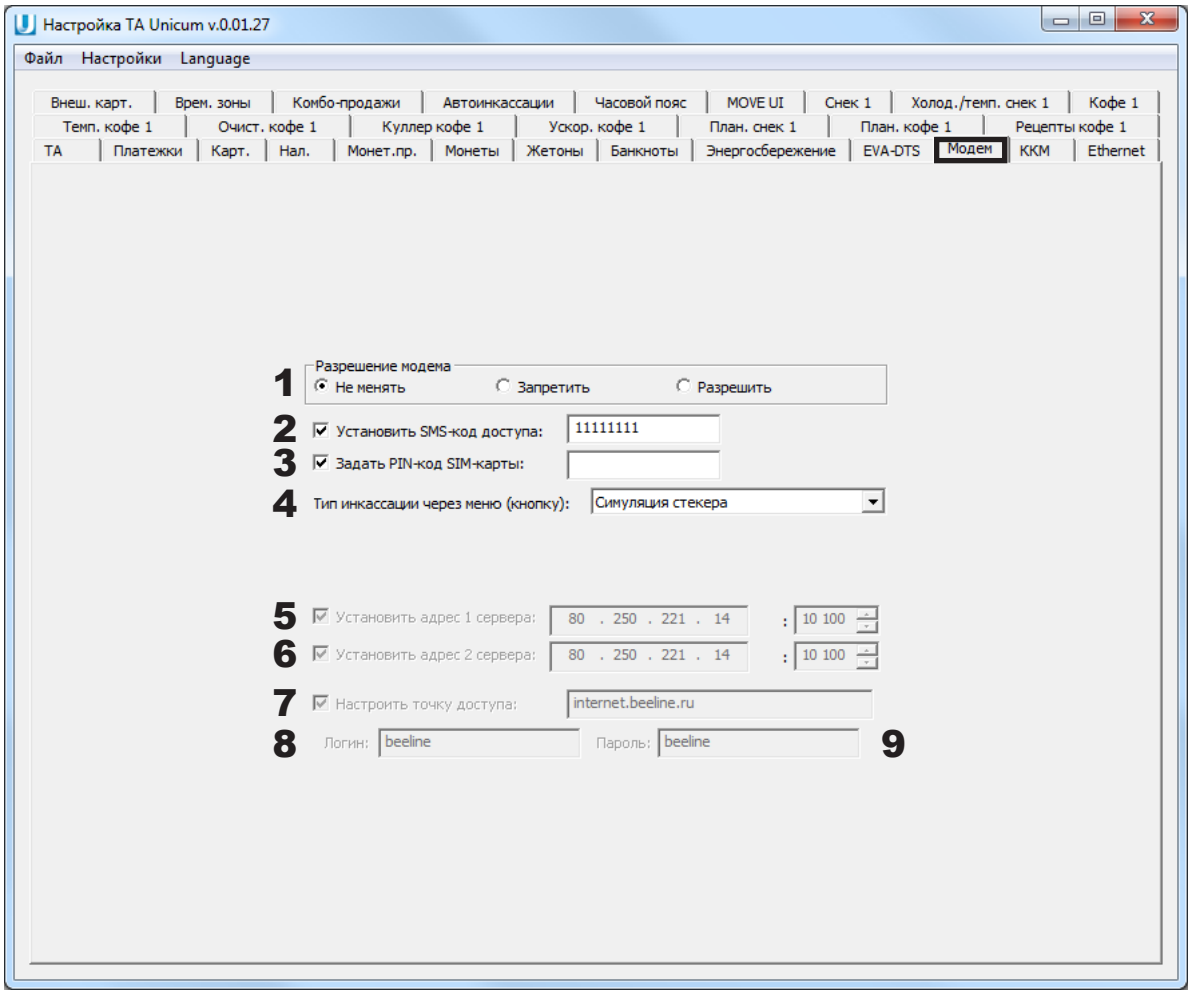
5. Версия EVA-DTS стандарта (для аудит-файлов)

Выбор версии формата EVA-DTS для файлов аудита.

3.13 Закладка «Модем»

Закладка отображает настройки модема, используемого для телеметриии торгового автомата.

Внимание!
Для корректной работы модема на данной закладке все настройки следует перевести в состояние НЕ МЕНЯТЬ, даже в случае, если редактируется считанный с торгового автомата файл (в противном случае, автомат может уйти в оффлайн, если в него будут загружены настройки с другого автомата, либо если файл был считан с автомата до его регистрации на сервере, либо в случае переезда сервера телеметрии) .



1. Разрешение модема

- **РАЗРЕШИТЬ** - разрешение работы с модемом. При выборе данного состояния настройки, каждое извлечение кэшбокса или стекера обнуляет сбрасываемые счётчики.
- **ЗАПРЕТИТЬ** - работа автомата без модема.
- **НЕ МЕНЯТЬ** - рекомендуемое состояние настройки для кофигурационных файлов.

2. Установить SIM-код доступа [восемь символов]

8-ми символьный код, с помощью которого сервер может произвести первоначальное подключение по SMS (подключение вручную).

При подключении автомата вручную,сервер запрашивает код доступа.

Введённый код доступа должен совпадать с кодом, указанным в данном меню, иначе подключение не будет выполнено.

Для ввода кода необходимо установить галку в данной настройке.

3. Установить PIN-код SIM-карты [восемь символов]

Пункт меню, предназначенный только для чтения.

Отображает PIN-код для доступа к SIM-карте модема.

Если у SIM-карты активирован PIN-код, здесь должен быть отображён PIN-код, совпадающий с PIN-кодом SIM-карты.

Использование PIN-кода SIM-карты не рекомендуется, так как в случае ошибки в PIN-коде, это может привести к блокировке самой SIM-карты.

4. Тип инкассации через меню (кнопку)

Позволяет разрешить / запретить инкассацию по кнопке для «красной коробки» (фискальный регистратор).

Позволяет установить тип инкассации через меню СИГНАЛ ИНКАССАЦИИ для Уникум или тип инкассации при нажатии на кнопку.

При выборе **ВИРТУАЛЬНОЙ** инкассации, по меню СИГНАЛ ИНКАССАЦИИ (по кнопке красной коробки) в онлайн-мониторинге создается инкассация, которая сразу автоматически закрыта и автоматически помечена недействительной (удалена, но ее можно восстановить). Может использоваться, чтобы помечать посещение автомата без инкассирования.

При выборе **СИМУЛЯЦИИ СТЕКЕРА**, по меню СИГНАЛ ИНКАССАЦИИ (по кнопке красной коробки), будет создаваться нормальная инкассация в онлайн-мониторинге – такая же, как при снятии стекера.

5. Установить адрес 1 сервера

Пункт меню, предназначенный только для чтения.

Отображает IP-адрес и порт сервера, к которому автомат будет подключаться.

При первоначальном подключении с сервера вручную (через SMS) данный параметр устанавливается сервером автоматически.

6. Установить адрес 2 сервера

Пункт меню, предназначенный только для чтения.

Отображает резервный IP-адрес и порт сервера, к которому автомат будет подключаться в случае, если первый адрес недоступен.

При отсутствии резервной линии у сервера, второй адрес должен совпадать с первым.

При первоначальном подключении к серверу вручную – параметр устанавливается автоматически.

7. Настроить точку доступа [строка до 40 символов]

Пункт меню, предназначенный только для чтения.

Отображает точку доступа, через которую будет происходить подключение к Интернету.

8. Логин [строка до 20 символов]

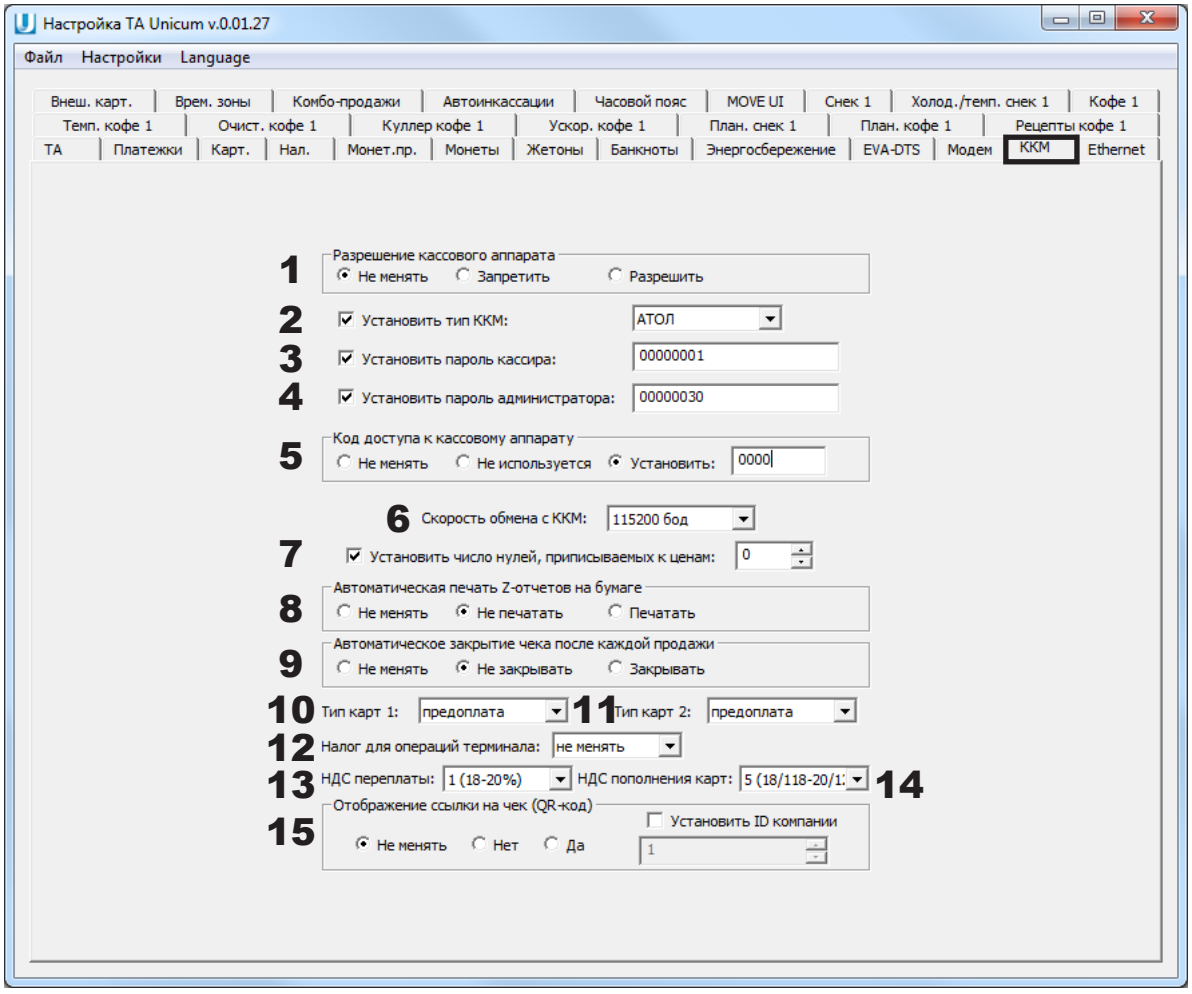
Пункт меню, предназначенный только для чтения.
Отображает логин для подключения к точке доступа.

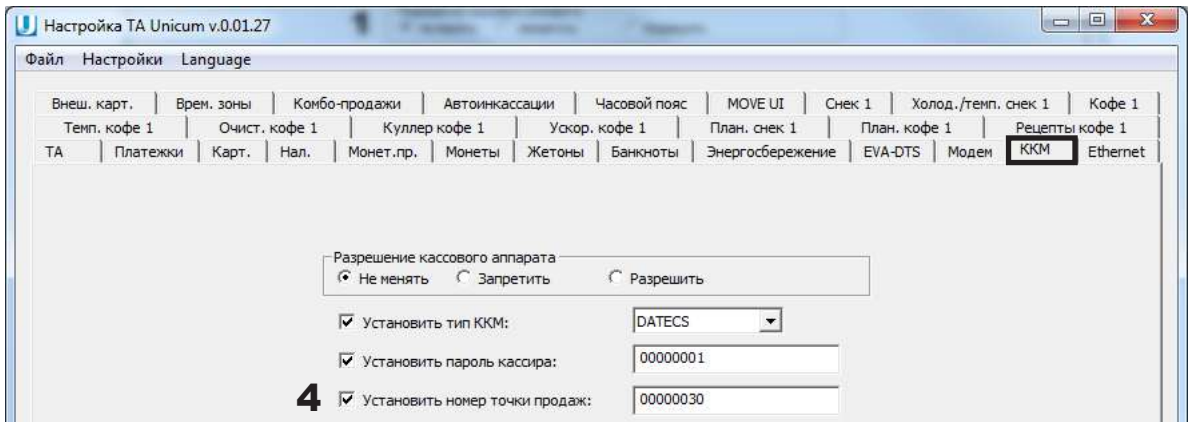
9. Пароль [строка до 20 символов]

Задаёт пароль для подключения к точке доступа.
Для конфигурационных файлов рекомендуется не устанавливать галку в данной настройке (состояние НЕ МЕНЯТЬ).
Не рекомендуется вносить изменения в данную настройку.

3.14 Закладка «ККМ»

Закладка отображает настройки принтера чеков (контрольно-кассовая машина).
Настройки зависят от установленного в автомат принтера чеков.
Прежде чем задавать настройки принтера чеков внимательно ознакомьтесь с его руководством по эксплуатации.





1. Разрешение кассового аппарата

Разрешение / запрет использования кассового аппрарата (принтера чеков).

2. Установить тип ККМ

Выбор протокола работы ККМ.

3. Установить пароль кассира [8 цифр]

Ввод пароля для доступа к основному режиму работы кассового аппарата (принтера чеков).
Обычно пароль кассира равен 00000001.

4. Установить пароль администратора [8 цифр]

Для всех, кроме DATESC (настройка 2).
Ввод пароля доступа к дополнительным режимам работы кассового аппарата (принтера чеков).
Для АТОЛ обычно пароль равен 00000030.

4. Установить номер точки продаж [4 цифры]

Для DATESC (настройка 2).
Для DATECS рекомендуется установить 0001.

5. Код доступа к кассовому аппарату [4 цифры]

Ввод кода доступа, без которого не будет работать ни одна функция ККМ (только для АТОЛ аппаратов).

Некоторые АТОЛ аппараты не имеют кода доступа (в этом случае здесь необходимо установить **НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ**), а некоторые имеют (в этом случае ставится **УСТАНОВИТЬ** и вводится тот код, который задан в кассовом аппарате).

Для наиболее распространённого кассового аппарата Pay VKP-80K(Z) необходимо выбрать **УСТАНОВИТЬ** (этот аппарат имеет код доступа) и ввести код, заданный в аппарате (обычно он равен 0000).

В случае, если данная настройка задана неверно, кассовый аппарат работать не будет (и ТА будет заблокирован).

Если аппарат использует код доступа, а в настройке он отключен, то возникнет ошибка требуется пароль.

Если наоборот (код не используется аппаратом, а в настройке он установлен), то возникнет ошибка не требуется пароль.

Если аппарат использует код, и он установлен в данной настройке, но не совпадает с тем, который задан в аппарате, то возникнет ошибка неверного пароля.

6. Скорость обмена с ККМ

Выбор скорости обмена данными с кассовым аппаратом - для всех типов ККМ.
Значение выбирается из раскрывающегося списка в зависимости от типа ККМ (настройка 2).

7. Установить число нулей, приписываемых к ценам [от 0 до 3]

Задаёт количество нулей приписываемых справа к ценам, отправляемым в кассовый аппарат.
Обычно это значение равно нулю, но если, например торговый автомат работает в рублях (десятичная точка 0), а кассовый аппарат - в копейках, то здесь нужно установить 2 (к рублёвым ценам будет дописываться два нуля, чтобы получились цены в копейках).

8. Автоматическая печать Z-отчётов на бумаге

Z-отчёт (отчёт с гашением , отчёт о закрытии смены).

- **ПЕЧАТАТЬ** - кассовый аппарат автоматически печатает Z-отчёт (для АТОЛ).
- **НЕ ПЕЧАТАТЬ** - будут формироваться отложенные Z-отчёты (они будут записываться в память кассового аппарата, а затем все вместе будут распечатаны на бумаге, когда оператор приедет к аппарату) в случае, если это поддерживается кассовым аппаратом.

Не рекомендуется устанавливать ПЕЧАТАТЬ, так как отчёты будут в этом случае печататься на бумаге каждый раз, когда пройдет 24 часа с момента открытия смены, и эти отчёты будут попадать в руки случайного покупателя (и нечего будет сдавать в налоговую).

9. Автоматическое закрытие чека после каждой продажи

- **ЗАКРЫВАТЬ** - автомат автоматически выдаёт чек после каждой продажи. Это может быть полезным, когда покупатель, не забрав сдачу ушёл от автомата, и чек в этом случае будет выдан другому, кто нажмёт кнопку сдачи.

10. Тип карт 1

Первый считыватель MDB (имеющий адрес 10).
Здесь настраивается каким образом будет производиться регистрация списаний со считывателя в контрольно-кассовой технике.

- **ПРЕДОПЛАТА** - этот тип нужно устанавливать для считывателей, которые используют карты, пополняемые в самих же торговых автоматах. В этом случае, списание с данных карт будет проходить в ККТ как реализация аванса (внесённого ранее в торговый автомат). Это будет приводить к возврату налога, уплаченного ранее при пополнении карты по ставке 18/118-20/120, и к начислению нового налога, соответствующего проданному товару.

- **ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ 1** - этот тип желательно не использовать на автоматах, в которых имеется возможность оплаты через приложение 24U или через SMS (или прочими способами оплаты с сервера телеметрии), так как данный тип оплаты используется для регистрации оплаты кредитом сервера.

- **ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ 2 И 3** - рекомендуется устанавливать для банковских терминалов.

11. Тип карт 2

Второй считыватель MDB (имеющий адрес 60), либо считыватель RS232 (банковский терминал, подключенный через RS232, либо карточная система с хранением кредита на сервере и т.п.) - (см.Тип карт 1).

12. Налог для операций терминала

Налог, который пробивается на чеке по операциям, совершаемым на платёжном терминале Qiwi, опциально устанавливаемом в автоматах модели Rosso Touch.

13. НДС переплаты

Здесь устанавливается какой налог печатать на чеке для переплаты (сгорание кредита).

Обычно, этот параметр должен быть равен 18-20%, но в некоторых случаях может иметь другое значение.

14. НДС пополнения карт

Здесь устанавливается налог, который пробивается на чеке для операций пополнения карт (для операций внесения аванса).

Обычно, этот налог должен быть установлен в ставку 18/118-20/120.

Однако, для специфических систем налогообложения ставка может быть другой.

15. Отображение ссылки на чек (QR-код)

Управляет отображением QR-кода чека (при использовании ККТ).

QR-код может отображаться только на автоматах с новыми графическими дисплеями, а также на атвоматах с сенсорным экраном.

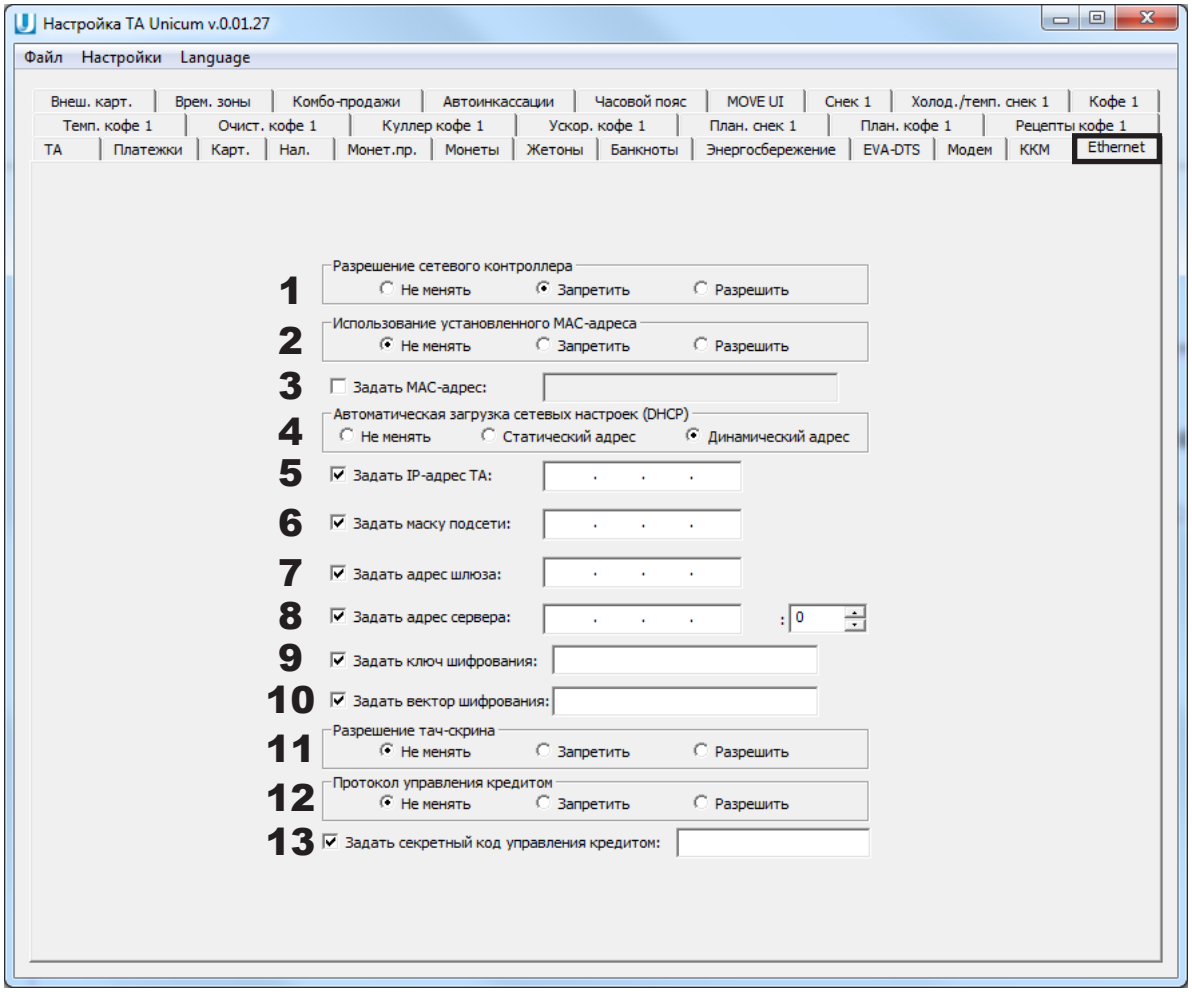
При использовании ККТ Уникум-ФА, подключенной к автомату достаточно просто разрешить отображение QR-кодов (поставить **ДА**).

При использовании фермы ККТ, нужно также указать ID компании, который можно посмотреть в личном кабинете https://farm.unicum.ru/

3.15 Закладка «Ethernet»

Закладка отображает настройки Ethernet контроллера.

Внимание!
Ethernet контроллер на плате Main Board является опцией (установлен не на всех торговых автоматах).
В автоматах с сенсорным экраном Ethernet используется для обмена данными между платой Main Board и компьютером и изменение некоторых настроек на данной закладке может привести автомат в нерабочее состояние!



1. Разрешение сетевого контроллера

Разрешение / запрет использования Ethernet контроллера.

- **РАЗРЕШИТЬ** - всегда для автоматов с сенсорным экраном.
- **ЗАПРЕТИТЬ** - если автомат не имеет опции Ethernet или, если она есть, но не используется (кабель ethernet не подключен).

2. Использование установленного MAC-адреса

Разрешение / запрет использования установленного MAC адреса.

- **ЗАПРЕТИТЬ** - MAC-адрес генерируется платой автоматически.

3. Задать MAC-адрес [12 знаков от 0 до F]

Задаёт MAC адрес.

Сюда можно ввести любое значение с двумя следующими ограничениями:

1. Первая цифра может быть любой. Вторая цифра должна быть одной из: 0,4,8 или C. Например 74D02BA2C87 - корректный MAC-адрес, а адрес 123456789ABC не является корректным, т.к. вторая цифра равна 2 - не входит в список разрешённых (0,4,8,C).
2. В масштабе локальной сети, в которую подключен торговый автомат, данный MAC-адрес должен быть уникальным . Нарушение этого требования приведет к сбоям всей локальной сети в целом.

3. Для автоматов с сенсорным экраном здесь должен быть установлен адрес, указанный в инструкции на данную модель автоматов.

4. Автоматическая загрузка сетевых настроек (DHCP)

Параметры автоматической загрузки сетевых настроек.

- **СТАТИЧЕСКИЙ АДРЕС** - настраивается вручную.
- **ДИНАМИЧЕСКИЙ АДРЕС** - получается автоматически из сети.

Для правильной настройки данного параметра необходимо обратиться к системному администратору той сети, к которой подключен торговый автомат.

5. Задать IP-адрес ТА [12 символов]

Задаёт IP-адрес торгового автомата (платы Main Board).

Для автоматов с сенсорным экраном здесь должен быть установлен адрес, указанный в инструкции на данную модель автоматов.

Для остальных автоматов - адрес выделяется сетевым администратором той сети, куда подключен автомат.

ПО платы Main Board не поддерживает динамические адреса.

Если сеть, куда подключен автомат, не поддерживает статические адреса, следует использовать роутер между сетью и торговым автоматом.

6. Задать маску подсети [4 числа, от 0 до 255]

Задаёт маску подсети торгового автомата (платы Main Board).

Для автоматов с сенсорным экраном здесь должно быть установлено значение, указанное в инструкции на данную модель автоматов.

Для остальных автоматов - маску подсети необходимо узнать у сетевого администратора.

7. Задать адрес шлюза [4 числа, от 0 до 255]

Задаёт адреса шлюза торгового автомата (платы Main Board).

Для автоматов с сенсорным экраном здесь должно быть установлено значение, указанное в инструкции на данную модель автоматов.

Для остальных автоматов - адрес шлюза необходимо узнать у сетевого администратора.

8. Задать адрес сервера [4 числа, от 0 до 255 + 1 число, от 0 до 65535]

Задаётся адрес сервера и порт, который используется внешней карточной системой (если она разрешена), на котором хранятся кредиты всех карт. При запрещённой внешней карточной системе, данная настройка не имеет смысла.

9. Задать ключ шифрования [16 знаков, от 0 до F]

Секретный ключ шифрования необходимый для обмена с сервером внешней карточной системы (адрес которого задаётся настройкой 8).

При наличии сервера внешней карточной системы, ключ должен совпадать с ключом, настроенным в сервере.

При отсутствии сервера внешней карточной системы данная настройка не имеет смысла.

10. Задать вектор шифрования [16 знаков, от 0 до F]

Секретный вектор шифрования необходимый для обмена с сервером внешней карточной системы (адрес которого задаётся настройкой 8).

При наличии сервера внешней карточной системы, вектор должен совпадать с вектором, настроенным в сервере.

При отсутствии сервера внешней карточной системы данная настройка не имеет смысла.

11. Разрешение тач-скрина

Разрешает / запрещает протокол обмена данными между Main Board и компьютером автоматов с сенсорным экраном.

- **РАЗРЕШИТЬ** - для автоматов с сенсорным экраном.
- **ЗАПРЕТИТЬ** - для всех остальных автоматов.

12. Протокол управления кредитом

Разрешает / запрещает протокол управления кредитом, который может использоваться, например, для интеграции автомата в кассовое программное обеспечение заправочных станций.

- **РАЗРЕШИТЬ** – включает данный протокол, что позволяет через Ethernet начислить кредит / бесплатно выдать товар.

13. Задать секретный код управления кредитом

Устанавливает секретный ключ, с помощью которого программное обеспечение, начисляющее кредит через Ethernet, проходит авторизацию.

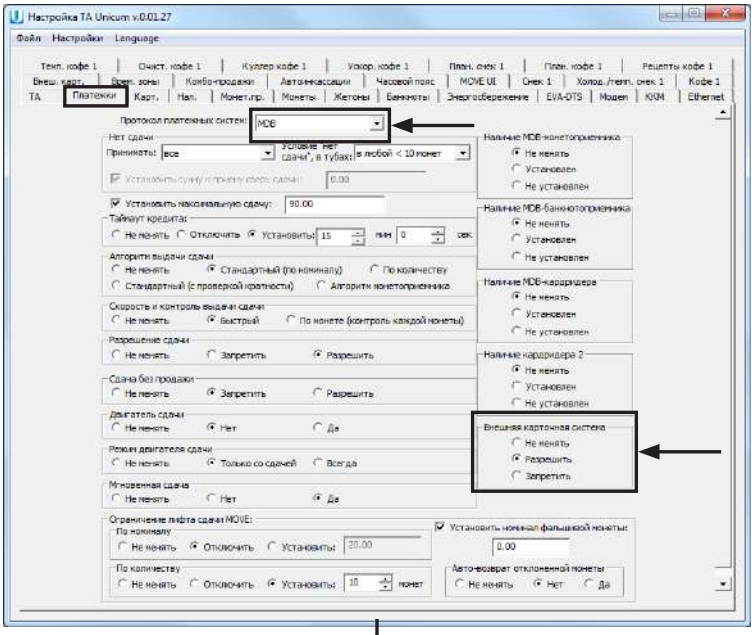
Если в настройке 12 протокол управления кредитом разрешён, то данная настройка должна совпадать с настройкой в кассовом ПО АЗС (если это ПО начисляет кредит, а не управляет продажами через виртуальный считыватель).

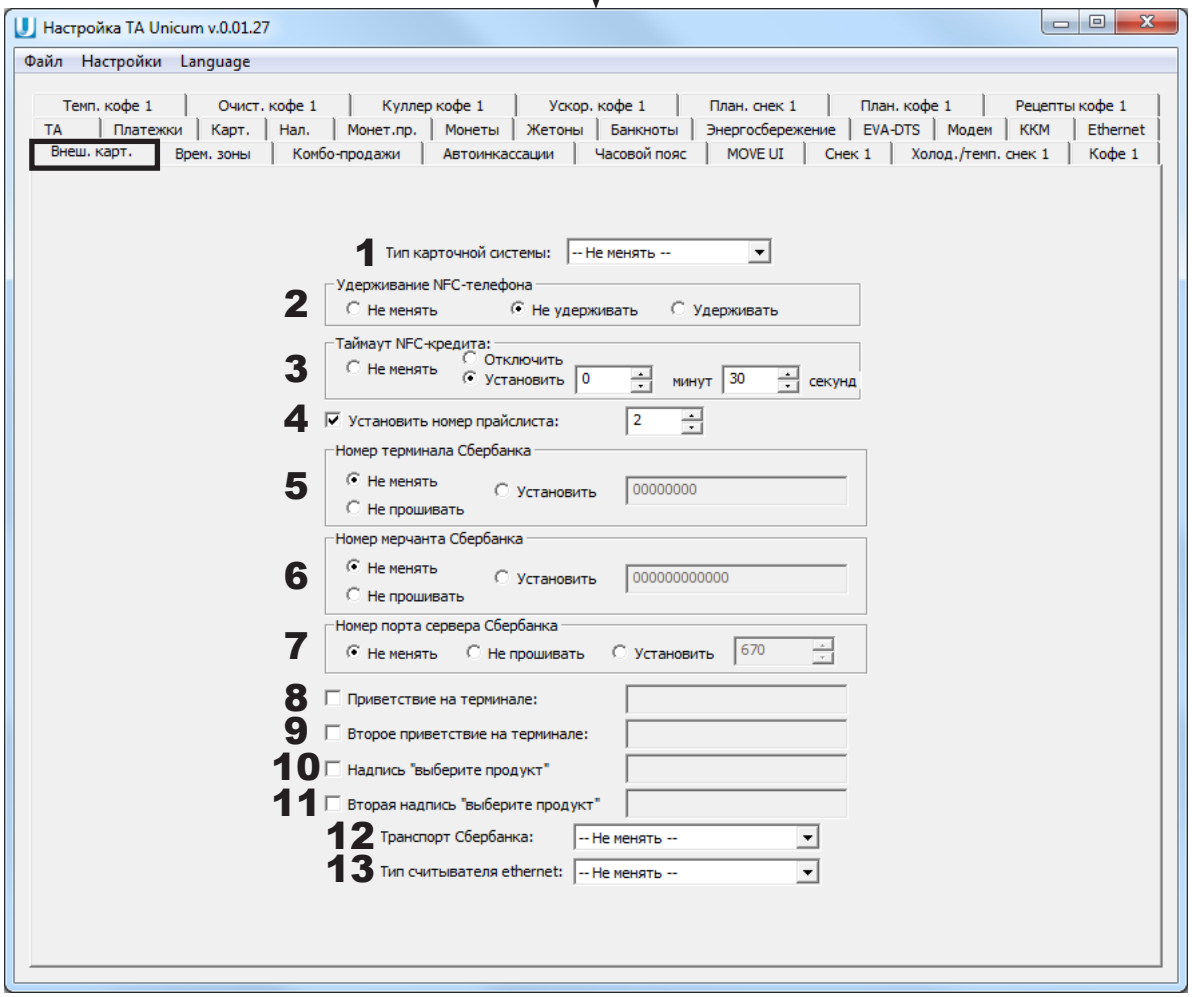
Если протокол в настройке 12 запрещён (или если кассовое ПО не пользуется возможностью начисления кредита), данная настройка не имеет смысла.

3.16 Закладка «Внешний картридер»

Закладка отображает настройки внешнего картридера RS232, виртуального ридера (интеграция с кассовым ПО АЗС).

На закладке «Платёжки» в настройке «Протокол платёжных систем» необходимо установить MDB, в настройке «Внешняя карточная система» - РАЗРЕШИТЬ (см.ниже).





1. Тип карточной системы

- **ЧЕРЕЗ ETHERNET** – это карточная система, позволяющая работать с бесконтактными картами различных типов (EmMarine, MiFare и многими другими), а также производить продажи без карт (интеграция с кассовым ПО АЗС). Считыватель выбирается в настройках ниже. Это либо Matrix III RD-All, подключается к порту RS232 (разъём J26 платы Main Board), либо виртуальный считыватель (поднесение карты симулируется кассовым ПО АЗС через протокол управления кредитом, который настраивается на закладке Ethernet). Кредит карт хранится на сервере карт. Он же принимает решение о разрешении / запрещении каждой продажи и каждого пополнения карты. Связь с сервером осуществляется через Ethernet (соответственно, плата Main Board должна иметь опцию Ethernet, и контроллер Ethernet должен быть настроен на одноимённой закладке, и там же настраивается адрес сервера и ключ / вектор шифрования).

- **NFC** – это специальный считыватель, разработанный для списания денег с NFC-телефонов. Считыватель подключается к порту RS232 (разъём J26 платы Main Board), при этом должна использоваться модификация платы Main Board с установленной перемычкой R140.

- **СБЕРБАНК** – это протокол, позволяющий подключить считыватель банковских (или иных) карт, который обменивается с торговым автоматом, через RS232 с помощью открытого протокола Сбербанка обмена с терминалами. Считыватель (например, банковский терминал Cryptera UPT7000) подключается к порту RS232 (разъём J26 платы Main Board). Если считыватель для связи с процессингом использует торговый автомат (например, этим пользуется терминал UPT7000 с установленным в него ПО Сбербанка), то в торговом автомате должен быть установлен GPRS-модем, он должен быть настроен (разрешён) на закладке МОДЕМ, и автомат должен быть зарегистрирован на сервере телеметрии. Если же считыватель имеет собственную сим-карту и не пользуется торговым автоматом для соединения с процессингом (или если ему такое соединение вообще не требуется), то использование модема в автомате не обязательно. В данном режиме важной является настройка максимального кредита карты на вкладке КАРТ. Если этот параметр равен нулю, то при поднесении карты, на дисплее не отображается кредит, а лимит покупки по карте не ограничен торговым автоматом. Если этот параметр ненулевой, то при поднесении карты, на дисплее будет отображаться именно указанная в настрйоке сумма, и она будет являться ограничением списания с карты (товары с ценой выше данной суммы выдаваться по этой карте не будут).

2. Удержание NFC-телефона

Имеет смысл только если тип карточной системы NFC (настройка 1).

- **УДЕРЖИВАТЬ** - означает, что телефон должен быть поднесён к считывателю до выбора товара и должен удерживаться у него до окончания продажи.
- **НЕ УДЕРЖИВАТЬ** - означает, что телефон должен подноситься к считывателю дважды, но не должен удерживаться у считывателя: первый раз до выбора товара (для списания средств с кошелька и перевода их на торговый автомат) и второй раз для забирания сдачи обратно на телефон после продажи.

3. Таймаут NFC-кредита [мин., сек.]

Установка времени, в течении которого нужно забрать сдачу на телефон, в случае, если в настройке 2 выбрано **НЕ УДЕРЖИВАТЬ**.

Настройка имеет смысл в двух случаях:

1. Если тип карточной системы - **NFC**, а в настройке 2 выбрано **НЕ УДЕРЖИВАТЬ**.
2. Если тип карточной системы - **ЧЕРЕЗ ETHERNET**, при этом тип считывателя ethernet установлен в Matrix III RD-All.

В случае (1) здесь задаётся время в секундах, в течение которого после продажи или после первого поднесения телефона, необходимо успеть забрать сдачу (поднести телефон второй раз).

Если телефон не будет поднесён в течение данного времени, то все списанные средства сгорают, и если автомат подключен к серверу телеметрии, который поддерживает автоматический возврат, то сгоревшие средства автоматически возвращаются на телефон по воздуху.

В случае (2) здесь задаётся время в секундах, в течение которых после убирания карты, считается, что карта всё ещё поднесена.

Опция может быть полезной для того, чтобы не заставлять покупателя все время удерживать карту у считывателя, а также позволяет улучшить работу с картами, считывание которых происходит неустойчиво.

4. Установить номер прайса [от 1 до 3]

Устанавливает номер безналичного прайс-листа (1..3), по которому будет осуществляться продажа товара через данную систему.

В случае, если тип системы **ЧЕРЕЗ ETHERNET**, то заданный здесь номер прайс-листа используется только в случае, если прайс-лист не задается сервером.

5. Номер терминала Сбербанка [ввод 8-ми цифр]

Данная настройка имеет смысл только, если тип системы – **СБЕРБАНК**.

- **УСТАНОВИТЬ** - необходимо ввести номер (8 цифр), который будет передан в подключенный терминал / считыватель (и в терминале данный номер будет перезаписан тем, который задан в этой настройке).
- **НЕ ПРОШИВАТЬ** - в терминал не будет передаваться данный номер (и терминал будет использовать тот номер, который был ранее сохранён в его памяти).

О том, как правильно установить данную настройку, необходимо проконсультироваться у поставщика считывателя.

6. Номер мерчанта Сбербанка [ввод 12-ти цифр]

Данная настройка имеет смысл только если тип системы – **СБЕРБАНК**.

- **УСТАНОВИТЬ** - необходимо ввести номер (12 цифр), который будет передан в подключенный терминал / считыватель (и в терминале данный номер будет перезаписан тем, который задан в этой настройке).
- **НЕ ПРОШИВАТЬ** - в терминал не будет передаваться данный номер (и терминал будет использовать тот номер, который был ранее сохранен в его памяти).

О том, как правильно установить данную настройку, необходимо проконсультироваться у поставщика считывателя.

7. Номер порта сервера Сбербанка [от 0 до 65535]

Данная настройка имеет смысл только, если тип системы - **СБЕРБАНК**.

Ввод номера порта сервера терминала Сбербанка.

8. Приветствие на терминале

Настройка имеет смысл только в случае тип системы **СБЕРБАНК**.

Здесь задаётся первая строка (как правило, на основном языке), которая будет отображена на дисплее терминала при отсутствии карты.

В случае, если используется Cryptera UPT7000 с программным обеспечением Сбербанка, то комбинация символов %! в начале строке отобразит строку жирным шрифтом.

9. Второе приветствие на терминале

Настройка имеет смысл только в случае тип системы **СБЕРБАНК**.

Здесь задаётся вторая строка (как правило, на другом языке), которая будет отображена на дисплее терминала при отсутствии карты.

В случае, если используется Cryptera UPT7000 с программным обеспечением Сбербанка, то комбинация символов %! в начале строке отобразит строку жирным шрифтом.

10. Надпись «Выберите продукт»

Настройка имеет смысл только в случае тип системы **СБЕРБАНК**.

Здесь задаётся первая строка (как правило, на основном языке), которая будет отображена на дисплее терминала при поднесённой карте.

В случае, если используется Cryptera UPT7000 с программным обеспечением Сбербанка, то комбинация символов %! в начале строке отобразит строку жирным шрифтом.

11. Вторая надпись «Выберите продукт»

Настройка имеет смысл только в случае тип системы **СБЕРБАНК**.

Здесь задаётся вторая строка (как правило, на другом языке), которая будет отображена на дисплее терминала при поднесённой карте.

В случае, если используется Cryptera UPT7000 с программным обеспечением Сбербанка, то комбинация символов %! в начале строке отобразит строку жирным шрифтом.

12. Транспорт Сбербанка

Настройка имеет смысл только в случае тип системы **СБЕРБАНК**.

Здесь задаётся через что нужно посылать данные в банк ридера, подключенного к автомату по протоколу Сбербанка (через модем или через Ethernet).

13. Тип считывателя ethernet

Настройка имеет смысл только для типа карточной системы **ЧЕРЕЗ ETHERNET** (для всех остальных систем настройка не имеет смысла).

Если выбрано **Matrix III RD-All**, то к автомату должен быть подключён считыватель карт Matrix III RD-All и автомат будет связываться с сервером карт при поднесении карты к нему.

Режим **Виртуальный (TCP-клиент)** не требует никаких физических считывателей и карточек. В этом режиме обязательно должен быть разрешён протокол управления кредитом (на вкладке Ethernet), через который внешнее ПО (например, кассовое ПО АЗС) может эмулировать поднесение виртуальной карты, и автомат проведёт продажу через сервер карт (т.е. ПО АЗС будет контролировать какие товары выдавать, а какие нет).

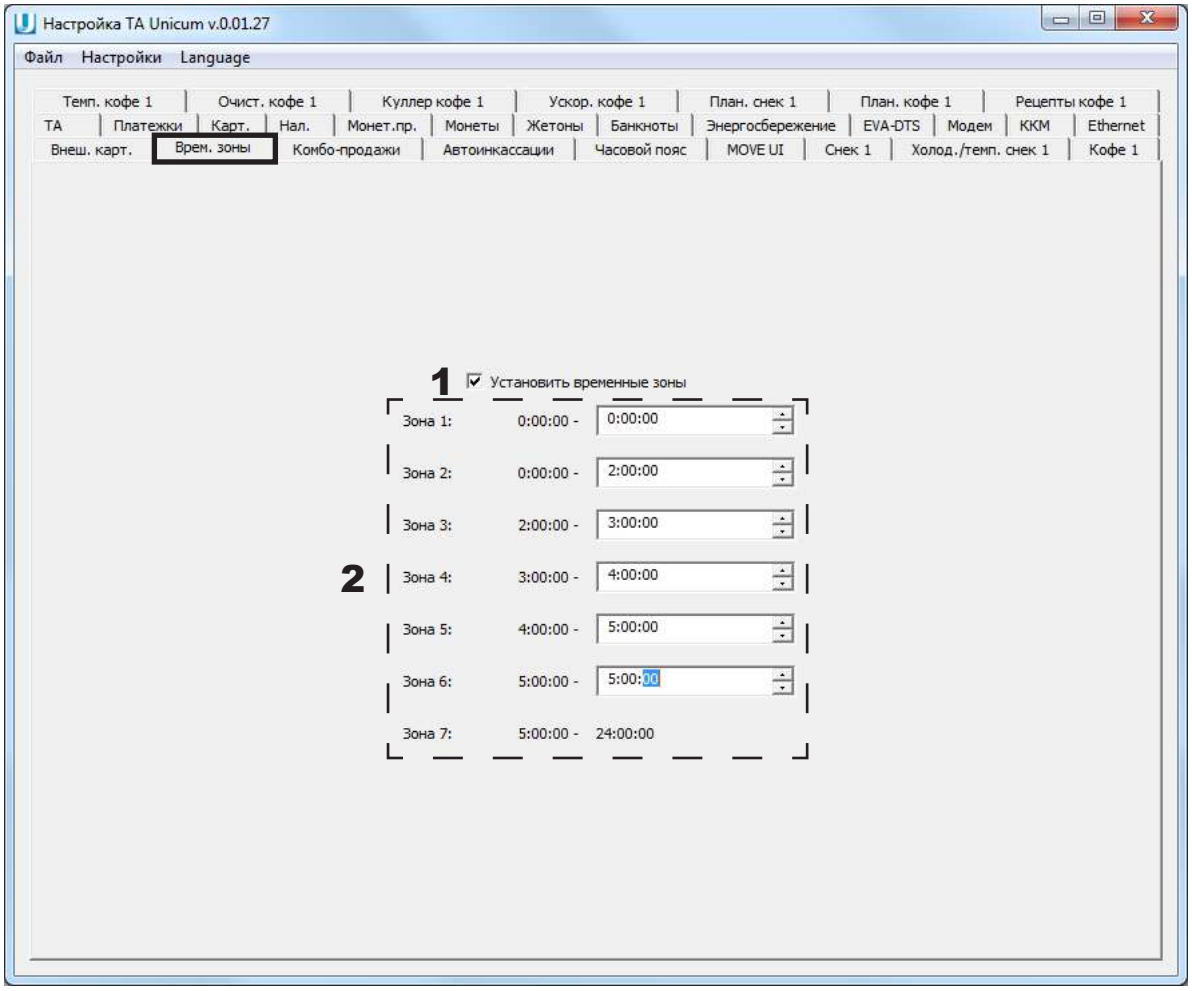
3.17 Закладка «Временные зоны»

Закладка отображает настройки временных интервалов, в течении которых товар может иметь различную стоимость (скидки, наценки), быть доступен к продаже или заблокирован с учётом установленных настроек на закладках (План. Кофе и/или План. Снеки и/или Комбо-продажи).

Автомат поддерживает 7 временных интервалов (зон).

Каждый следующий интервал начинается сразу после завершения предыдущего.

Первый интервал всегда начинается в 0:00:00, а 7-й интервал всегда заканчивается в 23:59:59.



1. Установить временные зоны

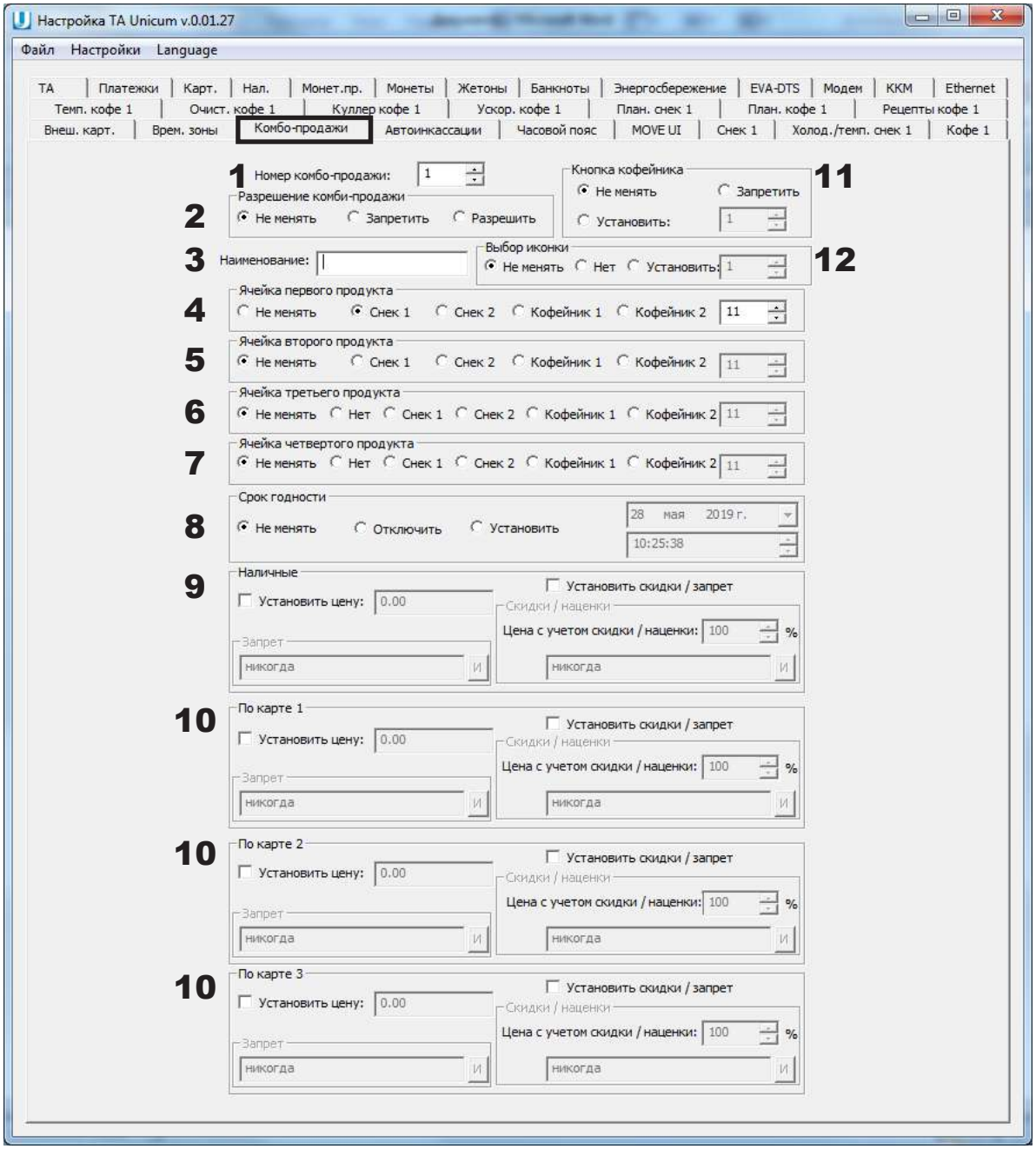
При установленной галке позволяет установить временные зоны.
При снятой галке насртойка переводится в режим НЕ МЕНЯТЬ.

2. Зона 1...7 [ч:мм:сс]

Установка времени перехода из одного интервала (зоны) в другой.

3.18 Закладка «Комбо-продажи»

Закладка отображает настройки комбо-продаж (одновременная продажа нескольких товаров). ПО автомата позволяет настроить до четырёх комбо-продаж.



1. Номер комбо-продажи

Выбор номера комбо-продажи, для которой производятся настройки, описанные ниже (значение данного пункта не является настройкой и не сохраняется в конфигурационном файле).

При изменении значения в данном пункте, состояние всех остальных настроек на закладке сменяются на состояние, соответствующее выбранной комбо-продаже.

На клавиатуре автоматов по продаже снеков комбо 1 запускается ячейкой 99 или 999 (в зависимости от установленного режима ввода ячейки - 2 или 3 цифры), комбо 2 - ячейкой 98 или 998, комбо 3 - ячейкой 97 или 997, комбо 4 - ячейкой 96 или 996.

На автоматах с сенсорным экраном для выбора комбо-товаров создаётся отдельная страница в с комбо-товарами.

2. Разрешение комбо-продажи

Разрешение / запрет комбо-продажи, выбранной настройкой 1.

3. Наименование [ввод до 20 символов]

Наименование выбранной в настройке 1 комбо-продажи, которое будет указываться в файлах аудита.
Для автоматов с сенсорным экраном - не только наименование для файлов аудита, но и наименование, отображаемое на экране при выборе данной комбо-продажи.

4. Ячейка первого продукта

Установка типа и номера ячейки (снек) / кнопки (кофе) первого товара, который реализуется при комбо-продаже.
Для автоматов по продаже снеков рекомендуется вначале указывать более тяжёлые товары, а в конце - более лёгкие.

5. Ячейка второго продукта

Установка типа и номера ячейки (снек) / кнопки (кофе) второго товара, который реализуется при комбо-продаже.
Для автоматов по продаже снеков рекомендуется вначале указывать более тяжёлые товары, а в конце - более лёгкие.

6. Ячейка третьего продукта

Установка типа и номера ячейки (снек) / кнопки (кофе) третьего товара, который реализуется при комбо-продаже.
Для автоматов по продаже снеков рекомендуется вначале указывать более тяжёлые товары, а в конце - более лёгкие.
Если комбо-продажа состоит только из двух товаров, здесь необходимо выбрать **НЕТ**.

7. Ячейка четвёртого продукта

Установка типа и номера ячейки (снек) / кнопки (кофе) четвёртого товара, который реализуется при комбо-продаже.
Для автоматов по продаже снеков рекомендуется вначале указывать более тяжёлые товары, а в конце - более лёгкие.
Если комбо-продажа состоит только из трёх товаров, здесь необходимо выбрать **НЕТ**.

8. Срок годности

- **УСТАНОВИТЬ** - установка срока годности товара комбо-продажи. После наступления установленной даты и времени товар к продаже будет заблокирован.
- **ОТКЛЮЧИТЬ** - товар для комбо-продажи выдаётся всегда без учёта срока годности.

9. Наличные

- **УСТАНОВИТЬ ЦЕНУ** - установка стоимости комбо-продажи при покупке за наличные.

- **УСТАНОВИТЬ СКИДКИ / ЗАПРЕТ** - разрешает / запрещает устанавливать скидки / наценки и запрет продажи.

- **СКИДКИ / НАЦЕНКИ** - установка скидки или наценки от установленной цены комбо-продажи (настройка 9 - УСТАНОВИТЬ ЦЕНУ) в процентах при покупке за наличные / кредит сервера . Для установки времени и периода действия скидки/наценки на товар нажмите кнопку «И» (Интервал) в поле «Скидки /наценки» установите временные зоны и дни недели когда будут действовать скидки / наценки. Время начала и конца временных зон задаются на закладке «Временные зоны» (см.выше).

- **ЗАПРЕТ** - установка запрета комбо-продажи при покупке за наличные / кредит сервера. Для установки времени и периода действия запрета комбо-продажи товаров нажмите кнопку «И» (Интервал) в поле «Запрет» и установите временные зоны и дни недели действия запрета комбо-продажи. Время начала и конца временных зон задаются на закладке «Временные зоны» (см.выше).

10. По карте 1...3

- **УСТАНОВИТЬ ЦЕНУ** - установка стоимости комбо-продажи при покупке по карте 1..3.

- **УСТАНОВИТЬ СКИДКИ / ЗАПРЕТ** - разрешает / запрещает устанавливать скидки / наценки и запрет.

- **СКИДКИ / НАЦЕНКИ** - установка скидки или наценки от установленной цены комбо-продажи (настройка 10 - УСТАНОВИТЬ ЦЕНУ) в процентах при покупке по карте 1...3 . Для установки времени и периода действия скидки/наценки на товар нажмите кнопку «И» (Интервал) в поле «Скидки /наценки» и установите временные зоны и дни недели действия скидок/наценок. Время начала и конца временных зон задаются на закладке «Временные зоны» (см.выше).

- **ЗАПРЕТ** - установка запрета комбо-продажи при покупке по карте 1..3. Для установки времени и периода действия запрета комбо-продажи товаров нажмите кнопку «И» (Интервал) в поле «Запрет» и установите временные зоны и дни недели действия запрета комбо-продажи. Время начала и конца временных зон задаются на закладке «Временные зоны» (см.выше).

11. Кнопка кофейника

Для автоматов с сенсорным экраном настройка не имеет смысла.

Для остальных автоматов - в дополнение к ячейкам 96...99 позволяет настроить любую кнопку выбора на автомате по продаже напитков, которая будет запускать данную комбо-продажу.

При этом сам напиток, запрограммированный на этой кнопке автомата становится недоступным (он может входить в состав комбо-продажи, но отдельно его уже не выбрать).

Если возможность запуска данной комбо-продажи с клавиатуры автомата по продаже напитков не нужна, то данную настройку следует установить в состояние **НЕ МЕНЯТЬ**.

12. Выбор иконки [только для автоматов модели MOVE]

Настройка имеет смысл только для автоматов MOVE, в которых комбо-продажа выдаёт два одинаковых товара и замещает этот товар на основных экранах (для таких можно установить дополнительную иконку).

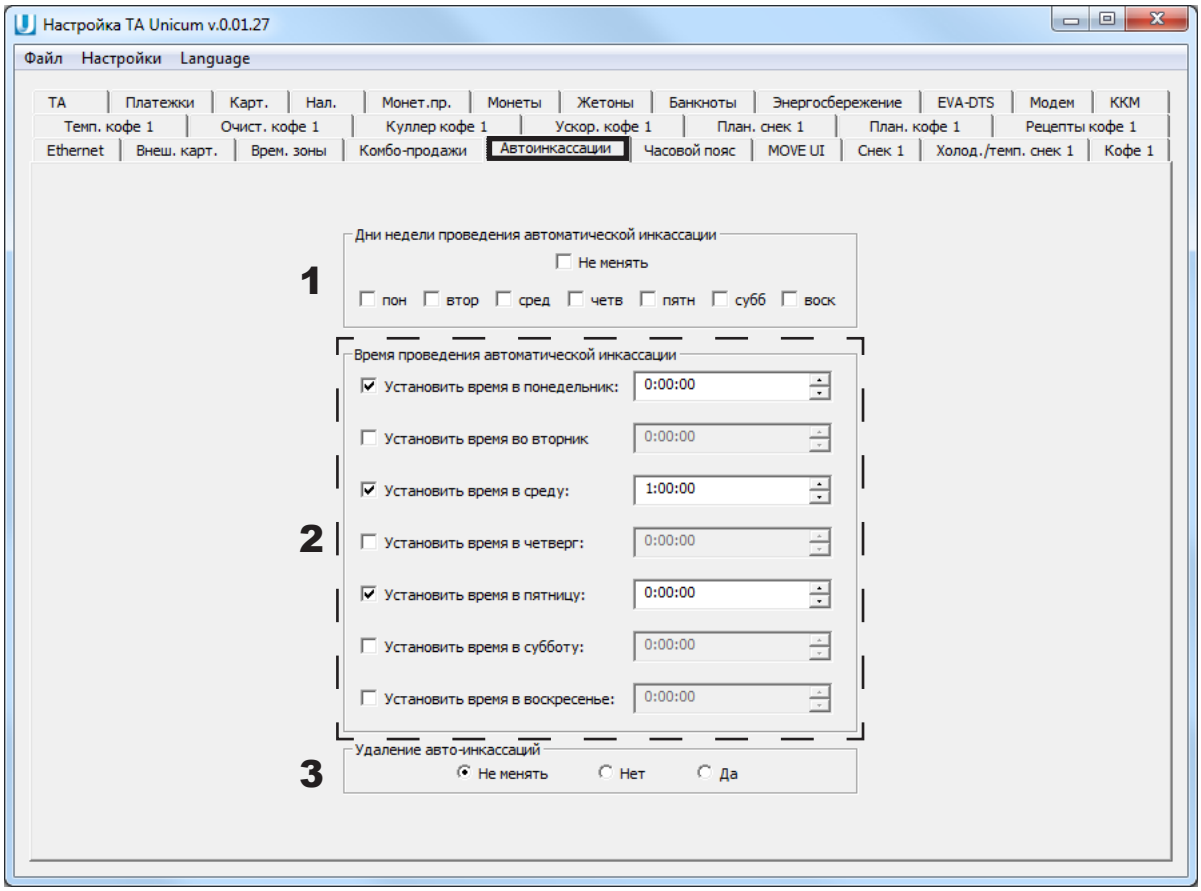
- **УСТАНОВИТЬ** - выбор иконки для комбо-продуктов.

3.19 Закладка «Автоинкассации»

Закладка отображает настройки расписания, по которому инкассации будут формироваться и оправляться на сервер телеметрии, в дополнение к инкассациям, которые формируются оператором автомата (при снятию стекера / кешбокса, при загрузке монетоприёмника, по команде меню).

Данное расписание может быть полезным для автоматов, не имеющих платёжных систем (работающих в бесплатном режиме).

Для таких автоматов можно настроить расписание, по которому все счётчики будут отправляться на сервер телеметрии.



1. Дни недели проведения автоматической инкассации

Установка дней недели, в которые будет проводиться автоинкассация.

2. Время проведения автоматической инкассации

Установка времени проведения автоинкассации по дням недели.

Поля активны, если в них стоят галки.

Если галка не стоит - поле находится в состоянии **НЕ МЕНЯТЬ**, и поэтому ввод времени неактивен.

Если галка стоит, то поменять время можно даже если соответствующий день недели запрещён в настройке ДНЕЙ НЕДЕЛИ. Смысл этого состоит в том, что можно изменить время формирования инкассации, например, во вторник, даже если во вторник запрещено формировать автоинкассацию. После этого достаточно будет просто разрешить формировать инкассацию во вторник, а время формирования – уже будет запрограммировано.

3. Удаление авто-инкассации

Указывает нужно ли автоматически удалять инкассации, сделанные автоматически по расписанию (удаленные инкассации присутствуют в онлайн-мониторинге, но не влияют на учёт загруженного товара).

3.20 Закладка «Часовой пояс»

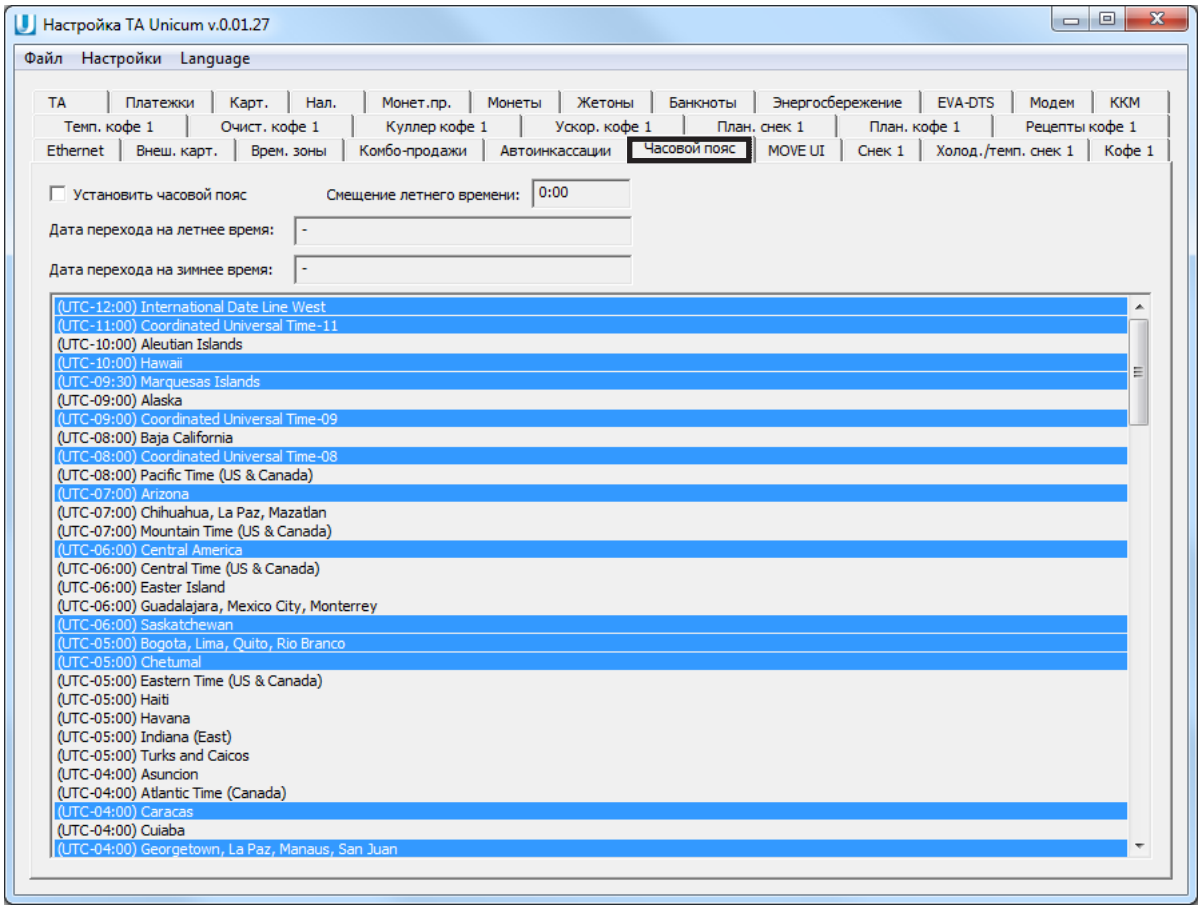
Закладка отображает настройки часового пояса для часов автомата.

При выборе часового пояса все часовые пояса, которые имеют одинаковые правила перевода часов на летнее / зимнее время выделяются цветом (см.ниже).

В автомате программируется не часовой пояс, а правила перевода часов лето / зима.

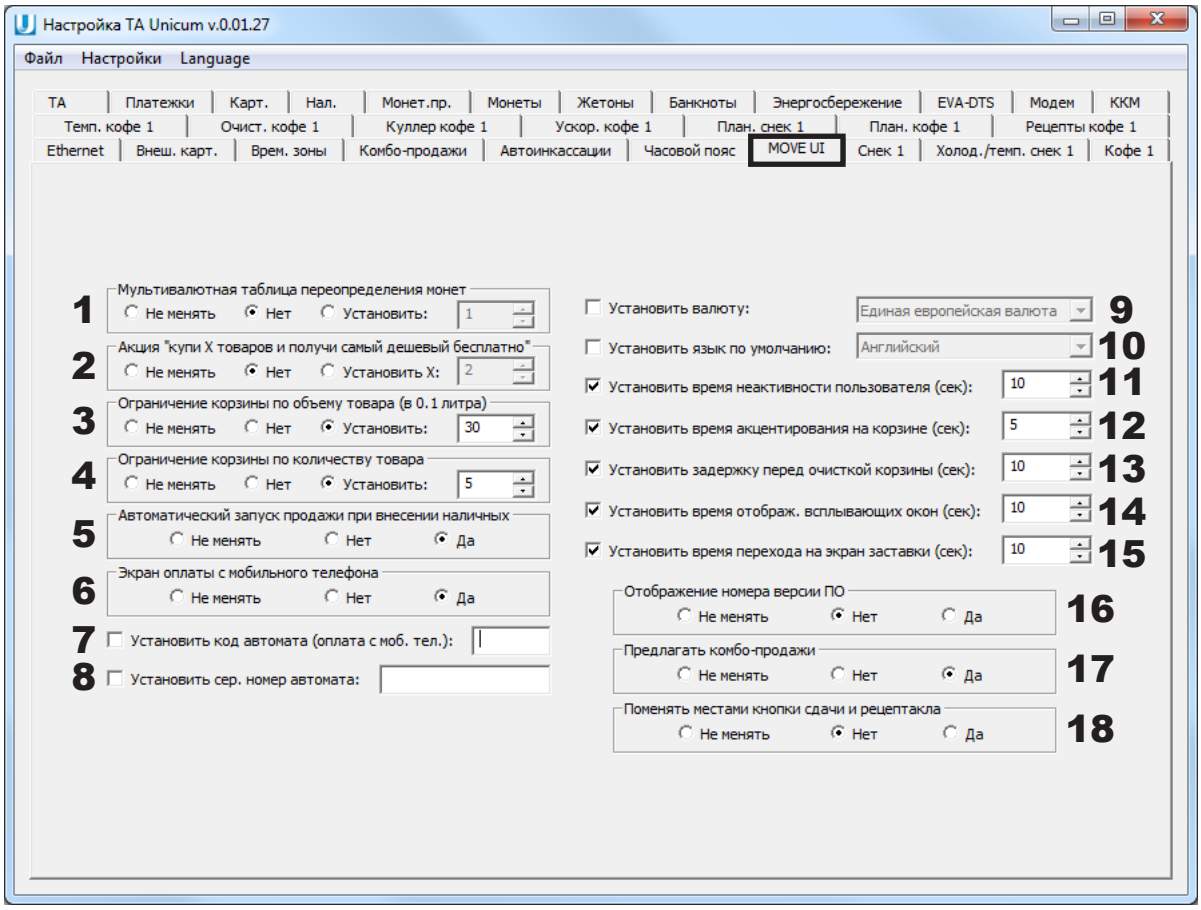
Список и свойства часовых поясов берутся из операционной системы.

Если данный список (или свойства) является неактуальным (устаревшим), то это может означать необходимость в обновлении операционной системы на том компьютере, на котором выполняется программа конфигуратор.



3.21 Закладка «MOVE UI»

Закладка отображает настройки пользовательского интерфейса автоматов модели MOVE.



1. Мультивалютная таблица переопределения монет

Позволяет определить таблицу пересчёта монет в мультивалютных монетоприёмниках.

Таблица влияет только на то, как монеты отображаются на дисплее в таблице разрешённых / запрещённых монет, и никак не влияет на учёт данных монет при их приёме.

Для одно-валютных монетоприёмников здесь следует выбрать **НЕТ** (монеты будут отображаться так, как запрограммированы в монетоприёмнике).

Для мультивалютных – выбрать таблицу (**УСТАНОВИТЬ**), соответствующую установленной модели монетоприёмника (подробнее о номерах таблиц см. руководство по эксплуатации - описание пользовательского интерфейса автоматов MOVE).

2. Акция «купи X товаров и получи самый дешёвый бесплатно»

Позволяет включить / выключить данную акцию (скидку) и указать сколько товаров необходимо набрать в корзину автомата, чтобы получить один из этих товаров бесплатно.

Для отключения акции – выбрать **НЕТ**.

Для включения – выбрать **УСТАНОВИТЬ X** и указать сколько товаров необходимо набрать в корзину автомата для получения скидки (например, 2 означает, что при наборе 2-х товаров в корзину, один из них будет выдан бесплатно).

3. Ограничение корзины по объёму товара

Позволяет запретить набирать в корзину автомата товар, суммарным объёмом больше, чем заданное в данной настройке число.

Для снятия ограничений – выбрать **НЕТ**.

Для установки ограничения – выбрать **УСТАНОВИТЬ** и ввести это ограничение в десятых долях литров. Например, число 30 ограничит объём корзины до 3 литров.

ВНИМАНИЕ! Данная настройка должна быть не меньше, чем объём самого большого товара, продаваемого в автомате (иначе, этот товар будет запрещён к выбору даже если вместе с ним ничего больше не приобретается).

4. Ограничение корзины по количеству товара

Позволяет установить максимальное количество товаров, которое покупатель может набрать в корзину автомата.

Для снятия ограничения – выбрать **НЕТ**.

Для установки ограничения – выбрать **УСТАНОВИТЬ** и указать максимальное количество товаров.

5. Автоматический запуск продажи при внесении наличных

- **ДА** - автомат автоматически начнёт выдачу товаров, если после внесения очередной монеты / купюры, сумма кредита в автомате оказалась больше или равна сумме корзины.

- **НЕТ** - покупатель должен будет нажать кнопку КУПИТЬ. Данную кнопку необходимо будет нажимать даже при разрешённом автоматическом запуске, если покупатель сначала вносит деньги, а потом набирает товар в корзину.

6. Экран оплаты с мобильного телефона

Позволяет разрешить / запретить экран, на котором представлена информация о том, как оплачивать товар с помощью мобильного телефона.

7. Установить код автомата

В случае, если экран оплаты с мобильного телефона запрещён (настройка 6), данная настройка не имеет никакого смысла.

Если экран разрешён, то здесь устанавливается число, которое будет отображаться в этом экране (покупателю будет предложено использовать этот код автомата при оплате).

8. Установить серийный номер автомата

Позволяет установить номер, который отображается покупателю на экране внизу.

Этот номер покупатель может использовать для того, чтобы идентифицировать автомат при звонке в центр технической поддержки.

9. Установить валюту

Настройка позволяет выбрать правила отображения цен / кредита / номиналов монет на экране автоматак, а также значок, который используется для обозначения валюты.

10. Установить язык по умолчанию

Выбирается язык, на который автомат автоматически переключается при каждом выходе на начальный (домашний) экран.

Покупатель может изменить язык, но после того, как автомат вернётся на начальный экран, язык снова сменится на указанный в данной настройке.

11. Установить время неактивности пользователя [сек., от 1 до 254]

Устанавливается количество секунд, в течение которых отсутствие каких-либо действий со стороны покупателя, считается автоматом как отсутствие данного покупателя.

Через данное время если покупатель ничего не нажимал, корзина начинает мигать красным цветом, привлекая внимание покупателя, что корзина непуста.

Если же корзина пуста, то через это время аппарат покидает текущий экран и переходит на основной экран выбора товаров.

12. Установить время акцентирования на корзине [сек., от 1 до 254]

Указывается время в секундах, в течение которого корзина будет мигать красным, привлекая внимание покупателя (если покупатель не нажмёт ничего на экране).

13. Установить задержку перед очисткой корзины [сек., от 1 до 254]

После того, как мигание корзины красным заканчивается (если в течение времени мигания покупатель ничего не нажал), появляется окно с обратным отсчётом секунд, после завершения которого все товары из корзины автоматически удаляются.

Время этого обратного отсчёта устанавливается в данной настройке.

14. Установить время отображения всплывающих окон [сек., от 1 до 254]

Устанавливается количество секунд, в течение которых на основном экране продажи будут отображаться покупателю всплывающие окна.

15. Установить время перехода на экран заставки [сек., от 1 до 254]

Устанавливается количество секунд, в течение которых основной экран продажи будет отображаться покупателю, если пользователь ничего не нажимает (при пустой корзине).

Если это время истекло, автомат автоматически выходит из экрана продаж на начальный экран с рекламой.

16. Отображение номера версии ПО

Позволяет включить / отключить отображение номера версии ПО пользовательского интерфейса покупателю.

17. Предлагать комбо-продажи

- **ДА** - каждый раз, когда покупатель выберет товар, который может быть приобретён дешевле в составе комбо-продажи, ему будет отображаться окно с предложением выбрать комбо-продажу вместо этого товара (у покупателя будет выбор – оставить этот товар, или согласиться с предложением комбо-продажи).
- **НЕТ** -покупателю не будет отображаться на экране автомата окон с таким предложением.

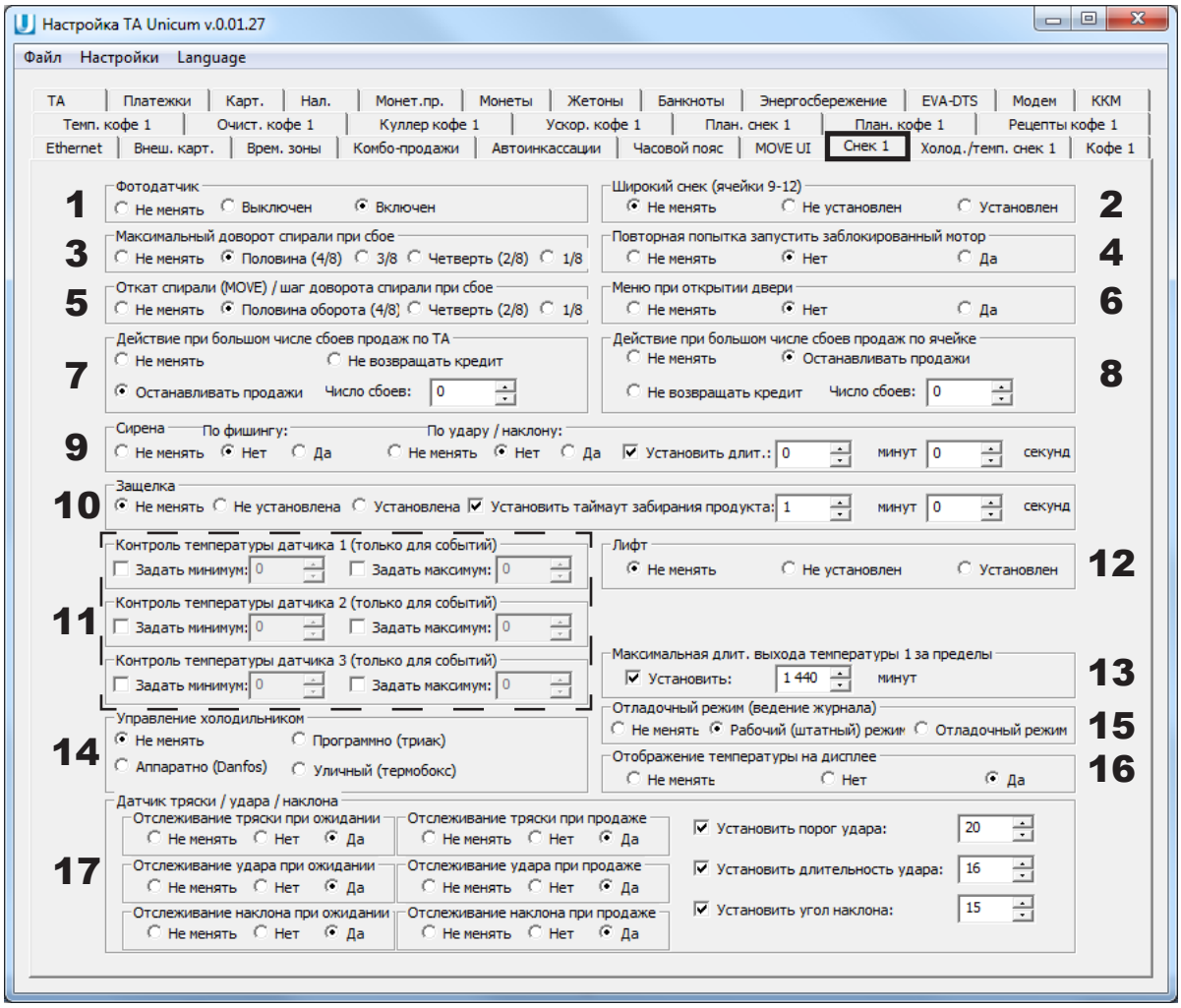
17. Поменять местами кнопки сдачи рецептакла

При выборе ДА, положение кнопок СДАЧИ и ОТКРЫТИЯ РЕЦЕПТАКЛА меняется местами.

3.22 Закладка «Снек»

Закладка отображают настройки автоматов по продаже снеков.

Для открытия закладки «Снек 1» нужно установить число 1 или 2 в настройке **ЧИСЛО СНЕКОВ** на закладке ТА (см.раздел 3.1), а для открытия закладки «Снек 2» - нужно установить число 2 в этой настройке.



1. Фотодатчик

Включение / отключение фотодатчиков фиксации пролетающего товара.

Для автоматов модели MOVE данный параметр не имеет значения (в MOVE датчики включены всегда).

Данный параметр должен быть в состояние **ОТКЛЮЧЕН**, если автомат не имеет фотодатчиков.

При отключении фотодатчиков, автомат считает продажу успешной всякий раз, если мотор смог совершить оборот до нулевого положения.

При включении фотодатчиков автомат считает продажу успешной только если фотодатчики зафиксировали пролетающий товар.

При отключенных фотодатчиках, довороты мотора не осуществляются.

2. Широкий снек

Настройка определяет является ли автомат широким (12 столбцов) или узким (8 столбцов).

- **УСТАНОВЛЕН** - для всех широких автоматов «LONG» (например, FOODBOX LONG).
- **НЕ УСТАНОВЛЕН** - для всех остальных автоматов по продаже снеков.

Параметр не имеет никакого значения для автоматов модели MOVE (автомат MOVE всегда широкий).

3. Максимальный доворот спирали при сбое

Установка максимального доворота спирали в случае, если при вращении мотора до нулевого положения товар так и не пролетел через фотодатчики.

Если товар не пролетел и после завершения доворота, то продажа считается завершённой со сбоем.

Настройка не имеет значения для автоматов модели MOVE, а также для автоматов, у которых фотодатчики не установлены или запрещены настройками (настройка 1), или неисправны.

4. Повторная попытка запустить заблокированный мотор

Установка действий, если мотор не смог дойти до нулевого положения (например, из-за механического препятствия).

- **ДА** - автомат повторит попытку провернуть мотор один раз (после небольшой паузы).

Для аппаратов модели MOVE данная настройка не имеет значения.

5. Откат спирали (MOVE) / шаг доворота спирали при сбое

Для автоматов модели MOVE - откат спирали.

Для остальных автоматов – шаг доворота.

В случае автомата MOVE здесь выбирается на какую часть оборота спирали она будет откатываться в обратную сторону после успешной выдачи товара. Чем больше значение, тем дальше будет произведён откат (тем на более безопасное расстояние будет отодвинут следующий продукт внутрь автомата, но тем дальше он будет находиться от лифта, и некоторые покупатели могут считать выбор такого товара рискованным).

Для остальных автоматов здесь задаётся с каким шагом будет осуществляться доворот спирали в случае, если товар не выпал. После каждого такого шага будет небольшая пауза, в течение которой автомат будет ожидать пролетания товара через фотодатчики.

Довороты заканчиваются после того, как суммарно было произведено доворотов до значения, установленного в настройке 3.

Например, если в настройке 3 установлена половина, а в данной настройке – 1/8, то автомат в процессе выдачи продукта осуществит не более 4-х доворотов, размер каждого равен 1/8 оборота спирали (1/8+1/8+1/8+1/8 = 4/8 = половина). Настройка для не-MOVE не имеет значения, если отключены или неисправны фотодатчики.

6. Меню при открытии двери

- **ДА** - автомат автоматически будет входить в меню оператора при открытии двери (большой двери для автоматов модели MOVE).

7. Действие при большом числе сбоев продаж по ТА

Реакция автомата при достижении количества сбоев подряд, заданных в поле **ЧИСЛО СБОЕВ**.

- **ОСТАНАВЛИВАТЬ ПРОДАЖИ** - запрет продаж из всех ячеек автомата;
- **НЕ ВОЗВРАЩАТЬ КРЕДИТ** - не возвращает списанный на сбойную выдачу товара кредит (т.е. если внесли 50 рублей, а товар стоит 30 рублей, и его выдача завершилась сбоем, то покупателю будет возвращено 20 рублей, а 30 рублей будут списаны.
- **ЧИСЛО СБОЕВ** - установка количества сбоев при попытке выдачи товаров из всех ячеек автомата, по достижению которых автомат реагирует в соответствии с данной настройкой.

8. Действие при большом числе сбоев продаж по ячейке

Установка количества сбоев ПОДРЯД при попытке выдачи товаров из одной ячейки автомата, по достижению которых автомат реагирует в соответствии с настройкой:

- **ОСТАНАВЛИВАТЬ ПРОДАЖИ** - запрет продаж из ячейки автомата.
- **НЕ ВОЗВРАЩАТЬ КРЕДИТ** - не возвращает списанный на сбойную выдачу товара кредит (т.е. если внесли 50 рублей, а товар стоит 30 рублей, и его выдача завершилась сбоем, то покупателю будет возвращено 20 рублей, а 30 рублей будут списаны.
- **ЧИСЛО СБОЕВ** - установка количества сбоев при попытке выдачи товаров из ячейки автомата, по достижению которых автомат реагирует в соответствии с настройкой 8.

9. Сирена

Настройка используется для всех автоматов, в которых установлена сирена (опция).

Эти настройки устанавливают при каких условиях должна включаться сирена, и сколько она будет еще работать после того, как условия ее включения пропадут.

- **ПО ФИШИНГУ (ДА)** - сирена будет включаться каждый раз, когда перекрыты фотодатчики и будет работать до тех пор, пока они перекрыты.

- **ПО УДАРУ / НАКЛОНУ (ДА)** - сирена будет срабатывать каждый раз, когда срабатывает датчик удара / наклона автомата.

- **УСТАНОВИТЬ ДЛИТЕЛЬНОСТЬ** – указывается сколько сирена будет дополнительно работать после того, как автомат перестали наклонять и фотодатчики открылись.

10. Защёлка

Определяет наличие электромагнитного замка отсека выдачи и время, в течении которого автомат будет ждать когда отсек выдачи откроют после выдачи товара (после истечения этого времени замок будет закрыт даже если отсек не открывался).

Настройка не имеет значения для автоматов модели MOVE.

11. Контроль температуры датчика 1...3

Установка диапазона температур, выход за который считается ошибкой.

При задании одинаковых значений для минимума и максимума, ошибки соответствующего датчика отключаются.

Задаваемые здесь диапазоны должны быть минимум на 2 градуса шире, чем настройки холодильника (например, если в холодильнике задано удерживать температуру датчика 1 в диапазоне от 4 до 10, то в контроле необходимо установить диапазон от 2 до 12 или ещё шире).

Данные настройки не влияют на работу холодильника.

Диапазон, заданный для датчика 1, совместно с настройкой 14 (см.ниже), используются для блокировки товаров, для которых важен температурный режим хранения. Для отключения такого контроля, необходимо установить минимум и максимум датчика 1 в одинаковые значения.

Датчик 1 – это температура внизу отсека хранения товаров (холодная зона).

Датчик 2 – это температура вверху отсека хранения товаров для обычных автоматов или температура отсека управления для уличных автоматов «Street».

Датчик 3 – это температура испарителя холодильника (элемент, который охлаждает шкаф автомата).

- **ЗАДАТЬ МИНИМУМ** - установка минимальной температуры для датчика №1..3 автомата, при достижении которой в событиях автомата будет сохранена отметка.

- **ЗАДАТЬ МАКСИМУМ** - установка максимальной температуры для датчика №1...3 автомата, при достижении которой в событиях автомата будет сохранена отметка.

12. Лифт

Настройка используется для всех автоматов, кроме MOVE.

- **УСТАНОВЛЕН** - для автоматов, в которых имеется лифт (например, Foodbox Lift).
- **НЕ УСТАНОВЛЕН** - для автоматов без лифта.

13. Максимальная длительность выхода температуры 1 за пределы

Настройка используется для всех автоматов.

Устанавливает, сколько часов подряд температура датчика 1 должна быть за пределами нормы (которая устанавливается настройкой 11), чтобы установилась ошибка хранения свежих продуктов (при установленной ошибке, продукты, помеченные как свежие – блокируются).

Данная ошибка после того, как установилась, может быть сброшена только сбросом ошибок через сервисное меню автомата (телеметрию).

Для отключения данной ошибки, необходимо отключить контроль датчика 1 в настройке 11 (установить минимум и максимум в одинаковое значение).

14. Управление холодильником

Данная настройка выбирает тип установленного в автомат холодильной установки.

- **АППАРАТНО** - для автоматов модели АПС (в которых установлена автономная холодильная установка, не подключённая к электронике автомата) и для автоматов, в которых холодильная установка отсутствует.

- **ПРОГРАММНО** - для автоматов модели Foodbox с установленной холодильной установкой.

- **УЛИЧНЫЙ** - для уличных моделей автоматов «Street», в которых кроме холодильника имеется еще нагреватель отсека управления, а температурный датчик 2 установлен не вверху отсека хранения товаров, а в отсеке управления).

Для автоматов модели MOVE данная настройка не имеет никакого смысла.

15. Отладочный режим

- **ОТЛАДОЧНЫЙ РЕЖИМ** - режим отладки автомата, с возможностью записи последних (за несколько часов работы автомата) событий на USB flash-накопитель. Обычно используется при возникновении сбоев, ошибок в работе автомата для записи событий и передачи их в сервисную службу поставщика.

16. Отображение температуры на дисплее

Настройка отображения температуры снека на дисплее автомата.
- **ДА** - разрешает отображать температуру снека на дисплее.

17. Датчик тряски / удара / наклона

Отслеживание тряски при ожидании (продаже)

Здесь задаётся отслеживать или нет срабатывания датчика тряски в режиме ожидания и продажи, если по любой из трёх осей координат автомата ускорение превышает значение в 1.3g (12.75 м/с^2).
По умолчания настройка установлена в ДА.

Отслеживание удара при ожидании (продаже)

Здесь задаётся отслеживать или нет срабатывания датчика удара в режиме ожидания и продажи, от быстрого изменения ускорения по любой из трёх координатных осей.
Задаётся настройками:

Установить порог удара [от 1 до 31]

Задаёт на сколько сильно должно меняться ускорение, чтобы сработал удар.
Чем больше число, тем сильнее должен быть удар.

Установить длительность удара [от 1 до 255]

Задаёт на сколько долго должен продолжаться удар.
Значение 1 соответствует примерно 0.52 миллисекунды.
Значение 255 - примерно 66.56 миллисекунд.
Чем больше значение, тем сильнее должен быть удар.

Отслеживание наклона при ожидании (продаже)

При включении питания / сбросе ошибок делает 4 измерения ускорения свободного падения с интервалом 0.5 секунд.
Если они отличаются не сильно, вектор усредняется и сохраняется. Далее каждые 0.5 секунд делается новый замер ускорения свободного падения и вычисляется угол между изначальным (усреднённым) вектором и текущим.
При превышении заданного в настройках значения угла, срабатывает ошибка.
Управляется настройкой:

Установить угол наклона [от 10 до 80]

Угол срабатывания датчика в градусах.

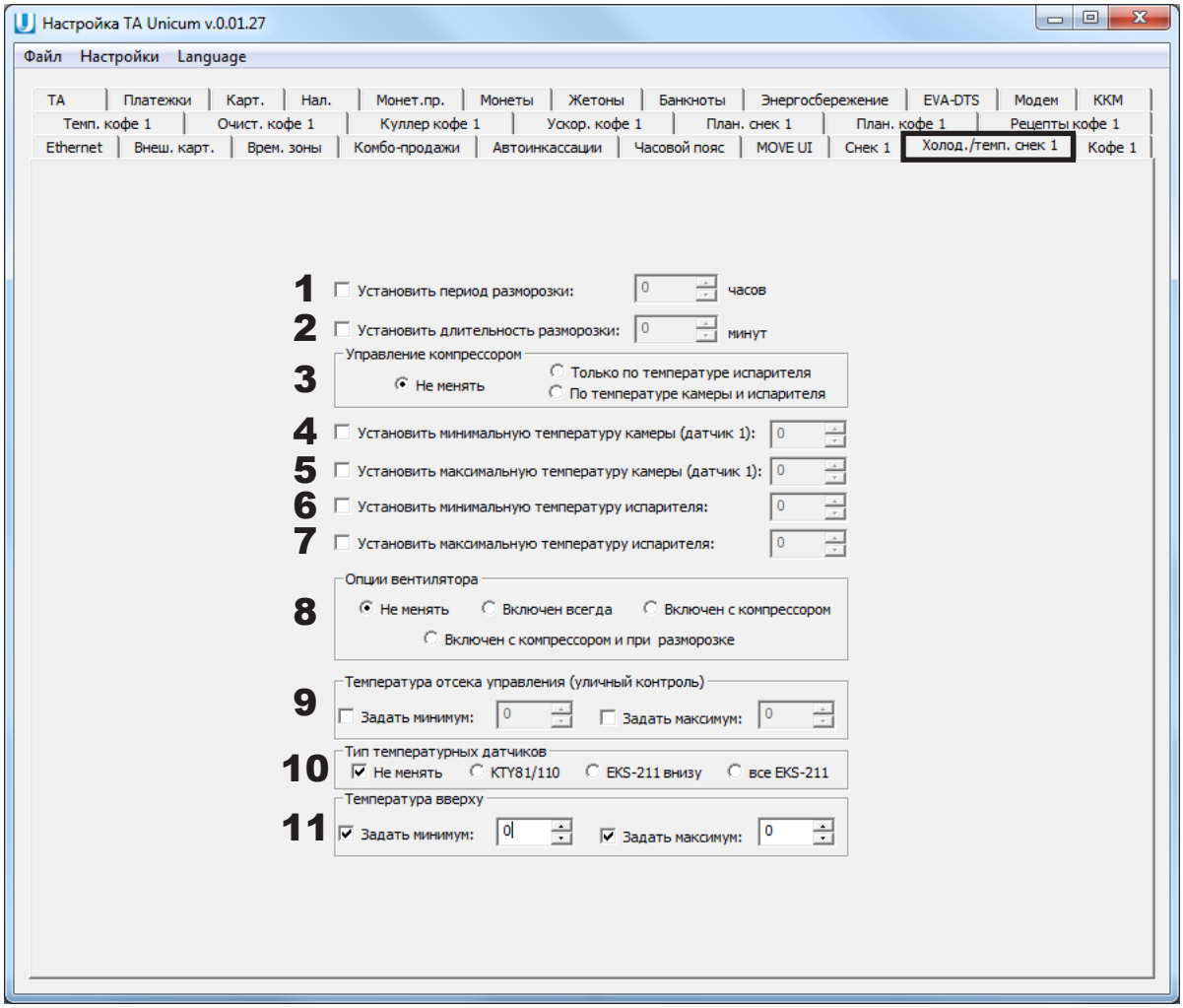
3.23 Закладка «Холод./темп.снек»

Закладки отображают настройки холодильной установки автомата по продаже снеков.

Для открытия закладки «Холод./темп.снек 1» нужно установить число 1 или 2 в настройке ЧИСЛО СНЕКОВ на закладке ТА (см. раздел 3.1), а для открытия закладки «Холод./темп.снек 2» - нужно установить в настройке число 2.

Настройки данных закладок не имеют смысла, если настройка 14 - УПРАВЛЕНИЕ ХОЛОДИЛЬНИКОМ закладки «Снек» (см.выше) установлена в АППАРАТНО.

Для автоматов MOVE настройка УПРАВЛЕНИЕ ХОЛОДИЛЬНИКОМ не имеет значения и закладка «Холод./темп.снек» всегда имеет смысл.



1. Установить период разморозки

Установка интервала разморозки холодильной установки в часах.
Если в настройке установлено значение 0 или не стоит галка - не размораживать.

2. Установить длительность разморозки

Установка времени разморозки холодильной установки в минутах.
Если в настройке установлено значение 0 или не стоит галка - не размораживать.

3. Управление компрессором

Установка типа управления компрессором холодильной установки автомата:

- **ТОЛЬКО ПО ТЕМПЕРАТУРЕ ИСПАРИТЕЛЯ** - автомат будет стараться удерживать температуру испарителя в заданном настройками ниже диапазоне.

- **ПО ТЕМПЕРАТУРЕ КАМЕРЫ И ИСПАРИТЕЛЯ** (рекомендуется) - автомат будет стараться удерживать температуру внизу отсека хранения продуктов, используя при этом показания датчика температуры испарителя для отслеживания обморожения испарителя (чтобы избежать неэффективной работы холодильника из-за того, что его испаритель покрылся льдом, препятствующим съёму холода с радиатора испарителя).

4. Установить минимальную температуру камеры

Настройка имеет смысл только, если в настройке 3 выбран режим **ПО ТЕМПЕРАТУРЕ КАМЕРЫ И ИСПАРИТЕЛЯ**).

Установка минимальной температуры внизу отсека хранения товаров. При достижении этой температуры, автомат прекращает охлаждение.

После изменения данного поля, следует скорректировать минимальное значение в контроле температуры датчика 1 на закладке «Снек» (см.раздел 3.20), если этот контроль настроен (значение в контроле должно быть меньше значения в данном поле минимум на 2 градуса).

5. Установить максимальную температуру камеры

Настройка имеет смысл только если в настройке 3 выбран режим **ПО ТЕМПЕРАТУРЕ КАМЕРЫ И ИСПАРИТЕЛЯ**.

Установка максимальной температуры внизу отсека хранения товаров. При достижении этой температуры, автомат запускает охлаждение.

После изменения данного поля, следует скорректировать максимальное значение в контроле температуры датчика 1 на закладке «Снек» (см. раздел 3.20), если этот контроль настроен (значение в контроле должно быть больше значения в данном поле минимум на 2 градуса).

6. Установить минимальную температуру испарителя

Данная настройка работает по-разному в разных режимах.

Если в настройке 3 выбран режим **ПО ТЕМПЕРАТУРЕ ИСПАРИТЕЛЯ**, то данная настройка устанавливает температуру испарителя, при достижении которой автомат прекращает охлаждение.

Если в настройке 3 выбран режим **ПО ТЕМПЕРАТУРЕ КАМЕРЫ И ИСПАРИТЕЛЯ**, то здесь задаётся температура, по достижению которой автомат считает, что испаритель обмёрз и включает цикл антиобморожения (в этом режиме обычно устанавливается температура немного выше температуры кипения газа, т.е. устанавливается примерно минус 6 градусов).

После изменения данного поля, следует скорректировать минимальное значение в контроле температуры датчика 3 на закладке «Снек», если этот контроль настроен (значение в контроле должно быть меньше значения в данном поле минимум на 2 градуса).

7. Установить максимальную температуру испарителя

Данная настройка работает по-разному в разных режимах.

Если в настройке 3 выбран режим **ПО ТЕМПЕРАТУРЕ ИСПАРИТЕЛЯ**, то данная настройка устанавливает температуру испарителя, при достижении которой автомат запускает охлаждение.

Если в настройке 3 выбран режим **ПО ТЕМПЕРАТУРЕ КАМЕРЫ И ИСПАРИТЕЛЯ**, то здесь задаётся температура, по достижению которой в цикле антиобмороженя, автомат прекращает цикл досрочно (в этом режиме обычно устанавливается температура, при которой весь лед на испарителе точно растаял, рекомендуется устанавливать значение +10 градусов).

После изменения данного поля, следует скорректировать максимальное значение в контроле температуры датчика 3 на закладке «Снек», если этот контроль настроен (значение в контроле должно быть больше значения в данном поле минимум на 2 градуса).

8. Опции вентилятора

Выбор режима работы вентилятора холодильной установки:

- **ВКЛЮЧЕН ВСЕГДА** - включен всё время.
- **ВКЛЮЧЕН С КОМПРЕССОРОМ** - работает только в режиме охлаждения.
- **ВКЛЮЧЕН С КОМПРЕССОРОМ И ПРИ РАЗМОРОЗКЕ** - работает при охлаждении и разморозке.

9. Температура отсека управления

Настройка имеет значение только для автоматов модели MOVE (с опцией обогрева малой двери), а также для автоматов Foodbox, в которых УПРАВЛЕНИЕ ХОЛОДИЛЬНИКОМ (закладка «Снек» - раздел 3.20) установлено в **УЛИЧНЫЙ**.

- **ЗАДАТЬ МИНИМУМ** – указывается температура, при которой будет включаться обогрев отсека управления.

- **ЗАДАТЬ МАКСИМУМ** – указывается температура, при которой будет выключаться обогрев отсека управления.

Для Foodbox после изменения данных параметров следует скорректировать параметры контроля температуры датчика 2 (для MOVE это не требуется, так как в MOVE температура в отсеке управления измеряется датчиком 5).

Значение минимума в контроле должно быть минимум на 2 градуса меньше минимума в данной настройке.

Значение максимума – минимум на 2 градуса больше, чем максимума в данной настройке.

10. Тип температурных датчиков

Настройка указывает какие датчики установлены в автомате.

- **KTY81/110** - когда все (четыре) датчика имеют тип KTY81/110.

- **EKS-211 внизу** - когда датчик внизу камеры и датчик испарителя - EKS-211, а остальные датчики - KTY81/110.

- **все EKS-211** - когда все термодатчики имеют тип EKS-211.

11. Температура наверху

Настройка работает только для автоматов с опцией управления температурой вверху шкафа (с дополнительным вентилятором или заслонкой).

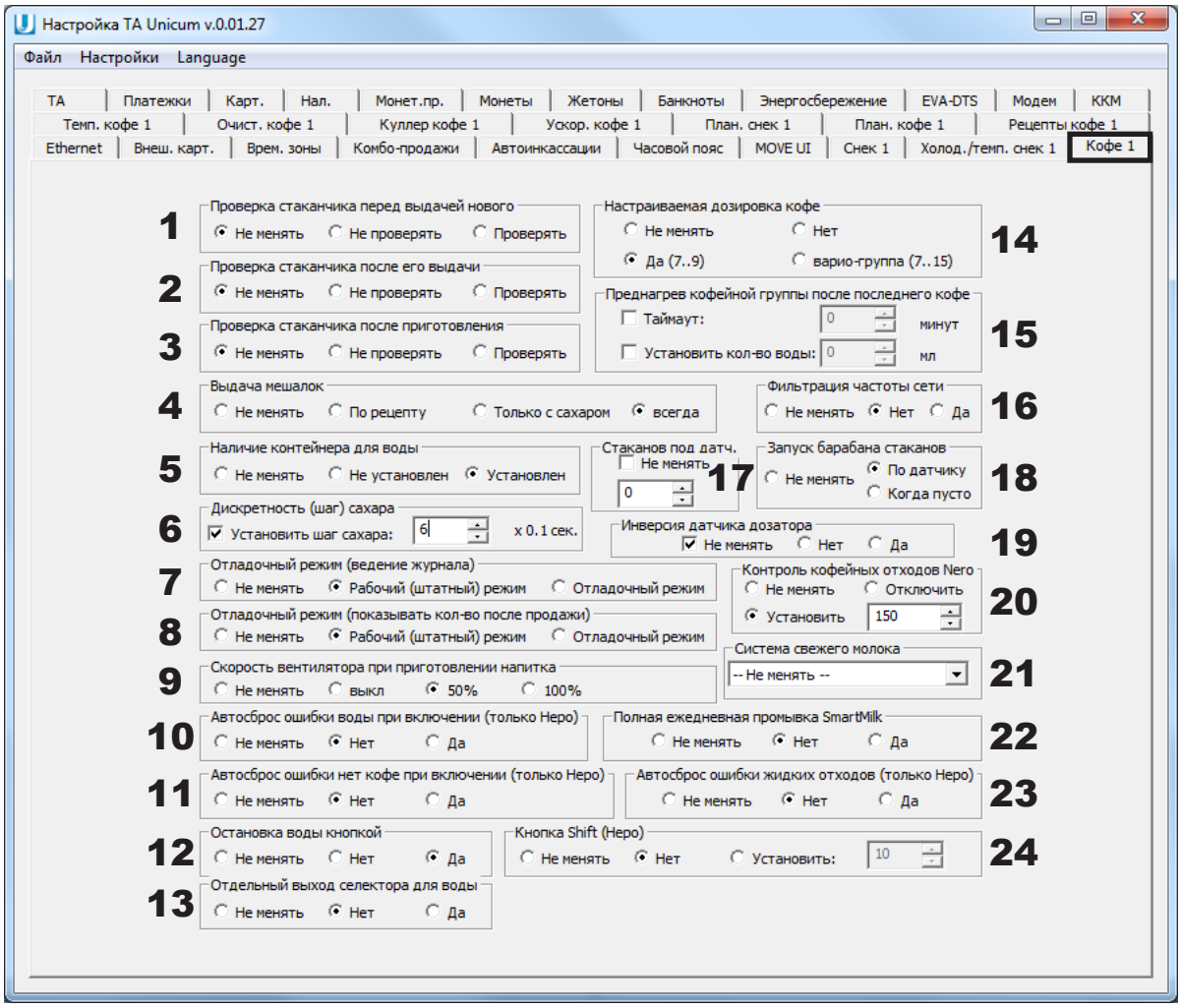
Здесь задаётся диапазон температур, который должен быть в верхней части шкафа.

Если мин.=макс., то управление температурой вверху отключается.

3.24 Закладка «Кофе»

Закладка отображает настройки автомата по продаже напитков.

Для открытия закладки «Кофе» нужно установить значение 1 в настройке ЧИСЛО КОФЕ на закладке ТА (см.раздел 3.1).



1. Проверка стаканчика перед выдачей нового

Настройка имеет смысл только для кофейных автоматов, выдающих стаканы (т.е. для автоматов NERO не имеет смысла).

Зависит от наличия в автомате опции ДАТЧИК НАЛИЧИЯ СТАКАНА В РУКЕ.

- Если датчик в автомате не установлен, здесь должно быть выбрано **НЕ ПРОВЕРЯТЬ** (в противном случае, автомат начнёт приготовление напитка, не выдав стакана).

- Если датчик установлен, то при выборе **ПРОВЕРЯТЬ** автомат во-первых перед тем, как выдать новый стакан, проверяет нет ли уже стакана в руке. И если он есть – новый стакан не выдаётся (напиток наливается в старый стакан). А во-вторых, при выборе ПРОВЕРЯТЬ в данной настройке, автомат получает возможность работать при отсутствии стаканов (режим “со своим стаканом”). В этом случае (когда стаканы в автомате закончились), если в данной настройке установлено ПРОВЕРЯТЬ, автомат после выбора напитка предложит установить в руку свой стакан, и будет ждать (в течение 5-ти секунд), когда покупатель установит свой стакан (после чего автоматически начнёт приготовление напитка).

2. Проверка стаканчика после его выдачи

Настройка имеет смысл только для автоматов по продаже напитков, выдающих стаканы (т.е. для автоматов NERO не имеет смысла).

Зависит от наличия в автомате опции ДАТЧИК НАЛИЧИЯ СТАКАНА В РУКЕ.

- Если датчик не установлен, здесь должно быть выбрано **НЕ ПРОВЕРЯТЬ** (в противном случае, автомат начнет приготовление напитка до того, как выдаваемый стакан попадет в руку).

- Если датчик установлен, то при выборе **ПРОВЕРЯТЬ** автомат во-первых после завершения работы диспенсера стаканов будет проверять – есть ли в руке стакан (и если нет – завершит выдачу напитка со сбоем). А во-вторых, если стакан окажется в руке до завершения работы диспенсера, то автомат не будет дожидаться, когда диспенсер закончит свою работу, и начнёт приготовление напитка быстрее.

3. Проверка стаканчика после приготовления

Настройка имеет смысл только для автоматов по продаже напитков, выдающих стаканы (т.е. для автоматов NERO не имеет смысла).

Зависит от наличия в автомате опции ДАТЧИК НАЛИЧИЯ СТАКАНА В РУКЕ.

- Если датчик не установлен, здесь должно быть выбрано **НЕ ПРОВЕРЯТЬ** (в противном случае, автомат будет постоянно ждать, когда покупатель заберёт приготовленный напиток).

- Если датчик установлен, то при выборе **ПРОВЕРЯТЬ** автомат после завершения выдачи напитка будет ожидать, пока покупатель заберёт напиток, напоминая ему об этом звуковым сигналом и надписью на экране. Позволяет обезопасить покупателя от выдачи следующего стакана в приготовленный ранее напиток.

4. Выдача мешалок

Настройка имеет смысл только для автоматов по продаже напитков, выдающих размешиватели (т.е. для автоматов NERO не имеет смысла).

- **ПО РЕЦЕПТУ** - размешиватель выдаётся в зависимости от настроек рецепта выбранного напитка.
- **ТОЛЬКО С САХАРОМ** - размешиватель выдаётся только при условии добавления сахара в напиток
- **ВСЕГДА** - размешиватель выдаётся всегда.

5. Наличие контейнера для воды

- **УСТАНОВЛЕН** - при автономном водоснабжении от контейнеров/бутылей с водой.
- **НЕ УСТАНОВЛЕН** - при водоснабжении от водопроводной сети. После возникновения ошибки НЕТ ВОДЫ автомат несколько раз автоматически пытается сбросить данную ошибку путём периодических попыток заполнить бачок воздухоудаления.

6. Дискретность (шаг) сахара

Настройка имеет смысл только для автоматов по продаже напитков, выдающих сахар в напиток (т.е. для автоматов NERO не имеет смысла).

Здесь задаётся количество сахара, выдаваемое на каждую запрограммированную единицу.

Количество задаётся в десятых долях секунды.

Значение по умолчанию равно 6. Это означает, что если выбрано 3 сахара, мотор будет крутиться в

течение 0.6*3 = 1.8 секунд. При выборе 1 сахара, мотор будет крутиться 0.6 секунд. При выборе 6 сахара, мотор будет крутиться 0.6 * 6 = 3.6 секунд.

В данном поле фактически задаётся на сколько используемый сахар является сладким.
Чем слаще сахар, тем меньше значение следует устанавливать в данном поле.

7. Отладочный режим

- **ОТЛАДОЧНЫЙ РЕЖИМ** - режим отладки автомата, с возможностью записи последних (за несколько часов работы автомата) событий на USB-накопитель. Обычно используется при возникновении сбоев, ошибок в работе автомата для записи событий и передачи их в сервисную службу поставщика.

8. Отладочный режим (показывать количество после продажи)

Настройка имеет смысл только для автоматов с ЖК-экраном.

- **ОТЛАДОЧНЫЙ РЕЖИМ** - после выдачи каждого напитка в течение некоторого времени на экране автомата отображается информация о выданном напитке в виде xxxx m yyy v zzz d,

где xxxx – количество воды в миллилитрах, yyy – время, потраченное на горячую воды, zzz – время, потраченное на воду).

9. Скорость вентилятора при приготовлении напитка

Управление вентилятором системы сушки миксеров во время выдачи порошка (ингредиента):

- **50%** - вентилятор работает в половину своей мощности.
- **100%** - вентилятор работает в полную мощность.
- **ВЫКЛ** - вентилятор выключен.

10. Автосброс ошибки воды при включении [только для автоматов модели Nero]

- **ДА** - ошибка «НЕТ ВОДЫ» будет автоматически сбрасываться при каждом включении / выключении автомата.

11. Автосброс ошибки нет кофе при включении [только для автоматов модели Nero]

- **ДА** - ошибка «НЕТ КОФЕ» будет автоматически сбрасываться при каждом включении / выключении автомата.

12. Остановка воды кнопкой

- **ДА** - напиток «чистую воду» можно остановить досрочно, нажав на кнопку напитка в процессе приготовления.
- **НЕТ** - остановить нельзя (напиток будет выдан полностью).

13. Отдельный выход селектора для воды

Настройка имеет смысл только для автоматов, имеющих селектор воды.
Селектор воды, установленный в автоматы имеет 6 выходов.
В автоматах, в зависимости от модели, может быть занято 4 или 5 выходов.

- **ДА** - если свободный выход селектора напрямую подключён для выдачи напитка в стакан (горячая вода или холодная вода).
- **НЕТ** - если свободный выход селектора не подключен напрямую для выдачи напитка в стакан.

Если в настройке установлено ДА, то в случае когда в рецепте напитка запрограммирована вода (без добавления ингредиента), автомат будет наливать горячую воду в стакан через этот выход селектора или холодную воду (если в автомате опциально установлен холодильник для охлаждения воды и выход холодильника подключен через свободный выход селектора).

14. Настраиваемая дозировка кофе

Настройка не имеет смысла для растворимых автоматов (INSTANT).
Указывает тип кофейной группы (группы эспрессо), установленной в автомате.

- Значение **НЕТ** не позволяет изменять дозировку молотого кофе в рецептах (всегда будет молоться ровно одна порция, задаваемая регулировкой дозатора).

- Значение **ДА (7..9)** включает режим, когда в рецепте можно программировать порцию помола в диапазоне от 7 до 9 грамм (программируется в десятых долях грамма числом от 70 до 90). **ВНИМАНИЕ!** Перед включением этого режима следует убедиться, что используемая группа может варить кофе из 9-ти грамм порошка (для того, чтобы узнать как переключить группу в режим 9 грамм, необходимо проконсультироваться с сервисным центром). **ВНИМАНИЕ!** Перед включением данного режима, необходимо отрегулировать дозатор так, чтобы одна порция кофе имела массу ровно 7 грамм (если дозатор позволяет, например, отрегулировать значения 6.8 и 7.2, то следует выбрать 6.8 грамм), подробнее обратитесь в сервисный центр.

- Значение **ВАРИО-ГРУППА (7..15)** позволяет программировать в рецепте дозировку молотого кофе в диапазоне от 7 до 15 грамм в десятых долях грамма (числом от 70 до 150). Но для этого в автомате должна быть установлена специальная версия кофейной группы с моторизированным изменением объёма камеры, в которой осуществляется варка кофе (в противном случае при выборе данной опции автомат перейдёт в ошибку варио-группы и не будет готовить кофесодержащие напитки). **ВНИМАНИЕ!** Перед включением данного режима, необходимо отрегулировать дозатор так, чтобы одна порция кофе имела массу ровно 7 грамм (если дозатор позволяет, например, отрегулировать значения 6.8 и 7.2, то следует выбрать 6.8 грамм), подробнее обратитесь в сервисный центр.

15. Преднагрев кофейной группы после последнего кофе [мин., мл]

Настройка не имеет смысла для растворимых автоматов (INSTANT).
Пролив воды через группу эспрессо для прогрева заварной камеры перед приготовлением напитка, содержащего молотый кофе.

- **ТАЙМАУТ** - установка времени задержки в минутах. Если с момента приготовления последнего кофе прошло больше указанного времени - происходит прокачка заданного в настройке количества горячей воды для прогрев автомата перед приготовлением. Если прошло меньше времени, то количество воды уменьшается пропорционально.
- **УСТАНОВИТЬ КОЛ-ВО ВОДЫ** - установка в мл количества используемой воды для прогрева заварной камеры

16. Фильтрация частоты сети

Эта настройка позволяет включить / отключить программный фильтр частоты сети в случае, если в сети ~220 вольт, куда подключен автомат, имеется большое количество помех.

Рекомендуемое значение данной настройки **НЕТ** (фильтр не используется).

Если же при выборе НЕТ в автомате часто возникает ошибка частоты сети (в сети имеется большое количество помех), то следует включить фильтр (поставить **ДА**).

При работе автомата от бензо- и дизель- генераторов включение программного фильтра не рекомендуется, так как данный фильтр хорошо работает только при условии, что частота в сети соответствует стандартам и является стабильной.

17. Стаканов под датчиком

Настройка имеет смысл только для автоматов, выдающих стаканы (т.е. не имеет смысла для Nero).

Установка количества стаканов доступных к выдаче, после того, как датчик наличия стаканов на механизме выдачи стаканов зафиксирует их окончание.

Рекомендуемое значение - **0**.

При установке значения отличного от 0, автомат после того, как стаканы закончатся, ещё выдаст указанное в данной настройке количество порций, используя стаканы, которые находятся под датчиком наличия стаканов, т.е. используя те стаканы, которые не видны этому датчику.

18. Запуск барабана стаканов

Настройка имеет смысл только для автоматов, выдающих стаканы, у которых при этом настройка 17 не равна нулю.

- При установке **ПО ДАТЧИКУ**, автомат запускает барабан (начинает поиск следующей непустой тубы стаканов) сразу как только сработает датчик стаканов (до того, как появится ошибка НЕТ СТАКАНОВ). Это значение является рекомендуемым.

- При установке **КОГДА ПУСТО**, барабан запускается только после того, как будут израсходованы указанные в настройке 17 стаканы (стаканы под датчиком). Данное значение рекомендуется устанавливать (при правильной установке настройки 17) в случаях перехода с одного вида стаканов на другой (во избежание застревания стаканов в диспенсере, когда в нём часть стаканов одного типа, а часть – другого).

19. Инверсия датчика дозатора

- **ДА** - если микропереключатель дозатора подключен к нормально разомкнутым контактам.
- **НЕТ** - если микропереключатель дозатора подключен к нормально замкнутым контактам.

При неправильной установке данного пункта - кофе вариться не будет.

20. Контроль кофейных отходов Nero [только для автоматов модели Nero]

Настройка не имеет смысл для автоматов NERO INSTANT, работающих с растворимым кофе.

Разрешает / запрещает останавливать варку кофе после переполнения контейнера кофейных отходов.

Так как датчики переполнения отсутствуют, автомат просто считает число порций, которое было приготовлено.

В настройке задаётся, сколько порций отходов может уместиться в контейнер (рекомендуемое значение – **200**).

При превышении числа порций, в автомате устанавливается ошибка, и автомат прекращает варку кофе.

Ошибку можно сбросить только выниманием контейнера отходов при включённом питании на длительное время (несколько секунд).

При установке **ОТКЛЮЧИТЬ**, в автомате отключается контроль переполнения контейнера отходов, и автомат не останавливается, если контейнер будет переполнен.

21. Система свежего молока [только для автоматов с опцией Fresh Milk]

- **РАСХОДОМЕР** - если в автомате установлен расходомер молока.
- **СТАНДАРТНАЯ** - если расходомер не установлен.
- **SMART MILK** - если в автомате установлена система Smart Milk.

22. Полная ежедневная промывка Smart Milk

Эта настройка позволяет выбирать какая промывка свежего молока (полная или короткая) в автомате с системой Smart Milk должна проводиться ежедневно.

При выборе полной промывки, то короткая промывка не будет сбрасывать ошибку “промойте молоко”.

При выборе короткой промывки, обе промывки будут сбрасывать эту ошибку.

23. Автосброс ошибки жидких отходов [только для автоматов модели Nero]

- **ДА** - ошибка КОНТЕЙНЕР ЖИДКИХ ОТХОДОВ ПЕРЕПОЛНЕН будет автоматически сбрасываться при каждом включении / выключении автомата.

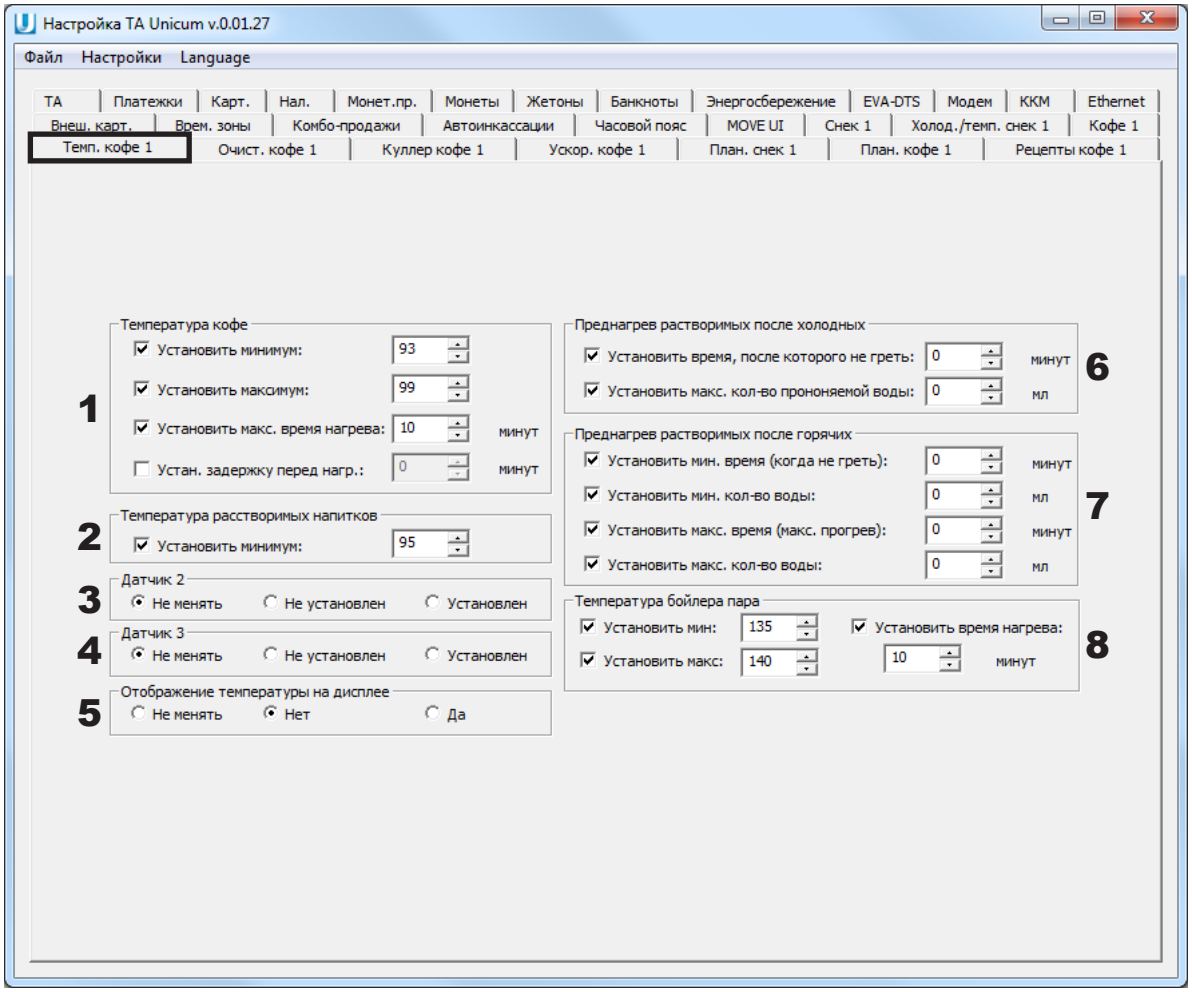
24. Кнопка Shift [только для автоматов модели Nero с ЖК-индикатором]

- **УСТАНОВИТЬ** - задаёт номер кнопки на клавиатуре автоматов NERO (не NERO TOUCH), которая будет шифтом. Это увеличивает число напитков, которые можно выбрать с 10 до 18. Кнопка шифт переключает нумерацию кнопок между 1-10 и 11-20, т.е, если покупатель нажмёт на кнопку 1, он получит напиток 1. А если он нажмёт сначала на шифт, а потом на 1, он получит напиток 11.
- **НЕТ** - автомат работает как и раньше.

3.25 Закладка «Температура кофе»

Закладка отображает температурные настройки автомата по продаже напитков.

Для открытия закладки «Температура кофе» нужно установить значение 1 в настройке ЧИСЛО КОФЕ на закладке ТА (см.раздел 3.1).



1. Температура кофе

Настройка влияет на все автоматы по продаже напитков и задаёт температуру, которую автомат будет стараться удерживать в бойлере.

- **УСТАНОВИТЬ МИНИМУМ** - здесь задаётся температура бойлера, которую автомат будет удерживать сразу после приготовления кофесодержащего напитка (и ещё после приготовления в течение времени, заданного в настройке 7 (с учетом настройки 6)). Если время нагрева (поле-УСТАНОВИТЬ МАКС. ВРЕМЯ НАГРЕВА) равно нулю, то бойлер удерживается на температуре, заданной здесь, всегда.

- **УСТАНОВИТЬ МАКСИМУМ** - здесь задаётся температура бойлера, которую автомат будет удерживать через время (после приготовления последнего кофейного напитка), заданное следующим полем (УСТАНОВИТЬ МАКС ВРЕМЯ НАГРЕВА) плюс время, заданное настройкой 7. Для растворимых автоматов бойлер удерживается на этой температуре всегда (если нижнее поле в этой настройке не равно нулю), так как кофейные напитки никогда на нём не готовились (т.е. время, пройденное после последнего кофейного напитка равно бесконечности).

- **УСТАНОВИТЬ МАКС. ВРЕМЯ НАГРЕВА** - здесь задаётся время, за которое температура бойлера будет поднята до заданной в максимуме (предыдущее поле). До того, как это время пройдет, температура бойлера постепенно поднимается от минимума (первое поле) до максимума (предыдущее поле) пропорционально пройденному времени. Если здесь задан 0, то температура бойлера всегда удерживается на уровне, заданном в МИНИМУМЕ (первое поле в этой настройке). Отсчёт времени (в течение которого температура начинает подниматься) начинается после того, как после приготовления кофесодержащего напитка пройдёт время, заданное настройкой 7.

- **УСТАН. ЗАДЕРЖКУ ПЕРЕД НАГР.** - установка времени в минутах, в течение которого после приготовления последнего кофе, температура по алгоритму настройки УСТАНОВИТЬ МАКС. ВРЕМЯ НАГРЕВА, повышаться не будет.

2. Температура растворимых напитков

Здесь задаётся минимально допустимая температура при приготовлении растворимых напитков (или горячей воды).

Автомат приступает к приготовлению, если реальная температура отличается в меньшую сторону от заданной здесь не более, чем на 3 градуса.

В противном случае, автомат перед началом приготовления ждёт, пока бойлер догреется.

Отличие в большую сторону не лимитировано. Следует отметить, что между приготовлениями, температура в бойлере поддерживается в соответствии с настройкой 1.

Данная настройка вступает в силу лишь в момент приготовления растворимого напитка.

Температура, заданная здесь, должна быть не выше температур, указанных в настройке 1.

3. Датчик 2

Настройка не имеет смысла для автоматов с программно-управляемым холодильником (опция) для холодных напитков (в этих автоматах датчик 2 используется для измерения температуры холодной воды).

Настройка не должна включаться, если в автомате отсутствует опция дополнительных термодатчиков.

- **УСТАНОВЛЕН** - производится контроль показаний датчика для пропорционального изменения температуры напитков в зависимости от температуры внешней среды (в случае установки).

4. Датчик 3

Настройка не имеет смысла для автоматов, выдающих свежее молоко (в этих автоматах датчик 3 используется для измерения температуры бойлера пара).

Настройка не должна включаться, если в автомате отсутствует опция дополнительных термодатчиков.

- **УСТАНОВЛЕН** - производится контроль показаний датчика для пропорционального изменения температуры напитков в зависимости от температуры внешней среды (в случае установки).

5. Отображение температуры на дисплее

- **ДА** - отображение температуры нагрева бойлера на экране автомата.

6. Преднагрев растворимых после холодных

Настройки задают преднагрев трубок растворимых напитков после того, как выдавался холодный напиток (если в автомате опциально установлен холодильник).

Настройка имеет смысл только для автоматов, оборудованных рукой выдачи.

- **УСТАНОВИТЬ ВРЕМЯ, ПОСЛЕ КОТОРОГО НЕ ГРЕТЬ** - задаётся время в минутах, через которое после выдачи холодного напитка автомат перестанет осуществлять преднагрев трубок горячей водой. Нулевое значение отключает преднагрев после выдачи холодных напитков.

- **УСТАНОВИТЬ МАКС. КОЛ-ВО ПРОГОНЯЕМОЙ ВОДЫ** - задаётся максимальное количество горячей воды в миллилитрах, которое необходимо прогнать через трубки для их прогрева.

7. Преднагрев растворимых после горячих

Настройки задают преднагрев трубок растворимых напитков после того, как выдавался горячий напиток.

Настройка имеет смысл только для автоматов, оборудованных рукой выдачи.

- **УСТАНОВИТЬ МИН. ВРЕМЯ (КОГДА НЕ ГРЕТЬ)** - задаётся время в минутах, в течение которого после выдачи горячего напитка, преднагрев не требуется.

- **УСТАНОВИТЬ МИН. КОЛ-ВО ВОДЫ** - задаётся количество горячей воды в миллилитрах, которое необходимо прогнать через трубки для максимального преднагрева (после прохождения времени, указанного в УСТАНОВИТЬ МАКС. ВРЕМЯ. Нулевое значение отключает преднагрев после горячих.

- **УСТАНОВИТЬ МАКС. ВРЕМЯ** - здесь в минутах задаётся время после горячего, после прохождения которого требуется максимальный преднагрев.Нулевое значение отключает преднагрев после горячих, также преднагрев будет отключен, если значение меньше или равно значению УСТАНОВИТЬ МИН. ВРЕМЯ.

8. Температура бойлера пара [для автоматов с опцией Fresh Milk]

- **УСТАНОВИТЬ МИН** - указывает, на какую температуру автомат будет нагревать бойлер пара сразу после выдачи напитка со свежим молоком. Значение по умолчанию 135.

- **УСТАНОВИТЬ МАКС** - устанавливает, до какой температуры будет нагрет бойлер пара, если напитки со свежим молоком долго не выдавались. Значение имеет смысл только если УСТАНОВИТЬ ВРЕМЯ НАГРЕВА установлено в ненулевое значение. Значение по умолчанию – 140 градусов. Поднятие температуры бойлера пара после длительного простоя полезно для стабилизации дозировки и температуры молока. Данное поднятие температуры пара компенсирует остывание трубок, по которым протекает пар.

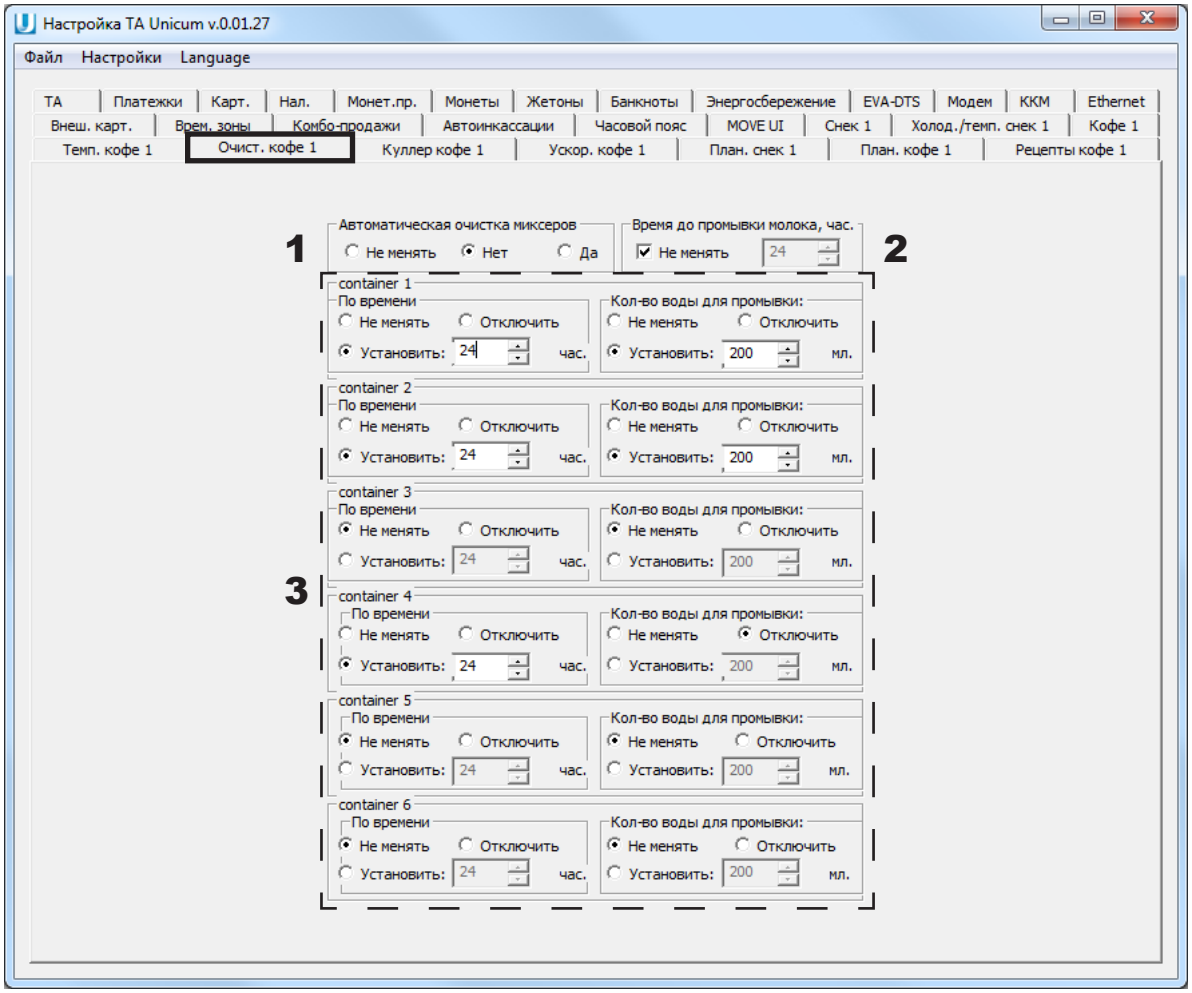
- **УСТАНОВИТЬ ВРЕМЯ НАГРЕВА** - указывает время в минутах, в течение которого после выдачи напитка с молоком, температура бойлера пара будет постепенно подниматься от температуры, указанной в УСТАНОВИТЬ МИН до температуры, указанной в УСТАНОВИТЬ МАКС. Если значение равно нулю, то этот нагрев не будет производиться, и температура бойлера пара всегда будет равна температуре, указанной в УСТАНОВИТЬ МИН. Значение по умолчанию – 10 минут.

3.26 Закладка «Очист. кофе»

Закладка отображает настройки для автоматической очистки миксеров автомата по продаже напитков.

Для открытия закладки нужно установить значение 1 в настройке ЧИСЛО КОФЕ на закладке ТА (см. раздел 3.1).

Примечание: для автоматов со свежим молоком первым миксером обозначается капучинатор. А реальный первый миксер обозначается как миксер 2.



1. Автоматическая очистка миксеров

Разрешает / запрещает режим автоматической очистки.

При запрещённой автоматической очистке все остальные параметры на данной закладке не имеют никакого значения.

2. Время до промывки молока [только для автоматов с опцией Fresh Milk,час.]

Указывает сколько часов должно пройти после промывки системы подачи свежего молока до того, как автомат начнёт писать надпись на экране автомата «промойте молоко» (ещё через час молоко будет заблокировано).

3. Контейнер 1...6

Установка настроек автоматической промывки миксеров 1..6.

Для автоматов с опцией Fresh Milk, используется настройка «Контейнер 1» - она отвечает за обновление молока.

Данную настройку обязательно использовать, если в автомате установлен обратный клапан, чтобы молоко не застаивалось и не портилось.

Настройка работает только, если разрешена автопромывка.

Здесь в часах устанавливается время, после которого автомат обновит молоко в трубках, если в течение этого времени не было налито ни одной порции с молоком.

В миллилитрах указывается сколько конкретно молока будет слито в поддон в процессе обновления.

Для автомата с расходомером, молоко указывается в миллилитрах.

Для автоматов без расходомера - в десятых долях секунды.

По времени

Очистка будет произведена разово и в том случае, если до её запуска не будет приготовлен новый напиток с использованием этого же миксера (в этом случае отсчёт времени начнётся с самого начала).

- **УСТАНОВИТЬ** - задаёт через какое время должна проводиться промывка после последнего приготовления напитка (в часах).

Кол-во воды для промывки

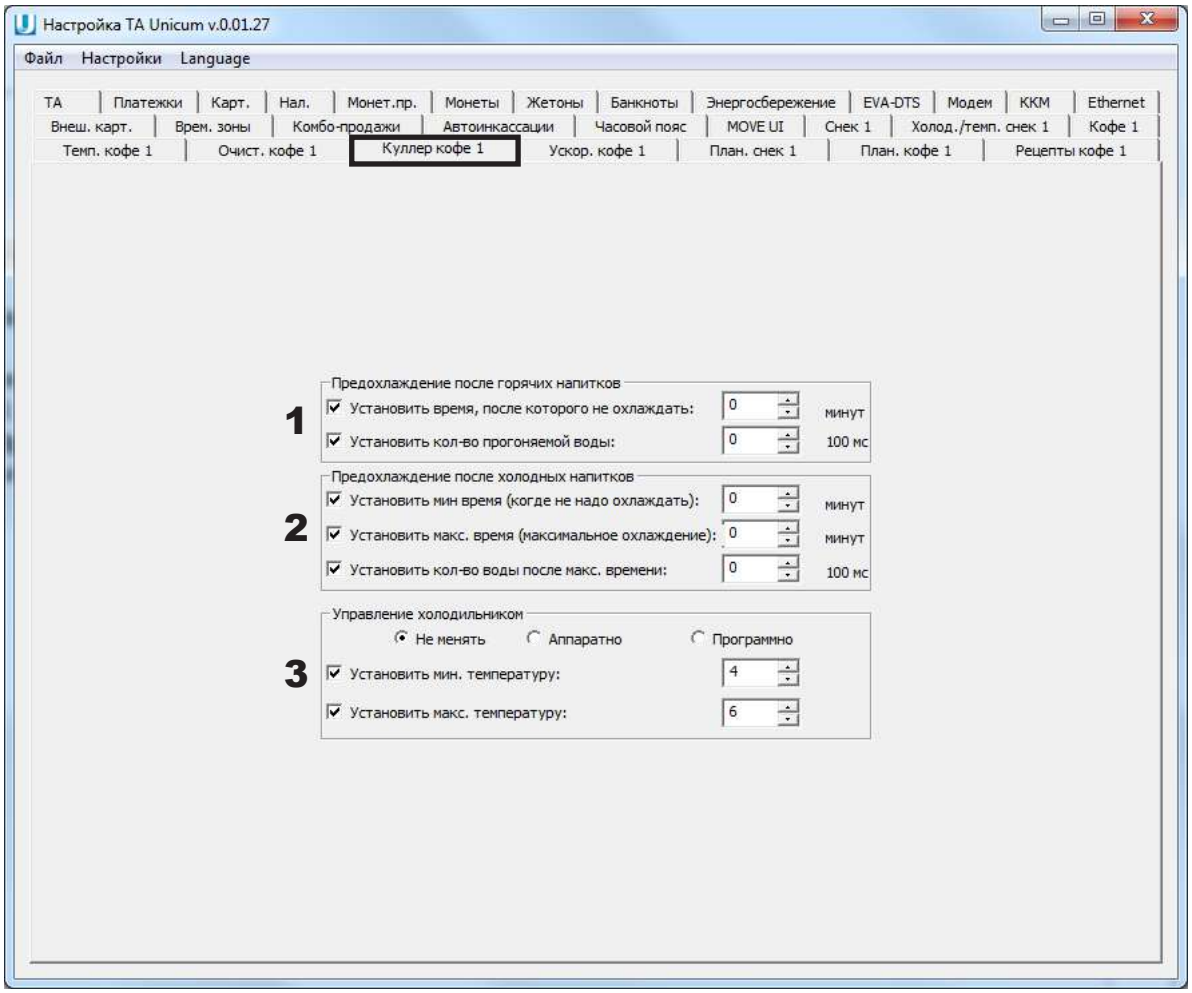
- **УСТАНОВИТЬ** - количество воды, используемое при промывке (в милилитрах).

3.27 Закладка «Куллер кофе»

Закладка отображает настройки холодильного модуля (кулера).

Холодильный модуль устанавливается в автомат опциально и в базовой комплектации не предусмотрен.

Для открытия закладки нужно установить значение 1 в настройке ЧИСЛО КОФЕ на закладке ТА (см. раздел 3.1).



1. Предохлаждение после горячих напитков

Настойка позволяет настроить количество холодной воды, которое автомат будет проливать через трубки перед выдачей холодного напитка для того, чтобы охладить эти трубки (чтобы вода самого напитка не нагревалась горячими трубками).

Данная настройка не имеет значения для автоматов, не выдающих стаканы (так как вода, используемая для предохлаждения, должна литься мимо стакана, а это возможно только для автоматов, имеющих руку стакана, которая помещает стакан в зону приготовления только в тот момент, когда это необходимо).

Настройка имеет значение (учитывается), но не имеет смысла для автоматов, у которых трубки горячих и холодных напитков не пересекаются. Иными словами, у автоматов, у которых холодная вода подключена напрямую к определённому миксеру (а не заведена через селектор), данную настройку рекомендуется отключить, так как в ней нет никакого смысла (трубки холодной воды никогда не нагреваются при выдаче горячих напитков).

- **УСТАНОВИТЬ ВРЕМЯ, ПОСЛЕ КОТОРОГО НЕ ОХЛАЖДАТЬ** - здесь задаётся время в минутах (отсчитываемое от выдачи последнего горячего напитка), в течение которого трубки остывают сами по себе (т.е. их охлаждение водой не требуется). Для отключения предохлаждения после горячих напитков, в данном поле нужно установить **0**.

- **УСТАНОВИТЬ КОЛИЧЕСТВО ПРОГОНЯЕМОЙ ВОДЫ** - здесь задаётся количество воды (в миллилитрах для программно-управляемого холодильника или в десятых долях секунды для аппаратного холодильника, см. настройку 3), которое необходимо прогнать через нагретые трубки для их охлаждения сразу после приготовления горячего напитка. Если же после приготовления горячего напитка прошло какое-то время (меньшее, чем задано в предыдущем поле), то количество прогоняемой воды уменьшается пропорционально пройденному времени. Для отключения предохлаждения после горячих напитков, в данном поле нужно установить 0.

2. Предохлаждение после холодных напитков

Настойка позволяет настроить дополнительное к настройке 1 количество холодной воды (количество воды, вычисленное по настройке 1 суммируется с количеством воды, вычисленным по данной настройке), которое автомат будет проливать через трубки перед выдачей холодного напитка для того, чтобы охладить эти трубки.

Данная настройка не имеет значения для автоматов, не выдающих стаканы (так как вода, используемая для предохлаждения, должна литься мимо стакана, а это возможно только для автоматов, имеющих руку стакана, которая помещает стакан в зону приготовления только в тот момент, когда это необходимо).

Настройка имеет смысл для всех автоматов с функцией выдачи холодных напитков, так как она предназначена для компенсации нагрева трубок внешней температурой, если холодный напиток давно не выдавался.

- **УСТАНОВИТЬ МИНИМАЛЬНОЕ ВРЕМЯ** – задаёт время в минутах, в течение которого после выдачи последнего холодного напитка охлаждение трубок не требуется.

- **УСТАНОВИТЬ МАКСИМАЛЬНОЕ ВРЕМЯ** (ОБЯЗАТЕЛЬНО должно быть строго больше МИНИМАЛЬНОГО). Указывает время в минутах после выдачи последнего холодного напитка, через которое требуется максимальное охлаждение (когда будет прогоняться установленное в самом нижнем поле данной настройки количество воды). В промежутке между минимальным и максимальным временем количество воды уменьшается пропорционально пройденному времени. Для отключения предохлаждения после холодных напитков – установить в данном поле **0**.

- **УСТАНОВИТЬ КОЛИЧЕСТВО ВОДЫ ПОСЛЕ МАКС. ВРЕМЕНИ** – задаёт максимальное количество воды (в миллилитрах для программно-управляемого холодильника или в десятых долях секунды для аппаратного холодильника, см.настройку 3), которое будет использовано для предохлаждения трубок (после того, как пройдёт время, заданное в предыдущем поле данной настройки). Для отключения предохлаждения после холодных напитков – установить в данном поле **0**.

3. Управление холодильником

Выбор типа установленного холодильного модуля и установка температуры воды. Если холодильный модуль не установлен в автомате, выбрать **АППАРАТНО**.

Если установлен холодильный модуль старого типа – также выбрать **АППАРАТНО** (в этом случае

количество холодной воды во всех настройках задаётся не в миллилитрах, а в десятых долях секунд).

Если установлен холодильный модуль нового типа (с счётчиком воды и с температурным датчиком) – выбрать **ПРОГРАММНО** (в этом случае количество холодной воды во всех настройках задается в миллилитрах).

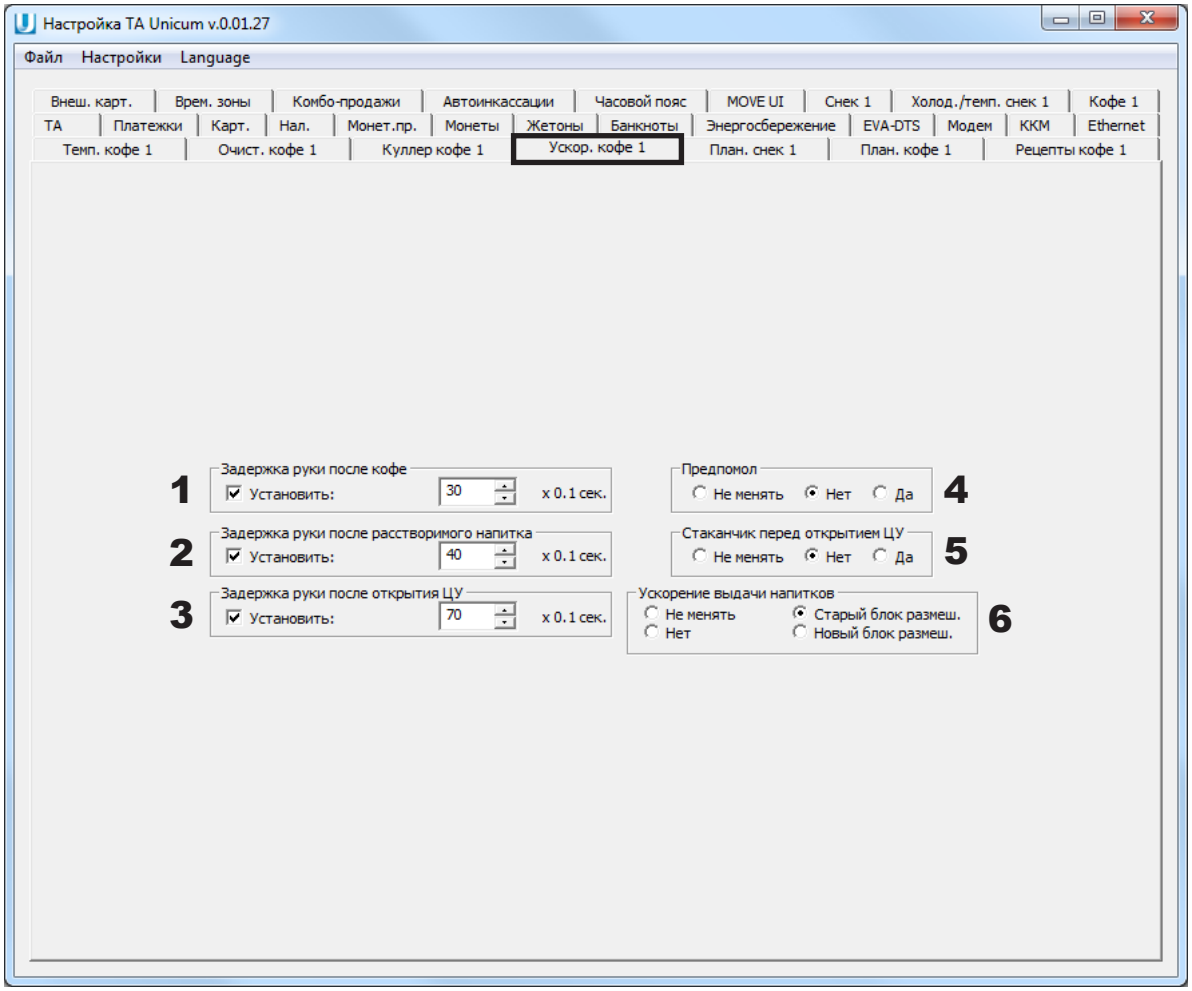
- **УСТАНОВИТЬ МИН. ТЕМПЕРАТУРУ** – настройка имеет смысл только если тип холодильника – **ПРОГРАММНО**. Задаёт температуру, по достижении которой охлаждение воды будет прекращаться.

- **УСТАНОВИТЬ МАКС. ТЕМПЕРАТУРУ** – настройка имеет смысл только если тип холодильника – **АППАРАТНО**. Задаёт температуру, по достижении которой охлаждение воды будет возобновляться. Максимальная температура должна быть строго больше минимальной (хотя бы на 1 градус).

3.28 Закладка «Ускорение кофе»

Закладка отображает настройки, влияющие на скорость приготовления кофесодержащих напитков.

Для открытия закладки нужно установить значение 1 в настройке ЧИСЛО КОФЕ на закладке ТА (см. раздел 3.1).



1. Задержка руки после кофе

Данная настройка не имеет значения для растворимых автоматов (INSTANT).

Устанавливает время (в десятых долях секунд), в течение которых после завершения наливания кофе (после закрытия клапана) автомат будет ждать (к этому времени прибавляются еще 2 секунды) перед тем как приступить к следующему действию.

В течение этого времени, кофейная группа (группа эспрессо) не будет возвращаться в открытое состояние, не будет приготавливаться следующий ингредиент и не будет выдаваться стакан, если данный ингредиент был последним в рецепте напитка.

Данное время необходимо для подсушки кофейной таблетки.

2. Задержка руки после растворимого напитка

Устанавливает время (в десятых долях секунд), в течение которых после завершения выдачи растворимого напитка (включая горячую воду и свежее молоко) автомат не будет выдавать стакан с напитком покупателю.

В течение этого времени вся оставшаяся в миксере вода должна полностью стечь в стакан.

Данная настройка не задерживает переход к следующему ингредиенту. Она задерживает только

выдачу стакана (при условии, что растворимый ингредиент выдавался последним).

Для автоматов без выдачи стаканов эта настройка влияет на время переключения подсветки из красного состояния в синее, а также на отображение информации на дисплее о готовности напитка (автоматы модели NERO).

3. Задержка руки после открытия ЦУ

Данная настройка не имеет значения для растворимых автоматов (INSTANT).

Данная настройка имеет значение только если в настройке **СТАКАНЧИК ПЕРЕД ОТКРЫТИЕМ ЦУ** (см. ниже) установлено **НЕТ**.

В этом случае настройка устанавливает время (в десятых долях секунд), в течение которых после возвращения кофейной группы (группы эспрессо) в открытое состояние аппарат не будет выдавать стакан с напитком покупателю.

В течение этого времени вся оставшаяся в трубках вода должна полностью стечь в стакан. Данная настройка не задерживает переход к следующему ингредиенту. Она задерживает только выдачу стакана (при условии, что кофейный ингредиент выдавался последним).

Для автоматов без выдачи стаканов эта настройка влияет на время переключения подсветки из красного состояния в синее, а также на отображение информации на дисплее о готовности напитка (автоматы модели NERO).

4. Предпомол

Данная настройка не имеет значения для растворимых автоматов (INSTANT).

При установке **ДА** позволяет ускорить приготовление кофесодержащих напитков за счёт того, что осуществляет помол заранее (до того, как покупатель выберет напиток).

Также при установке **ДА**, автомат после того, как кофейные зерна закончатся, войдёт в ошибку до того, как покупатель выберет напиток (ошибка возникнет в момент попытки помолоть кофе).

Если свежесть молотого кофе более важна, чем скорость его приготовления, необходимо в данной настройке установить **НЕТ**, так как в случае **ДА**, помолотый кофе может пролежать в дозаторе непредсказуемое количество времени.

5. Стаканчик перед открытием ЦУ

Данная настройка не имеет значения для растворимых автоматов (INSTANT).

Данная настройка имеет значение при выдаче напитков, в которых кофейный ингредиент запрограммирован последним.

В случае выбора **ДА**, автомат сначала выдает стаканчик покупателю, а только после этого возвращает кофейную группу (группу эспрессо) в открытое состояние. Это ускоряет процесс выдачи напитка, но часть кофе (остаток напитка в кофейной группе и в трубках) попадает в ведро отходов (а несколько капелек даже могут попасть на край стаканчика, загрязнив его снаружи).

Если попадание всего напитка в стакан, а также чистота стакана снаружи являются более важными, чем скорость приготовления, то данную настройку следует установить в **НЕТ**.

Для автоматов без выдачи стаканов эта настройка влияет на время переключения подсветки из красного состояния в синее, а также на отображение информации на дисплее о готовности напитка (автоматы модели NERO).

6. Ускорение выдачи напитка

Данная настройка имеет значение только для автоматов, выдающих стаканы и выдающих сахар с размешивателями.

Она позволяет ускорить выдачу напитка за счёт того, что автомат не ожидает завершения работы

механизмов выдачи стакана (так как при правильно собранном диспенсере стаканов, стакан выпадает существенно раньше, чем завершает работу сам диспенсер) и выдачи размешивателей / сахара (так как размешиватели и сахар выпадают существенно раньше, чем завершает свою работу их диспенсер).

Данную настройку не следует использовать, если механизм выдачи стаканов собран неправильно или является нестандартным.

Настройка имеет следующие значения:

- **НЕТ** – ускорение не происходит. Автомат ждёт полного завершения работы диспенсера стаканов, и только после этого выдаёт размешиватель и сахар. А при выдаче размешивателя и сахара, автомат ждёт полного завершения работы их диспенсера, и только после этого начинает движение руки. Данный пункт следует выбирать, если используется нестандартный (или неправильно собранный) диспенсер стаканов, либо если при выборе остальных вариантов последовательность приготовления напитка неправильная.

- **СТАРЫЙ БЛОК РАЗМЕШИВАТЕЛЕЙ** – происходит несильное ускорение при наличии размешивателя / сахара. Следует устанавливать, если в автомате используется старый (медленный) модуль выдачи размешивателей / сахара.

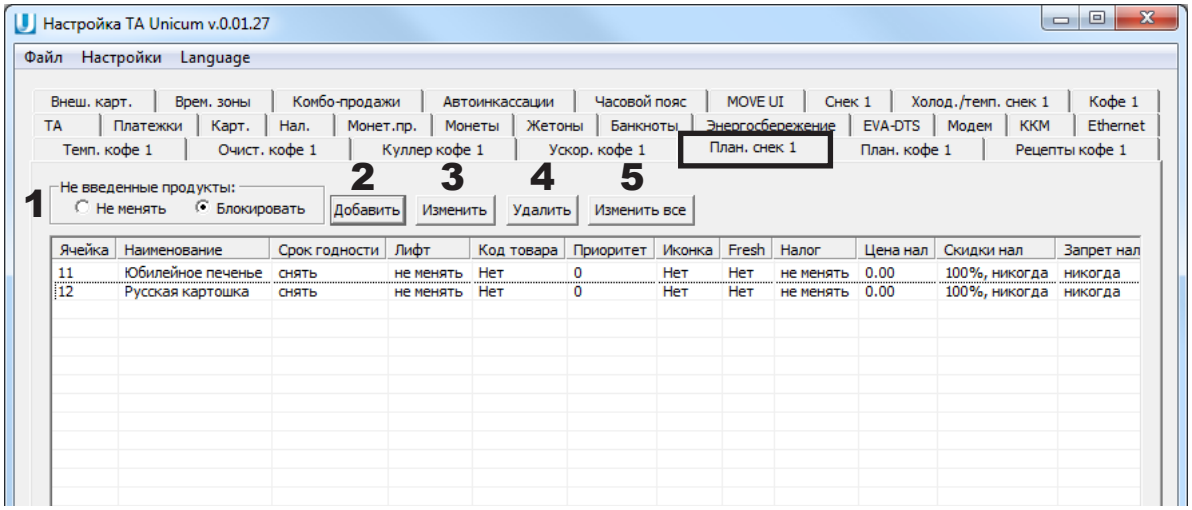
- **НОВЫЙ БЛОК РАЗМЕШИВАТЕЛЕЙ** – происходит максимальное ускорение. Следует устанавливать, если в автомате используется новый (быстрый) модуль выдачи размешивателей / сахара.

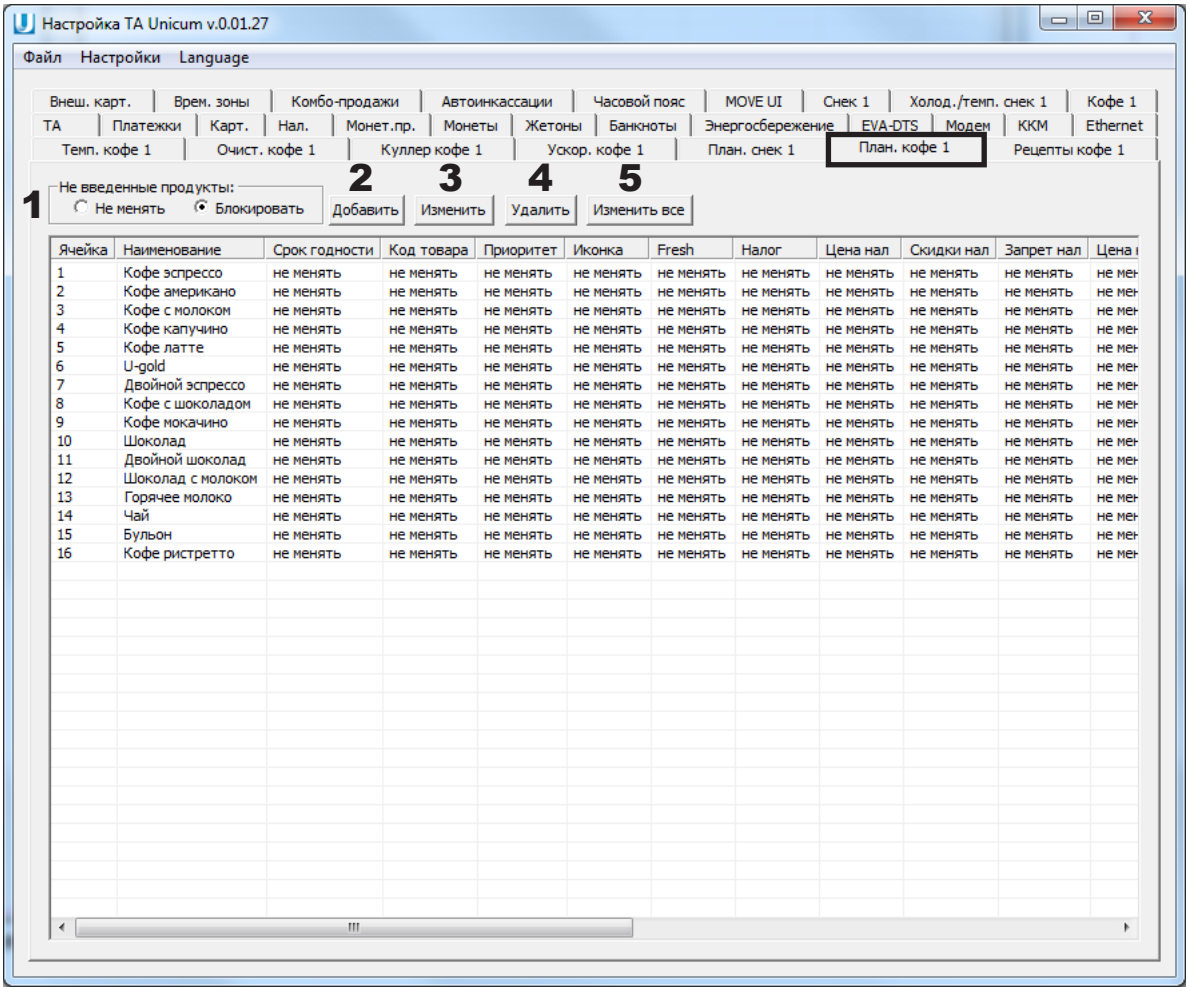
3.29 Закладки «Планограмма снек» и «Планограмма кофе»

Закладки отображают информацию по планограмме автомата.

Для открытия закладки «План.кофе 1» нужно установить значение 1 в настройке ЧИСЛО КОФЕ на закладке ТА (см.раздел 3.1).

Для открытия закладки «План.снек 1» нужно установить значение 1 или 2 в настройке ЧИСЛО СНЕКОВ на закладке ТА (см.раздел 3.1), а для открытия закладки «План.снек 2» - нужно установить в этой настройке значение 2.





1. Не введённые продукты

Выбирает в какое состояние переводится все ячейки, которые отсутствуют в списке в КОНФИГУРАТОРЕ (см.рисунки выше).

- **БЛОКИРОВАТЬ** - все эти ячейки будут запрещены к продаже по все прайс-листам. Имеет смысл устанавливать, если вводится полная планограмма (не должны вводиться те ячейки, которых фактически нет).

- **НЕ МЕНЯТЬ** - все неведённые ячейки переводятся в режим НЕ МЕНЯТЬ (т.е. их настройки не изменяются при загрузке такого конфигурационного файла. Этот режим имеет смысл в случае, когда создаётся конфигурационный файл, который изменяет некоторое количество ячеек (например, меняет цены в двух ячейках). В версии, встроенной в ROSSO TOUCH состояние НЕ МЕНЯТЬ обычно не используется.

2. Добавить

Открывает окно ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ ЯЧЕЙКИ В ПЛАНОГРАММУ (см.ниже), с помощью которого можно добавить новую ячейку.

При этом если перед нажатием кнопки выделить какую-нибудь другую ячейку, то в окне сразу все поля будут заполнены (скопированы из выделенной ячейки). Это можно использовать для быстрого копирования ячеек.

Если же перед нажатием кнопки ничего не выделено, то в новом окне заполняются стандартные пустые значения. Тоже самое можно сделать, дважды щёлкнув мышкой по пустой строке в планограмме.

3. Изменить

Открывает окно РЕДАКТИРОВАНИЕ ЯЧЕЙКИ В ПЛАНОГРАММЕ, в котором можно изменить настройки выбранной ячейки.

Перед нажатием кнопки ИЗМЕНИТЬ следует сначала выбрать ячейку, которую необходимо отредактировать. Тоже самое можно сделать, просто дважды щелкнув мышкой по редактируемой ячейке.

Окно редактирования ячейки совпадает с окном добавления новой ячейки.

В режиме редактирования, если изменить только номер ячейки, и новый номер ячейки уже определён в планограмме, программа предложит поменять местами эти две ячейки (это может использоваться для редактирования планограмм после перестановки товара из ячейки в ячейку).

4. Удалить

Удаление ячейки с информацией в планограмме .

Для удаления выберите ячейку из планограммы.

При выборе этого пункта откроется окно, где необходимо подтвердить действие, нажав кнопку «Yes».

5. Изменить все

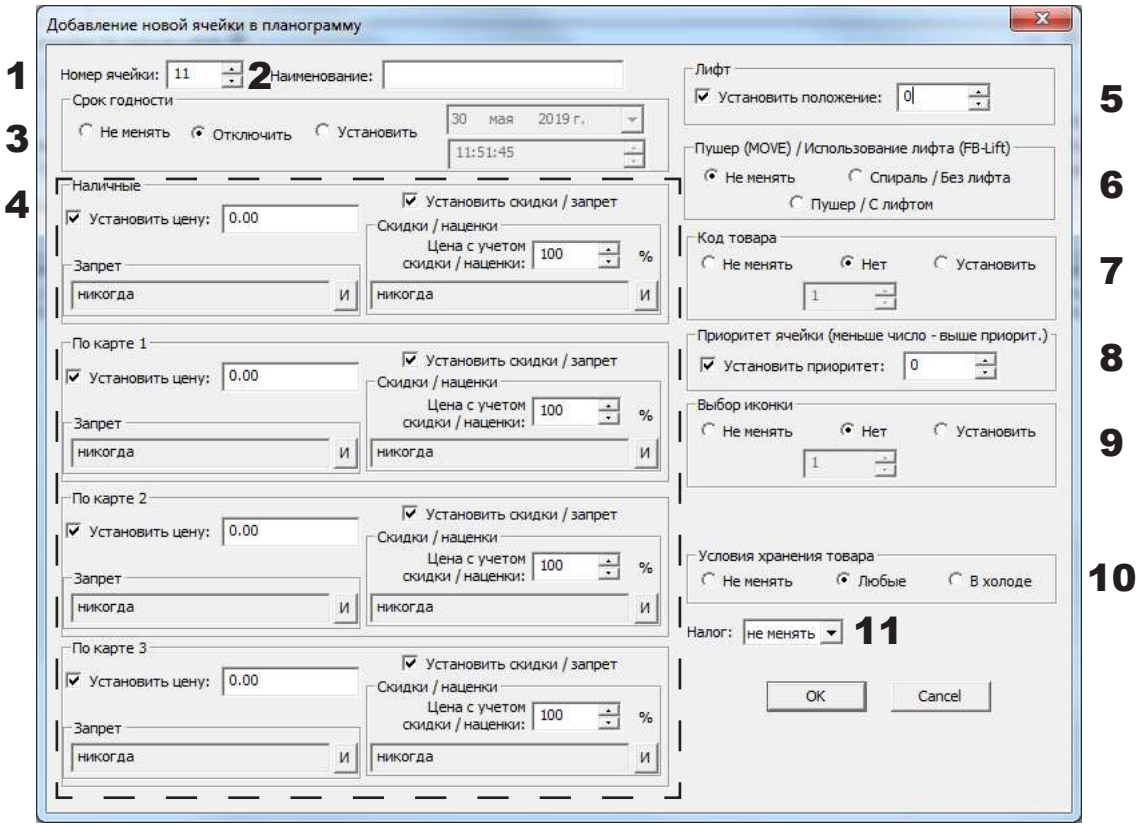
Открывает окно ИЗМЕНЕНИЕ ВСЕХ ЯЧЕЕК В ПЛАНОГРАММЕ, в котором можно изменить настройки всех товаров.

Позволяет поменять параметры во всех товаров одним кликом (например, задать наличную цену на все товары одинаковой).

Окно редактирования ячейки совпадает с окном добавления новой ячейки.

Добавление новой ячейки в планограмму

Редактирование ячейки в планограмме



1. Номер ячейки

Для кофейных автоматов вводится номер кнопки (1-16 для ROSSO, 1-12 для NOVA, 1-10 для NERO).

Для снековых автоматов вводится двухзначный (не зависимо от настройки 2 / 3 знака) номер ячейки (11-18, 81-88 для узких снеков и 10-1B, 80-8B для широких).

2. Наименование

Здесь вводится название товара (до 20 символов).

Данное название используется для выгрузки в аудит-файл.

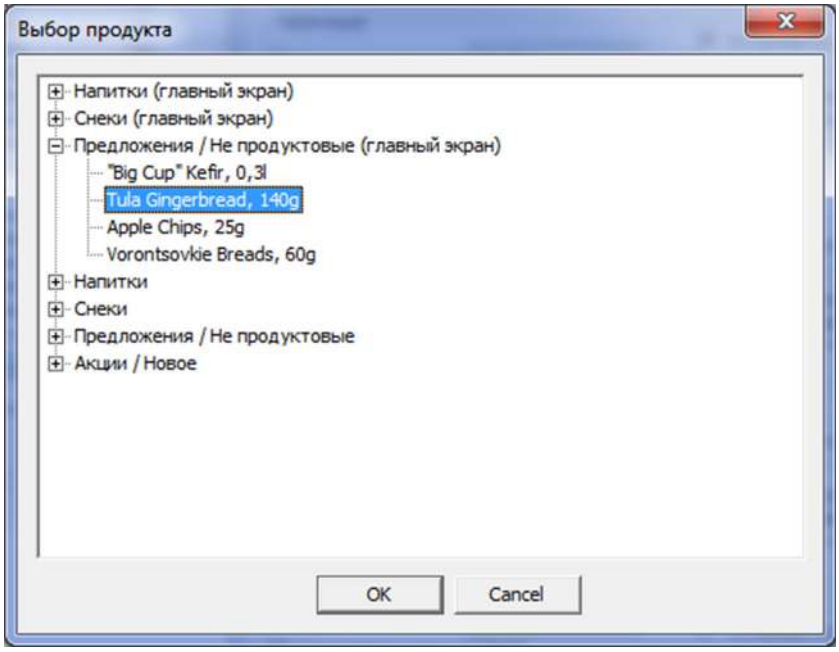
Для автоматов с ЖК-индикатором данное название также отображается на индикаторе при выборе этого товара.

Для автомата Rosso Touch данное название используется для поиска файлов с изображением, мультиязычным названием и мультиязычным описанием товара (см.руководство по эксплуатации на ROSSO TOUCH).

Для автоматов MOVE данное название не используется (только для выгрузки в аудит-файл).

Если рядом с названием есть кнопка ВЫБОР (т.е. имеются подключенные справочники), то не рекомендуется вводить это поле вручную. В этой ситуации рекомендуется нажать кнопку ВЫБОР, и в открывшемся окне выбрать товар из списка. При таком способе ввода название – не только не нужно вводить название вручную, но еще и автоматически заполняется поле КОД ТОВАРА (см. ниже).

Окно выбора имеет следующий вид:



3. Срок годности

- **УСТАНОВИТЬ** -установка времени и даты истечения срока годности товара (ячейка / кнопка перестаёт продаваться, если дата больше заданной здесь)
- **ОТКЛЮЧИТЬ** - контроль срока годности отключается (ячейка / кнопка выдаётся всегда).

4. Наличные / По карте 1...3

- **УСТАНОВИТЬ ЦЕНУ** - установка стоимости продажи при покупке за наличные /по карте 1...3.

- **УСТАНОВИТЬ СКИДКИ / ЗАПРЕТ** - разрешает / запрещает устанавливать скидки / наценки и запрет продажи.

- **СКИДКИ / НАЦЕНКИ** - установка скидки или наценки от установленной цены продажи (настройка 4 - УСТАНОВИТЬ ЦЕНУ) в процентах при покупке за наличные / кредит сервера (по карте 1..3). Для установки времени и периода действия скидки/наценки на товар нажмите кнопку «И» (Интервал) в поле «Скидки /наценки» и установите временные зоны и дни недели действия скидок/наценок. Время начала и конца временных зон задаются на закладке «Врем.зоны» (см. раздел 3.15).

- **ЗАПРЕТ** - установка запрета продажи при покупке за наличные / кредит сервера (по карте 1..3). Для установки времени и периода действия запрета продажи товаров нажмите кнопку «И» (Интервал) в поле «Запрет» и установите временные зоны и дни недели действия запрета продажи. Время начала и конца временных зон задаются на закладке «Врем.зоны» (см.раздел 3.15).

5. Лифт

Данная настройка имеет значение только для автоматов Foodbox Lift и MOVE.

Для автомата FoodBox Lift здесь программируется положение лифта относительно верхнего датчика в миллиметрах (**0** – самое верхнее положение, и чем больше число, тем ниже будет находиться лифт, сантиметр задаётся значением **10**). Данное значение важно для всех ячеек - как для тех, которые выдаются с лифтом, так и для ячеек, выдаваемых без лифта.

В первом случае положение лифта должно быть напротив полки, а во втором – выше товара (чтобы падающий товар не задевал лифта).

Для MOVE данная настройка влияет на работу автомата только, если она редактируется в версии, встроенной в пользовательский интерфейс автомата.

Отдельно работающая версия может только отображать эти значения, считанные с автомата. При этом, значение можно изменить, но торговый автомат проигнорирует все изменения данной настройки при загрузке конфигурационного файла в него.

Для MOVE в данном поле указывается вертикальное положение лифта для данной ячейки относительно нижнего концевого датчика (чем больше значение, тем выше лифт) в четвёртых долях миллиметра (сантиметр задается значением **40**).

6. Пушер / Использование лифта

Данная настройка имеет значение только для автоматов Foodbox Lift и MOVE.

Для автомата FoodBox Lift здесь программируется – должен ли товар доставляться в лифте (значение **ПУШЕР / С ЛИФТОМ**) или он падает сам по себе (значение **СПИРАЛЬ / БЕЗ ЛИФТА**).

В первом случае, автомат подводит лифт к запрограммированной ячейке, затем выдает товар, затем опускает лифт с товаром вниз.

Если в процессе выдачи фотодатчики не зафиксировали падение товара, процесс повторяется в соответствии с настройками доворота.

Во втором случае, автомат подводит лифт к запрограммированной ячейке (оно должно программироваться выше уровня полки и уровня товара), затем выдаёт товар, затем осуществляет доворот (если товар не выпал) и только после этого опускает лифт вниз.

Для автомата MOVE здесь выбирается тип ячейки.

При выборе **ПУШЕР / С ЛИФТОМ**, автомат будет открывать замок пушера перед выдачей, закрывать после выдачи и осуществлять покачивание лифта, чтобы уронить товар в случае, если он выпал стоя (только при условии мультипродажи).

При выборе **СПИРАЛЬ / БЕЗ ЛИФТА**, автомат не будет открывать / закрывать замок пушера, и не будет пытаться уронить товар.

7. Код товара

Данная настройка может быть задана для всех автоматов, но имеет смысл только для автоматов по продаже снеков.

Данная настройка имеет два назначения.

Во-первых, с её помощью можно указать автомату в каких ячейках находится один и тот же товар.

Во-вторых, для автомата MOVE данная настройка позволяет идентифицировать товар в справочнике (с помощью данного кода автомат находит изображение, мультиязычное название, описание товара и т.д.).

Для автомата MOVE не рекомендуется устанавливать данное поле вручную. Оно заполняется автоматически при выборе продукта из списка (см. описание настройки 2 выше) при условии, что к конфигуратору подключены справочники (они автоматически подключены в встроенной версии, и их необходимо подключить через меню в отдельной версии, см. описание меню Настройки - Справочники товаров).

Если справочники подключены, то при изменении данного поля, поле с названием товара автоматически изменяется на название, найденное под новым кодом в подключенных справочниках.

Для всех автоматов по продаже снеков, если в этой настройке установить **НЕТ**, то автомат считает, что этот товар установлен только в данной ячейке и при выборе этой ячейки выдаёт только её (при этом в автомате MOVE ячейку выбрать не удастся, так как без кода товара, продукт не отобразится в окне выбора товаров).

При выборе **УСТАНОВИТЬ**, должен быть введён код от 1 до 65535. При этом, автомат считает, что во всех ячейках, у которых введён одинаковый код, установлен одинаковый товар, и при выборе таких ячеек, автомат может выдать товар из другой ячейки с таким же товаром (см. ниже, настройку ПРИОРИТЕТ).

Данной возможностью следует пользоваться только при включённых и исправных фотодатчиках, так как иначе человек может не получить свой товар, если в одной из ячеек он закончился (человек будет выбирать ячейку с присутствующим товаром, но автомат может попытаться выдать его из пустой ячейки, и если фотодатчики отключены, автомат решит, что выдача прошла успешно).

Также при использовании данной возможности рекомендуется установить на вкладке СНЕК 1 запрет выдачи из ячейки после 1 (или 2) сбоя продаж подряд.

Все ячейки с одинаковым кодом товара, должны иметь одинаковое название, цены и другие параметры (кроме приоритета).

8. Приоритет ячейки

Данная настройка имеет смысл только, если в ячейке указан код товара, и есть другие ячейки с таким же кодом. В этом случае, автомат принимает решение из какой конкретно ячейки выдавать товар на основании данной настройки.

В первую очередь автомат избавляется от товара в тех ячейках, у которых приоритет определён меньшим числом (т. е., сначала автомат опустошает ячейки с приоритетом 0).

Ячейки с более высоким числом приоритета используются только когда опустошены ячейки с меньшим приоритетом.

Ячейки, имеющие одинаковый приоритет, расходуются по-очереди, чтобы поддерживать одинаковый уровень товара в них.

Например, если ячейки 11, 12, 13 имеют одинаковый код товара, и у ячеек 11 и 13 приоритет установлен в 0, а у ячейки 12 – в 1, то пока в ячейках 11 и/или 13 есть товар, автомат будет выдавать его из них (даже если покупатель выберет ячейку 12). При этом, если предыдущая выдача была произведена из ячейки 11, то следующая будет произведена из ячейки 13, а через одну – снова из ячейки 11. Ячейка 12 будет использоваться только тогда, когда в ячейках 11 и 13 не останется товара.

9. Выбор иконки [только для автоматов модели MOVE]

Данная настройка имеет значение только для автоматов MOVE.

Здесь задаётся нужно ли возле изображения товара на экране отображать еще и специальную пиктограмму (например, о том, что данный товар участвует в акции и т.п.), и если нужно, то какую.

Для этого устанавливается код иконки, запрограммированной в справочниках.

Если в конфигураторе подключены справочники (см. описание меню Настройки - Справочники товаров), то вместо кода иконки её можно выбрать в ниспадающем списке.

10. Условия хранения товара

Настройка имеет смысл только для снековых автоматов, в которых включён контроль температуры (см. описание контроля температуры датчика 1 на закладке СНЕК 1 / 2, а также настройку МАКСИМАЛЬНАЯ ДЛИТ. ВЫХОДА ТЕМПЕРАТУРЫ 1 ЗА ПРЕДЕЛЫ).

Здесь выбирается должен ли товар перестать выдаваться, если возникла ошибка хранения свежих продуктов или нет (подробнее о том, как возникает данная ошибка см. в описании настройки МАКСИМАЛЬНАЯ ДЛИТ. ВЫХОДА ТЕМПЕРАТУРЫ 1 ЗА ПРЕДЕЛЫ на вкладке СНЕК 1 / 2).

Данный параметр следует устанавливать в **В ХОЛОДЕ** для тех товаров, которые могут испортиться в случае хранения при неправильной температуре.

11. Налог

Установка налога, который при продаже данного товара будет передаваться в фискальный регистратор, ФН и ОФД.

Обычно для товаров там надо указывать (18-20)% или 10% в зависимости от товара.

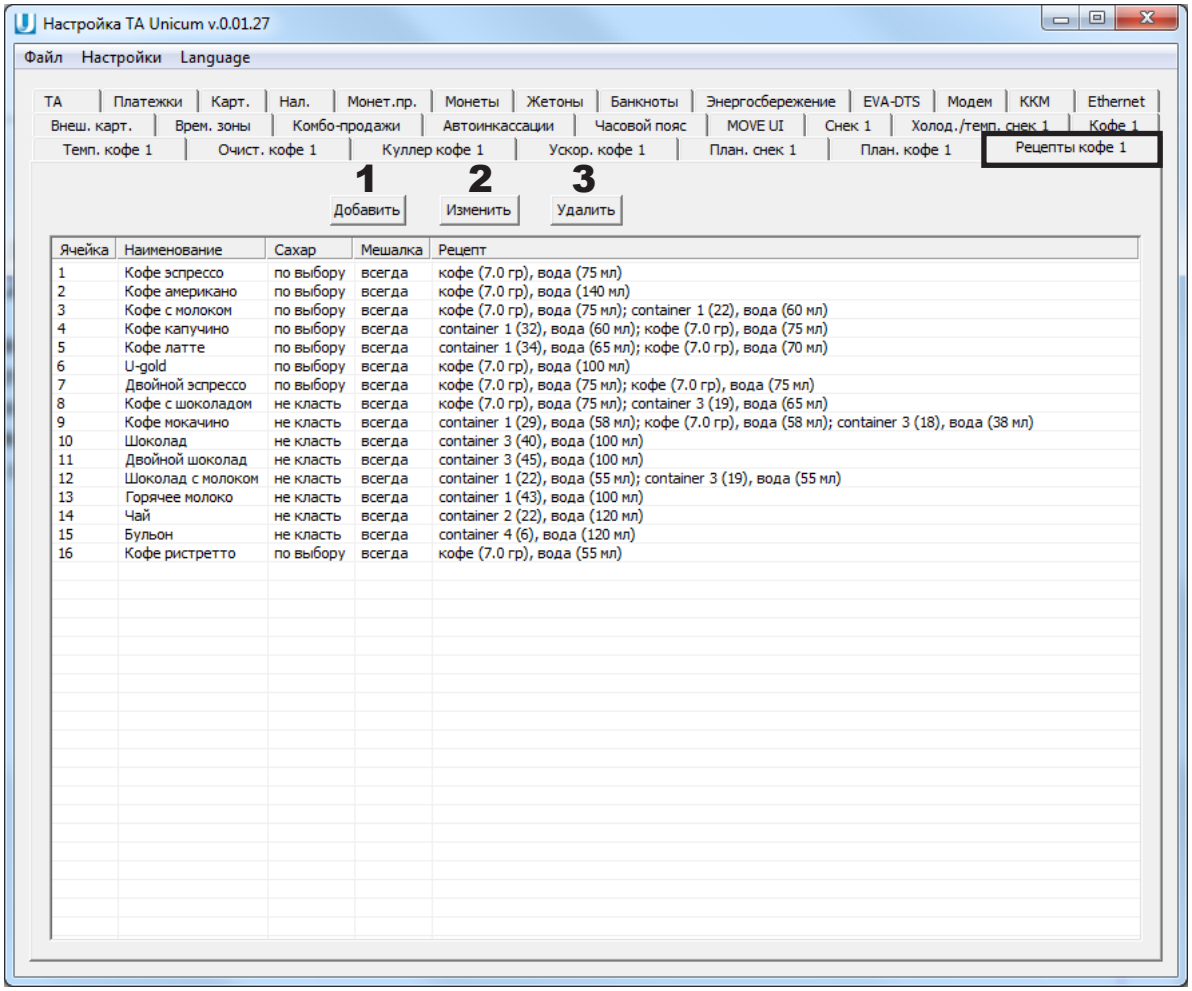
3.30 Закладка «Рецепты кофе»

Закладка отображает информацию для настройки рецептов приготовления напитков.

Для открытия закладки «Рецепты кофе» нужно установить значение 1 в настройке ЧИСЛО КОФЕ на закладке ТА (см.раздел 3.1).

Рецепты, которые отсутствуют в списке, автоматически переводятся в состояние НЕ МЕНЯТЬ.

В столбце НАИМЕНОВАНИЕ само наименование берётся из закладки «План.кофе».



1. Добавить

Открывает окно СОЗДАНИЕ НОВОГО РЕЦЕПТА (см. ниже), с помощью которого можно добавить новый рецепт.

При этом, если перед нажатием кнопки выделить какой-нибудь другой рецепт, то в окне сразу все поля будут заполнены (скопированы из выделенного рецепта). Это можно использовать для быстрого копирования рецептов.

Если же перед нажатием кнопки ничего не выделено, то в новом окне заполняются стандартные пустые значения. Тоже самое можно сделать, дважды щелкнув мышкой по пустой строке.

2. Изменить

Открывает окно РЕДАКТИРОВАНИЕ РЕЦЕПТА, в котором можно изменить настройки выбранного рецепта.

Перед нажатием кнопки ИЗМЕНИТЬ следует сначала выбрать рецепт, который необходимо отредактировать. Тоже самое можно сделать, просто дважды щелкнув мышкой по редактируемому рецепту.

Окно редактирования рецепта совпадает с окном создания нового рецепта. В режиме редактирования, если изменить только номер ячейки, и новый номер ячейки уже определен в рецептуре, программа предложит поменять местами эти два рецепта.

3. Удалить

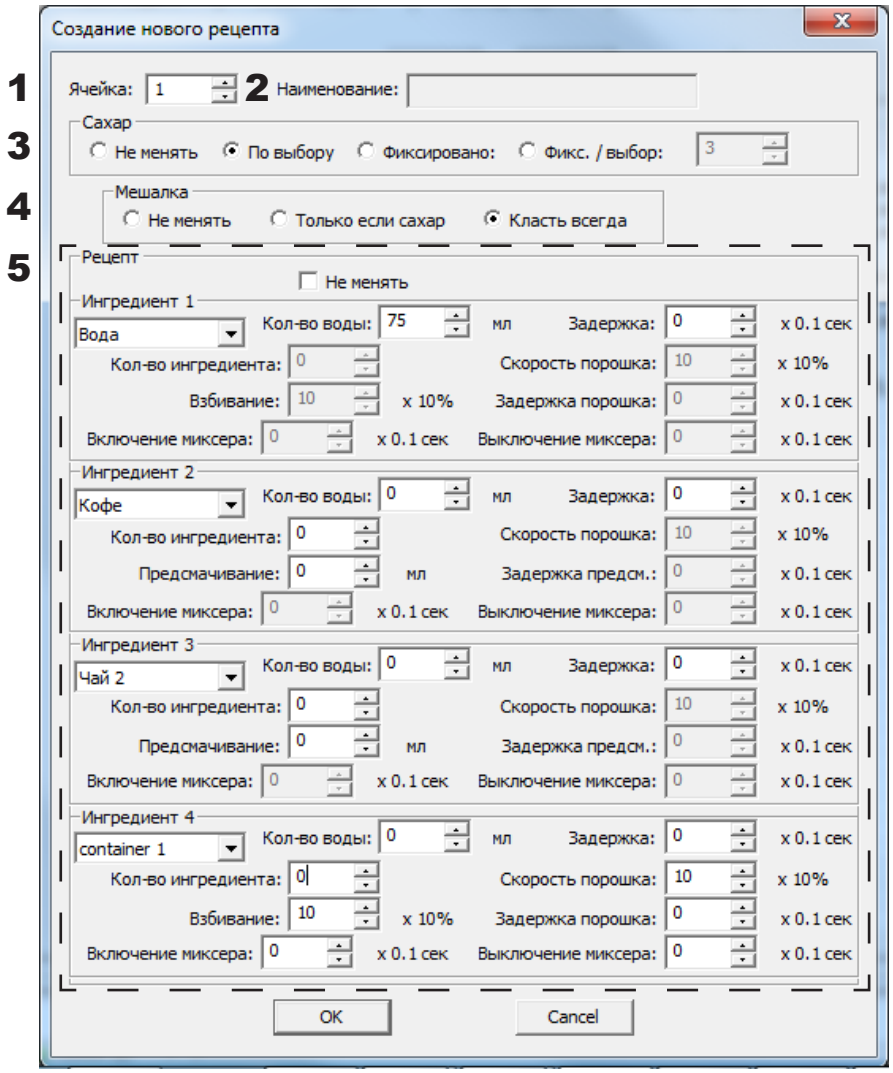
Удаляет рецепт, т.е. переводит выделенный рецепт в состояние НЕ МЕНЯТЬ.

Перед нажатием кнопки УДАЛИТЬ сначала необходимо выбрать удаляемый рецепт.

При выборе этого пункта откроется окно, где необходимо подтвердить действие, нажав кнопку «Yes».

Создание нового рецепта

Редактирование рецепта



1. Ячейка

Номер кнопки, для которой создаётся / редактируется рецепт.

Для ROSSO вводится число от 1 до 16, для NOVA – от 1 до 12, для NERO – от 1 до 10.

Если открыто окно редактирования рецепта, и данное поле будет изменено на значение, для которого рецепт уже существует, конфигуратор предложит поменять рецепты местами.

2. Наименование

В случае, если в редактируемом конфигурационном файле для данной кнопки в планограмме задано название, то оно здесь отображается.

Поменять его нельзя (для изменения названия необходимо перейти на закладку ПЛАН. КОФЕ 1/2).

3. Сахар

Настройка не имеет смысла для автоматов NERO, не выдающих сахар.
Настройка выбирает количество сахара, добавляемого в напиток, значением от 0 до 6.
Полученное значение умножается на значение настройки ДИСКРЕТНОСТЬ (ШАГ) САХАРА на закладке КОФЕ . Т.е с помощью настройки ДИСКРЕТНОСТИ можно пропорционально изменить количество сахара для всех рецептов сразу.

- **ПО ВЫБОРУ** - покупатель сам делает выбор количество сахара, добавляемого в напиток перед покупкой напитка. Если покупатель не выбрал сахар, то будет выдано 3.

- **ФИКСИРОВАНО** - при выборе этого варианта, необходимо ввести количество сахара значением от 0 до 6 (0 – не сыпать сахар, 6 – максимальное количество сахара). Автомат будет сыпать указанное в настройке количество сахара независимо от того, что выберет покупатель.

- **ФИКС.ВЫБОР** - при выборе этого варианта, необходимо ввести количество сахара, которое будет насыпаться автоматом в том случае, если покупатель не сделает свой выбор, значением от 0 до 6 (0 – не сыпать сахар, 6 – максимальное количество сахара). В этой ситуации если покупатель не изменит количество сахара, то будет насыпано установленное в настройке. Если он изменит количество сахара, то будет насыпано столько, сколько выбрал покупатель.

4. Мешалка

Данная настройка не имеет смысла, если на закладке КОФЕ настройка ВЫДАЧА МЕШАЛОК не включена в режим **ПО РЕЦЕПТУ.**
Также данная настройка не имеет смысл для автоматов NERO (не выдающих мешалки).
С помощью данной настройки можно выбрать будет ли выдаваться мешалка, если не выдавался сахар.

- **ТОЛЬКО ЕСЛИ САХАР** - выдача только при условии добавления сахара в напиток.
- **КЛАСТЬ ВСЕГДА** - выдаётся всегда.

5. Рецепт

Здесь задаётся рецепт приготовления, который может состоять из нескольких шагов (ингредиентов).
Каждый рецепт может иметь разное число ингредиентов от 0 (пустой напиток – выдаётся только стакан) до 4-х.
Последовательность ингредиентов в рецепте соответствует последовательности, в которой напиток будет готовиться.

Ингредиент 1...4

Выбор из раскрывающегося списка ингредиента, добавляемого в напиток.

- **НЕТ** - означает конец рецепта (следующие ингредиенты не обрабатываются).
- **ВОДА** - добавление воды в напиток.
- **КОФЕ** - добавление зернового кофе в напиток.
- **КОФЕ 2** - добавление зернового кофе в напиток из второго контейнера с кофе (для ROSSO TOUCH TO GO с двумя контейнерами для зёрнового кофе).
- **ЧАЙ 1** - добавление чая в напиток из первого контейнера (для ROSSO TEA).
- **ЧАЙ 2** - добавления чая в напиток из второго контейнера (для ROSSO TEA).

- **КОНТЕЙНЕР 1...6** - добавление в напиток растворимого ингредиента (порошка), расположенного в соответствующем контейнере. Названия, отображаемые здесь, можно изменить с помощью меню Настройки - Названия контейнеров. Для автоматов, выдающих свежее молоко, оно задается контейнером 1 (а порошок первого контейнера задаётся как КОНТЕЙНЕР 2).
- **ХОЛОД. КОНТЕЙНЕР 1...6** - добавление в напиток растворимого ингредиента (порошка), расположенного в соответствующем контейнере с использованием охлаждённой воды (только при наличии в автомате установленного модуля охлаждения).

Количество воды

Настройка количества воды, добавляемое в ингредиент.

Для горячей воды - задаётся в миллилитрах;

Для холодной воды - задаётся в миллилитрах для програмно-управляемого холодильника или в десятых долях секунд для аппаратно-управляемого холодильника (см.закладку КУЛЛЕР КОФЕ 1/2).

Для свежего молока здесь задаётся:

- Время в десятых долях секунды для автоматов без расходомера молока, в течение которого автомат подаёт пар в капучинатор.
- Задаётся в миллилитрах для автоматов с расходомером молока. Измеряется расход молока, а не количество молока в стакане.

Количество ингредиента

Для растворимых ингредиентов - количество ингредиента.

Задаётся в десятых долях секунды времени вращения мотора выдачи порошка.

Для кофейных ингредиентов (молотый кофе) – количество ингредиента.

Зависит от режима, установленного в настройке НАСТРАИВАЕМАЯ ДОЗИРОВКА КОФЕ на вкладке КОФЕ 1.

Если там установлено НЕТ, то данный параметр не имеет значения.

Если там установлено ДА (7..9), то для значений от 0 до 70 будет молоться 7 грамм молотого кофе.

Для значений от 70 до 90, здесь задаётся масса кофе в десятых долях грамм.

Для значений больше 90, будет молоться 9 грамм кофе.

Если же там установлено ВАРИО-ГРУППА, то в данной настройке аналогично указывается масса кофе в десятых долях грамм числом от 70 до 150 (все, что меньше 70 означает 7 грамм, а все, что больше 150 означает 15 грамм).

Для свежего молока - данный параметр не имеет значения.

Для воды - данный параметр не настраивается.

Задержка

Здесь указывается пауза в десятых долях секунды, которую выполняет автомат после выдачи данного ингредиента.

Пауза выполняется даже если напиток состоит из одного ингредиента (перед выдачей стакана, автомат подождёт заданное здесь время).

Для свежего молока нулевая задержка имеет особое значение. При нулевой задержке, следующий ингредиент начинает выдаваться параллельно со свежим молоком. Если задержка ненулевая, то следующий ингредиент начинает выдаваться только после того, как завершится выдача молока и пройдёт заданная здесь пауза.

Скорость порошка

Позволяет регулировать скорость, с которой подаётся порошок растворимого напитка.

Задержка порошка

Настройка имеет смысл только для растворимых ингредиентов.

Здесь указывается на сколько десятых долей секунды мотор порошка начнёт крутиться позже подачи воды.

Задержка предсмачивания

Настройка имеет смысл только для ингредиентов «кофе» и «чай».

Этот параметр имеет смысл только если предсмачивание не равно нулю.

Если предсмачивание равно нулю, то автомат сначала открывает клапан кофейной (чайной) группы, затем ждёт 2 секунды (независимо от этого параметра), затем подаёт воду в заданном количестве.

Если же предсмачивание ненулевое, то автомат одновременно открывает клапан и подаёт столько воды, сколько запрограммировано в предсмачивании. Затем он выдерживает заданную данным параметром паузу, а затем снова включает помпу и подает уже запрограммированное в напитке количество воды.

Взбивание

Настройка имеет смысл только для растворимых ингредиентов.

Позволяет регулировать скорость вращения миксера (взбивателя) во время выдачи растворимого ингредиента.

Предсмачивание

Настройка имеет смысл только для ингредиентов «кофе» и «чай».

Предсмачивание – это сколько миллилитров воды нужно залить в чай / кофе, чтобы они впитали воду. После этого количества воды выдерживается пауза (для набухания чая / кофе), а после этого уже начинает подаваться основная вода.

Включение миксера

Выключение миксера

Позволяет изменить время включения / выключения миксера.

Время включения указывает момент когда включать миксер относительно начала выдачи порошка (в десятых долях секунды).

Отрицательное время имеет смысл в ситуации, если установлена задержка порошка.

Например, если установлена задержка порошка 10 (1 секунда), то время включения миксера может быть от -10 до +127.

Время выключения указывает момент, когда выключать миксер относительно завершения выдачи порошка в десятых долях секунды. При этом, значение 0 имеет особое значение. Оно означает, что миксер должен работать до завершения подачи воды.